

SPLOŠNI POGOJI UPORABE DIGITIZIRANIH KARTIC V MOBILNIH DENARNICAH DRUGIH PONUDNIKOV

1. UVODNE DOLOČBE

Ti splošni pogoji se uporabljajo kadar imetnik kartice, katere izdajateljica je OTP banka d. d., svojo kartico v digitizirani obliki uporablja v mobilni denarnici drugih ponudnikov.

Ti splošni pogoji so sestavni del Splošnih pogojev poslovanja s potrošniki in Splošnih pogojev za opravljanje plačilnih storitev za pravne osebe, zasebnike, samostojne podjetnike in društva (v nadaljevanju oboji imenovani Splošni pogoji poslovanja) vključno s Cenikom nadomestil za posle s potrošniki ter Cenikom nadomestil za posle s pravnimi osebami, zasebniki in podjetniki (v nadaljevanju oboje imenovano Cenik).

Izdajatelj teh splošnih pogojev je OTP banka d.d. d.d., Slovenska cesta 58, 1000 Ljubljana, Slovenija, SWIFT oznaka KBMASI2X, registrirana pri Okrožnem sodišču v Mariboru, št. reg. vl.: 062/10924200, matična številka: 5860580000, identifikacijska št. za DDV: SI94314527. OTP banka d. d. je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev, objavljenem na spletni strani Banke Slovenije. Za nadzor nad izdajateljem teh splošnih pogojev je pristojna Banka Slovenije.

Vsak ponudnik mobilne denarnice ima lahko tudi svoje splošne pogoje, ki jih imetnik kartice sprejme pred pričetkom uporabe njegove mobilne denarnice.

2. OPREDELITEV IZRAZOV

Izrazi uporabljeni v teh splošnih pogojih imajo pomen, kot je določen v Splošnih pogojih poslovanja, razen kadar ti splošni pogoji izrecno ne določajo drugače. V kolikor izrazi niso posebej opredeljeni v teh splošnih pogojih ali v Splošnih pogojih poslovanja, pa imajo pomen, kot je določen v vsakokrat veljavnih predpisih, ki veljajo na področju kartičnih in plačilnih storitev.

3. OSNOVNE INFORMACIJE

Mobilna denarnica je aplikacija drugega ponudnika, ki si jo lahko uporabnik namesti na mobilno napravo. Namenjena je za shranjevanje kartic in opravljanje brezstičnih plačilnih storitev z njimi preko NFC tehnologije. Banka ne odgovarja za morebitne motnje ali nedelovanje mobilne denarnice drugih ponudnikov. Prav tako banka ni odgovorna za morebitne nadgradnje ali nemožnost dostopanja ali za nesprejem kartice v digitalni obliki na prodajnem mestu. Imetnik kartice se samostojno odloči, ali bo sprejel pogoje mobilne denarnice, ki jih zagotavlja določen ponudnik mobilne denarnice. Imetnik kartice pridobi informacije na vsa morebitna vprašanja o delovanju mobilne denarnice pri ponudniku mobilne denarnice.

4. DODAJANJE PLAČILNE KARTICE V MOBILNO DENARNICO

Imetnik kartice lahko doda svojo kartico, ki jo je izdala OTP banka d.d. v mobilno denarnico po navodilih ponudnika mobilne denarnice. V primeru, da banka izda novo ali nadomestno kartico, mora imetnik kartice to novo kartico sam v mobilno denarnico naložiti znova. Imetnik lahko naloži kartico v več mobilnih denarnic ali na več naprav. Imetnik kartice lahko kartico doda le v mobilne denarnice drugih ponudnikov, s katerimi ima banka sklenjeno pogodbeno razmerje. Seznam le-teh se nahaja na spletni strani banke.

Ponudniki digitalnih denarnic imajo lahko določene omejitve glede uporabe mobilne denarnice, kot na primer starostna omejitev, ali omejitev glede števila kartic, ki so lahko dodane v mobilno denarnico, ali specifične varnostne preglede in tehnične zahteve.

Imetnik kartice mora zato preveriti, ali izpolnjuje zahteve posamezne mobilne denarnice.

Banka lahko odkloni ali prepreči dodajanje kartic v mobilno denarnico iz več razlogov, kot na primer kršitev splošnih pogojev, ki urejajo razmerje z imetnikom kartice ali če je kartica preklicana, neveljavna, blokirana oziroma ukinjena.

Banka ne odgovarja za primere, ko ponudnik mobilne denarnice zavrne dodajanje kartice v digitalno denarnico.

5. UPORABA IN OPRAVLJANJE PLAČILNIH STORITEV

Uporabnik lahko z mobilno denarnico odredi plačilni nalog za prenos sredstev v dobro plačilnega računa imetnika prodajnega mesta, ki je označeno z znakom za brezstično plačevanje in nalepko Visa za plačilne kartice Visa.

Uporabnik lahko odredi plačilno transakcijo na POS-terminalu ali opravi dvig ali vpogled v stanje na brezstičnem bankomatu na način, da na prodajnem mestu in brezstičnem bankomatu k POS terminalu ali brezstičnemu bankomatu približa mobilno napravo. V kolikor je zahtevana potrditev transakcije, na POS terminalu ali brezstičnem bankomatu vnese osebno številko – PIN kartice oziroma sledi navodilom na POS terminalu ali bankomatu ter ustrezno potrdi transakcijo na svoji mobilni napravi.

Kartice, ki je neveljavna ali blokirana, ni mogoče uporabiti. Banka lahko blokira kartico tudi v primeru suma zlorabe.

Ponudnik mobilne denarnice lahko omeji uporabo digitizirane kartice tudi v primeru kršitev njegovih splošnih pogojev ali njegovih pravil v sistemu za spremljavo in preprečevanje zlorab.

Uporabnik mora spoštovati vsa pravila za uporabo in varno poslovanje s kartico, kot jih določajo Splošni pogoji poslovanja.

6. NADOMESTILA

Banka bo uporabniku mobilne denarnice zaračunala stroške in nadomestila skladno z vsakokrat veljavnim Cenikom. Mobilna aplikacija lahko uporabniku povzroči stroške mobilnega prenosa podatkov ali druge stroške, na katere banka nima vpliva. Ponudnik mobilne denarnice lahko zaračuna svoje stroške za uporabo mobilne denarnice.

7. VAROVANJE PODATKOV

Banka nima vpliva in ne upravlja z osebnimi in zaupnimi podatki, ki jih imetnik kartice posreduje oz. jih zahteva uporaba mobilne denarnice drugega ponudnika. Le-ta je samostojni upravljavec osebnih podatkov, zato naj se imetnik kartice pred pričetkom uporabe te storitve podrobno seznani s pogoji poslovanja in varstvom osebnih podatkov pri ponudniku te storitve. Ko imetnik kartice doda kartico, ki jo je izdala OTP banka d. d., v mobilno denarnico drugega ponudnika, banka pridobi določene informacije od ponudnika mobilne denarnice za namen identifikacije, preprečevanja zlorab in izvrševanje plačil. V procesu identifikacije banka pridobi podatke o kartici imetnika, pri izvajanju plačil, pa banka s ponudnikom mobilne denarnice deli podatke o transakcijah, ki so opravljene z mobilno denarnico ponudnika. Za izvajanje plačil se uporablja digitizirana številka kartice, kar omogoča varovanje osebnih podatkov imetnika. Dodatno bo banka od ponudnika mobilne denarnice z namenom preprečevanja zlorab pri izvajanju plačil lahko pridobila podatke povezane z napravo imetnika kartice, plačili, lokacijo in računom imetnika kartice.

Banka kot upravljavec zbirke osebnih podatkov vodi, vzdržuje in nadzoruje zbirko osebnih podatkov in podatkov o poslovanju uporabnika v skladu z Uredbo o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov (GDPR, št. EU 2016/679) in v skladu z veljavnim zakonom o varstvu osebnih podatkov, kar je podrobneje opredeljeno v Splošnih informacijah o varstvu osebnih podatkov v OTP banka d. d., ki so na voljo na spletni strani banke www.otpbanka.si/vop ter v njenih poslovalnicah.

8. PRENEHANJE UPORABE MOBILNE DENARNICE OZIROMA ODSTRANITEV KARTICE IZ MOBILNE DENARNICE

Imetnik kartice lahko kadarkoli odstrani kartico iz mobilne denarnice, skladno z navodili ponudnika mobilne denarnice. Banka bo izvršila vse transakcije, ki so bile odobrene pred odstranitvijo kartice iz mobilne denarnice.

9. SREMEMBA IN VELJAVNOST SPLOŠNIH POGOJEV

Če banka spreminja te splošne pogoje, mora dva (2) meseca pred uveljavitvijo sprememb seznaniiti uporabnika tako, da mu pošlje predlog spremembe splošnih pogojev. Banka obvešča uporabnike o spremembi teh splošnih pogojev na v pogodbi dogovorjen način.

Imetnik kartice sprejme spremembo teh splošnih pogojev v mobilni denarnici pred oziroma s samo nadaljnjo uporabo kartice v mobilni denarnici. Banka sme ob spremembi teh splošnih pogojev onemogočiti uporabo kartic v mobilni denarnici, če se imetnik kartice s spremembo teh splošnih pogojev ne strinja.

Če uporabnik ne soglaša s spremembami teh splošnih pogojev, lahko brez odpovednega roka in plačila nadomestil odstopi od pogodbe. Odstop od pogodbe mora uporabnik podati najkasneje do dneva pred določenim dnem začetka veljavnosti spremembe. Če uporabnik v tem roku banki ne sporoči, da se s spremembami ne strinja, se šteje, da s spremembami soglaša.

Vsakokrat veljavni splošni pogoji so objavljeni na spletnih straneh banke in dostopni preko mobilne denarnice.

Ti splošni pogoji veljajo in se uporabljajo od 26.08.2024 dalje.