

Navodila za uporabnike mBank@net com

VSEBINA

1. Pogoji za uporabo mBank@Net com	3
2. Namestitev in aktivacija mBank@Net com	3
3. Funkcionalnosti mBank@Net com	5
3.1. Geslo za prijavo	7
3.2. Geslo za podpis	7
3.3. Računi	8
3.4. Plačila	9
3.4.1. Novo plačilo	9
3.4.2. Slikaj in plačaj	10
3.4.3. Predloge	11
3.4.4. Oddaljeno podpisovanje	11
3.5. E-računi	12
3.6. Depoziti	12
3.7. Krediti	13
3.8. Kartice in kartični računi	13
3.8.1. Blokada in odblokada kartic z odloženim plačilom	14
3.9. Tečajnica in preračun valut	15
3.10. Iskalnik poslovalnic in bankomatov	15
3.11. Komunikacijski center	16
3.11.1. Novo sporočilo	17
3.12. Kontaktni podatki	17
3.13. Vaš skrbnik	17
3.14. Nastavitve	18
3.14.1. Sprememba jezika	19
3.14.2. Sprememba PIN	19
3.14.3. Prstni odtis	19
3.14.4. Potisna sporočila	19
3.14.5. Uporabniško ime	20

1. Pogoji za uporabo mBank@Net com

Za delo z mobilno banko mBank@Net com morajo biti izpolnjeni naslednji pogoji:

- pri OTP banki odprt poslovni transakcijski račun,
- pametna mobilna naprava (z različico operacijskega sistema Android 8.0 in več ali iOS 14.0 ali več) in
- internet povezava.

Uporabnik, ki že ima prijavljen Poslovni Bank@Net, ne more imeti sočasno prijavljenega še katerega drugega digitalnega kanala za pravne osebe, torej tudi eBank@Net com, Bank@Net com in/ali mBank@Net com ne.

2. Namestitev in aktivacija mBank@Net com

Mobilna aplikacija mBank@Net com je na voljo v naslednjih spletnih trgovinah:

- za mobilne naprave z različico operacijskega sistema Android 8.0 in več v spletni trgovini **Google Play**,



- za mobilne naprave z različico operacijskega sistema iOS 14.0 in več v spletni trgovini **App Store**.



1. Na mobilno napravo naložite novo mobilno aplikacijo mBank@Net com.
2. Zatem aktivirajte mobilni žeton, pri čemer uporabite **aktivacijsko kodo**, ki ste jo od banke prejeli na elektronski naslov, in **registracijsko številko**, ki ste jo prejeli na obrazcu Vloga za naročilo mobilnega žetona:


← Potrditev žetona

REGISTRACIJSKI PODATKI

Registracijska številka
1234567891

Aktivacijska koda
123456

NAPREJ



Spoštovana uporabnica/Spoštovani uporabnik!

Pošiljamo vam »Aktivacijsko kodo« za aktivacijo vašega mobilnega žetona, s katerim boste lahko dostopali do mobilne banke mBank@Net.com in spletne banke Bank@Net.com.

Aktivacijska koda: 379704 (aktivacijska koda je enkratna in je veljavna 30 dni od prejema tega elektronskega sporočila)

Sledite naslednjim korakom:

1. Namestite mBank@Net.com iz spletne trgovine Google Play ali Apple Store;
2. Odprite mBank@Net.com in vnesite zgornjo aktivacijsko kodo;
3. Nato vnesite registracijsko številko, ki jo najdete na dokumentu Vloga za naročilo/preklic mobilnega žetona za mBank@Net.com in Bank@Net.com. Dokument z registracijsko številko vam je posredoval bančni skrbnik;
4. In zadnji korak, določite šestmestno kodo PIN za dostop do aplikacije.

Takoj zatem boste lahko vstopili v mBank@Net.com ali Bank@Net.com.

To sporočilo je bilo poslano samodejno, zato prosimo, da nanj ne odgovarjate. V primeru vprašanj, nam lahko pišete na elektronski naslov bankanet@otpbanka.si.

S prijaznimi pozdravi,
vaša OTP banka

P.S.: Aktivacijska koda velja za mobilni žeton številka: 2098980 (številka žetona je navedena na Vlogi za naročilo/preklic mobilnega žetona za mBank@Net.com in/ali Bank@Net.com).

← Potrditev žetona

REGISTRACIJSKI PODATKI

Registracijska številka
1234567891

Aktivacijska koda
123456

NAPREJ

VLOGA ZA NAROČILO / PREKLIC MOBILNEGA ŽETONA ZA MBANK@NET.COM IN BANK@NET.COM

- Naročilo mobilnega žetona
 Preklic mobilnega žetona
 Zamenjava mobilnega žetona

1. Podatki o uporabniku (pravna oseba, imetnik zasebne dejavnosti, civilnopravne osebe)

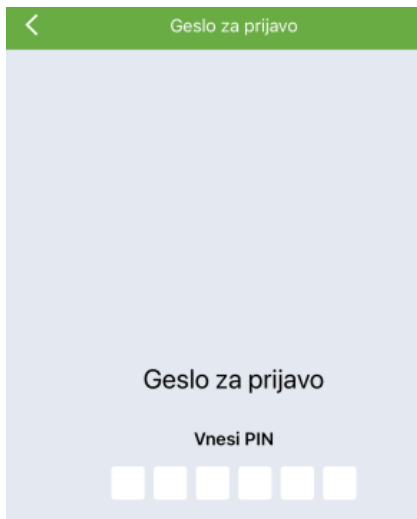
Podjetje: _____
Sedež: _____
Pošta in kraj: _____
Davčna številka: _____ Matična številka: _____
Številka komitenta (Partner ID): _____

2. Podatki o prejemniku mobilnega žetona

Ime: _____ Priimek: _____
Davčna številka: _____ Mobilna številka: _____
Elektronski naslov za prejem aktivacijske kode:
Registracijska številka*: 1234567890
Uporabniško ime*: _____
Št. mobilnega žetona*: _____
* izpolni banka

3. Izjava

Po aktivaciji mobilnega žetona nastavite PIN številko za vstop v mobilno banko mBank@Net.com, s katero se boste vedno prijavljali v mobilno banko. Pri tem upoštevajte nekaj pravil:



1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	✖

- številka ne sme biti preprosta (npr. 123456 ali 111111),
- številka ne sme biti berljiva z obeh strani (npr. 123321),
- številka ne sme vsebovati zaporednih znakov (npr. 123456).

Po uspešno končanem postopku aktivacije mobilnega žetona se lahko v aplikacijo prijavite s številko PIN, ki ste jo določili po predhodno omenjenem postopku.

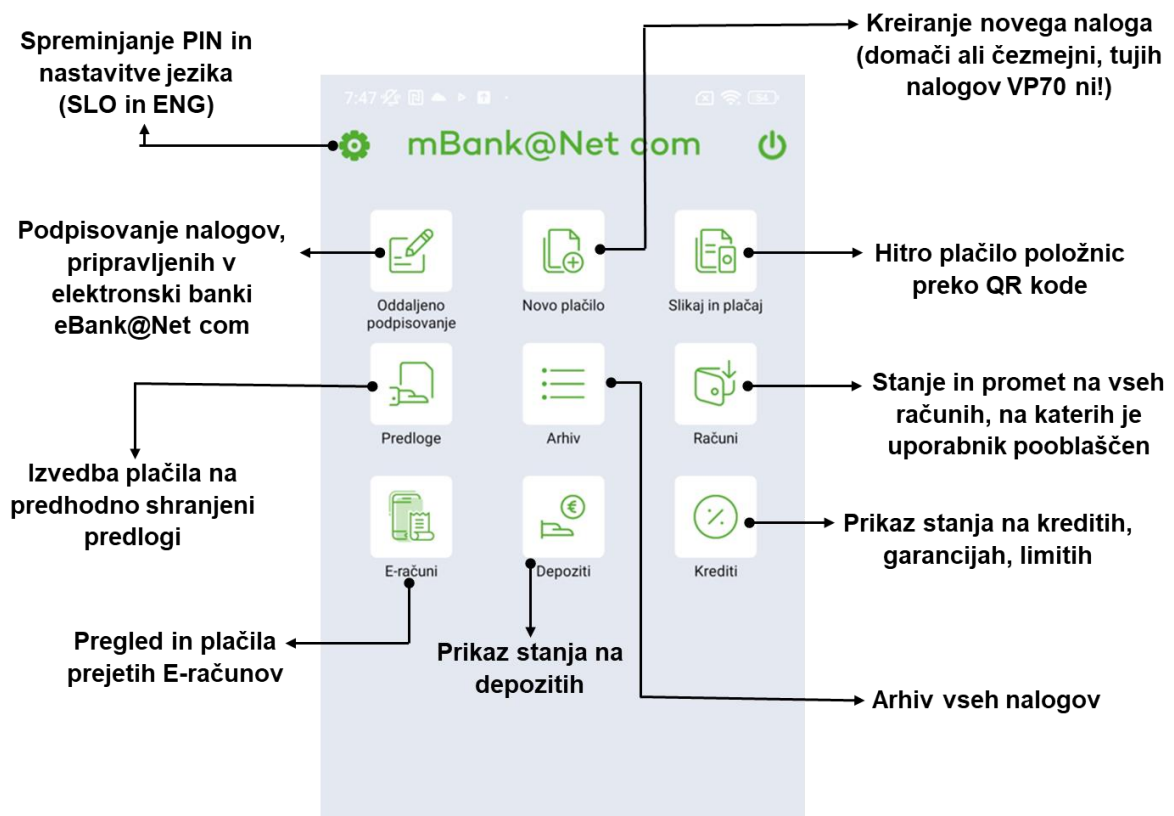
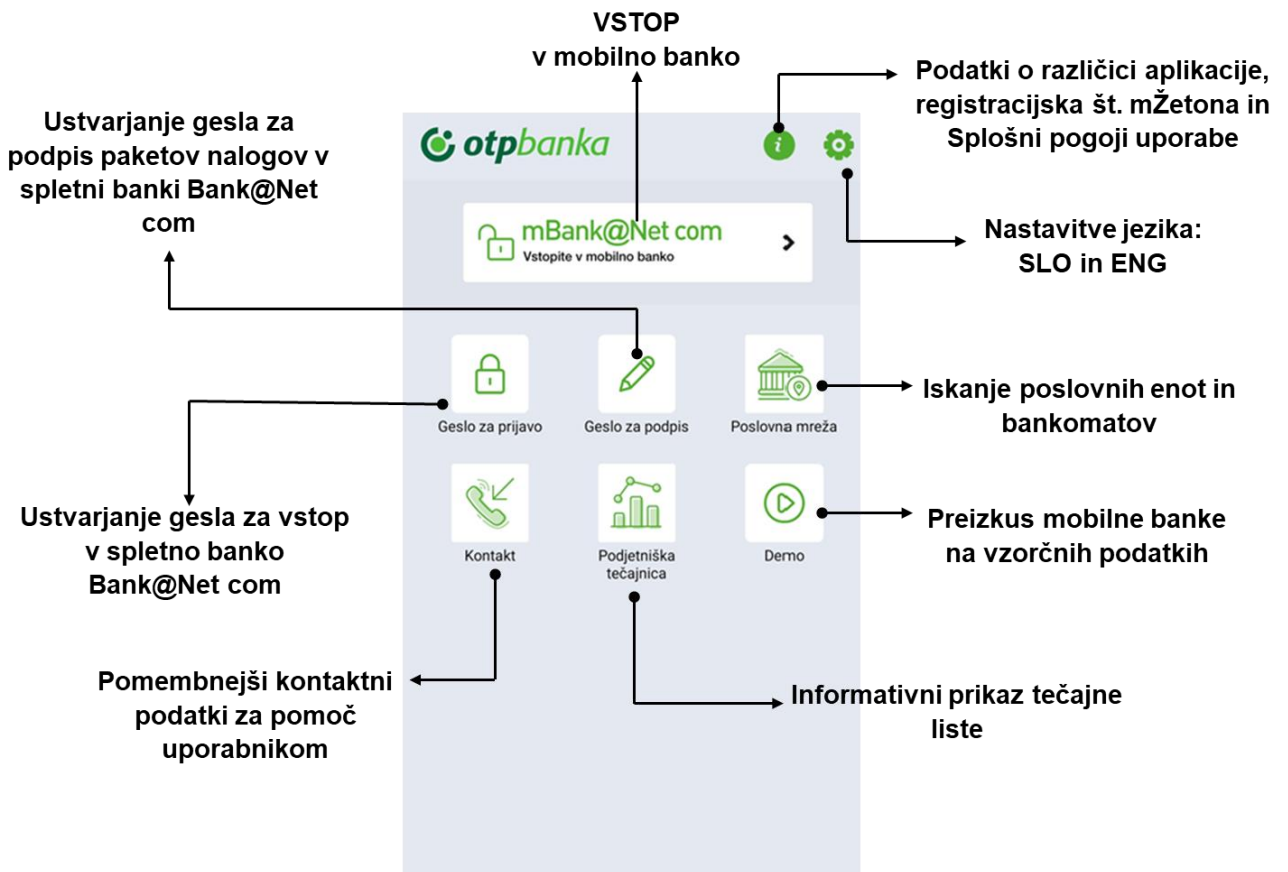
3. Funkcionalnosti mBank@Net com

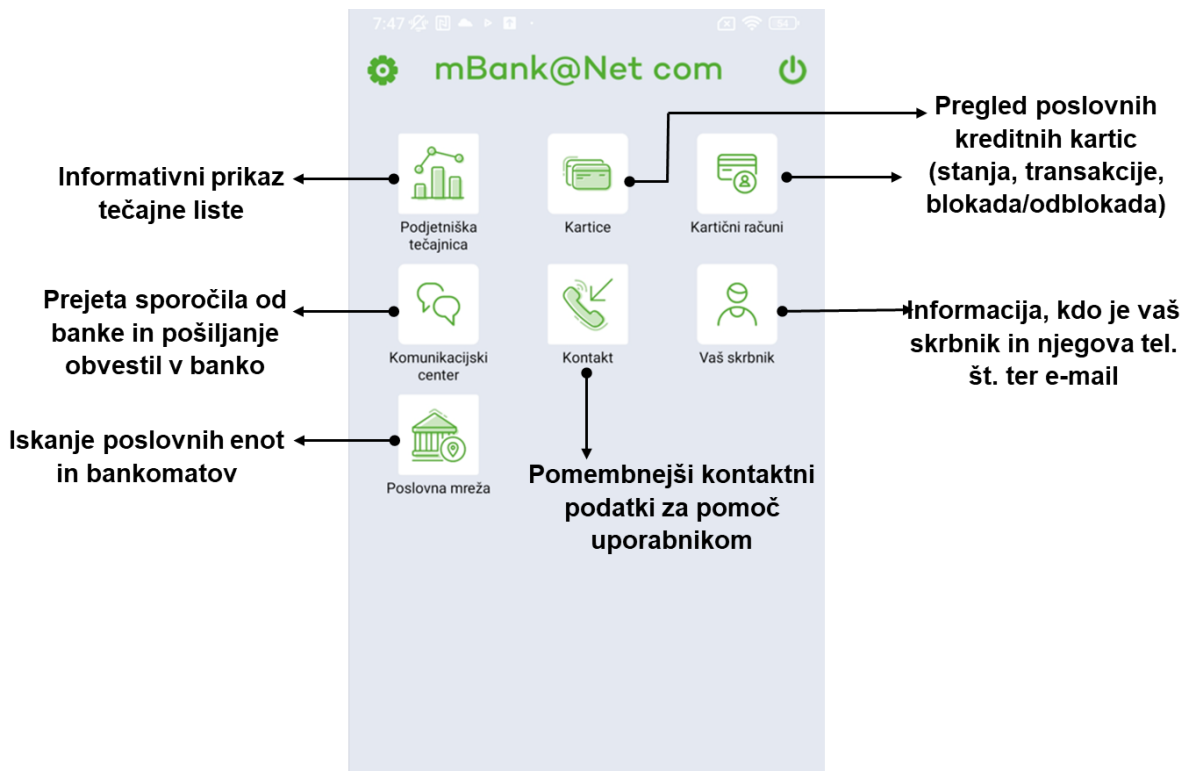
mBank@Net com je mobilna aplikacija, ki omogoča:

- **priročno poslovanje:** na mobilnem telefonu ali tablici, kjerkoli in kadarkoli,
- **večjo mobilnost:** pregled nad poslovnimi financami iz pisarne ali doma, pregled in podpis nalogov, pripravljenih s strani drugih pooblaščenec v Bank@Net com in/ali eBank@Net com,
- **visoko stopnjo varnosti:** dostop z varnim sistemom.

mBank@Net com lahko uporabljate z mobilnim telefonom ali tabličnim računalnikom in je na voljo v slovenskem in angleškem jeziku.

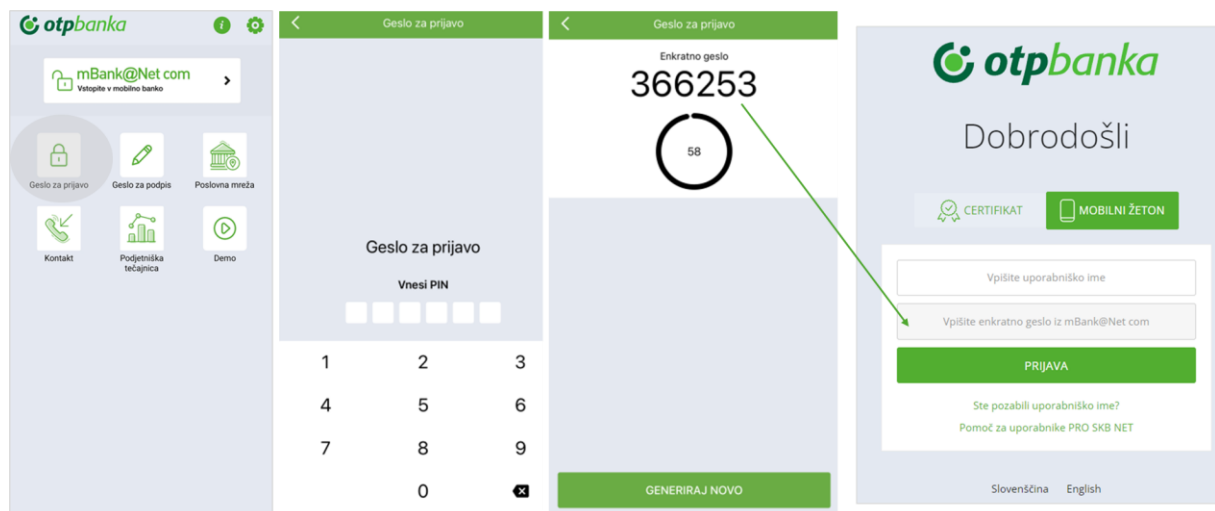
Pregled funkcionalnosti mobilne banke mBank@Net com:





3.1. Geslo za prijavo

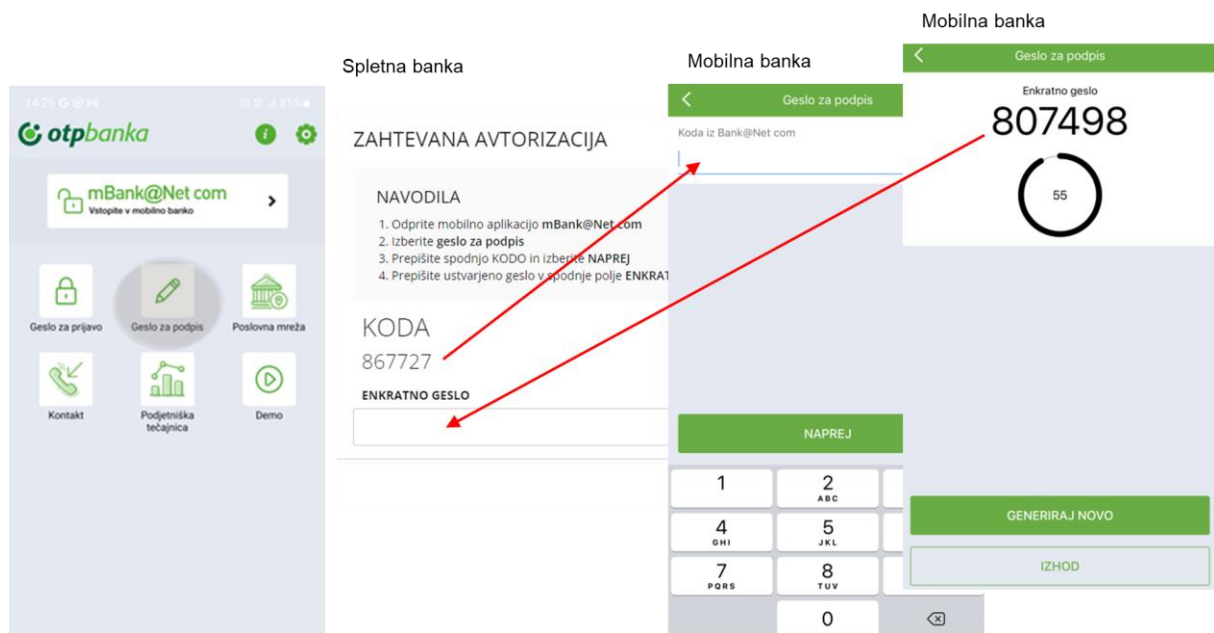
Funkcija Geslo za prijavo je namenjena generiranju enkratnega gesla za vstop v spletno banko Bank@Net com.



3.2. Geslo za podpis

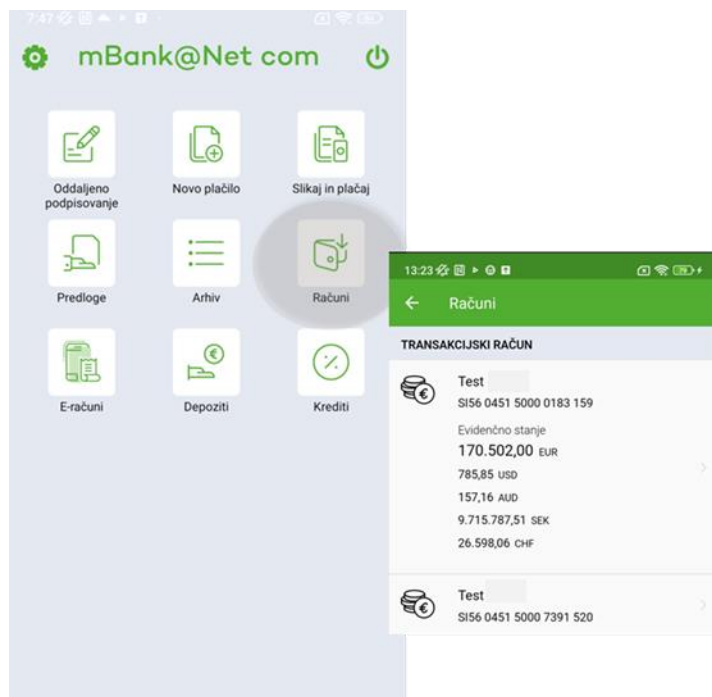
V kolikor za vstopanje v spletno banko Bank@Net com uporabljate mobilni žeton, lahko z mobilnim žetonom v spletni banki tudi podpišete plačilni nalog.

Pri podpisovanju plačilnega naloga v spletni banki Bank@Net com prejmete kodo, ki jo po vnosu PIN številke vnesete v mobilno banko mBank@Net com. Ustvari se enkratno geslo, ki ga vnesete v spletno banko Bank@Net com in z njim podpišete plačilni nalog:



3.3. Računi

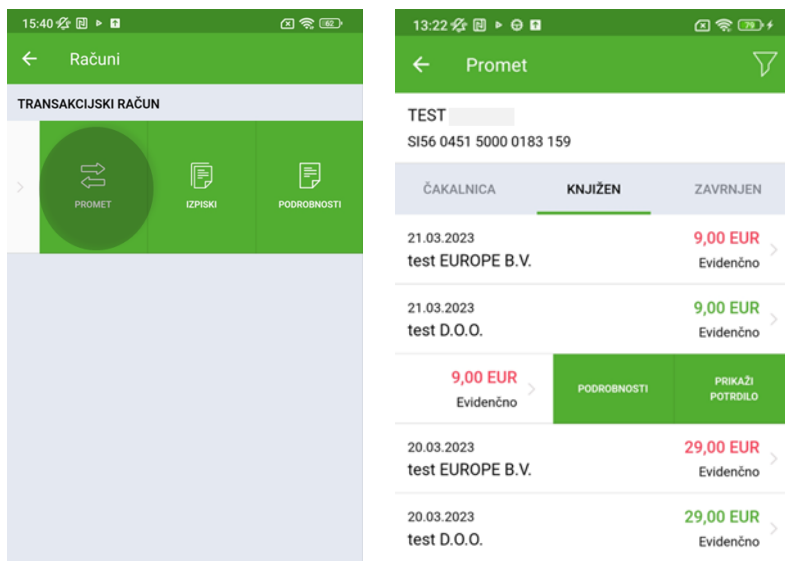
Na pregledu računov vidite evidenčno stanje v vseh razpoložljivih valutah na vseh računih, za katere ste pooblaščen.



Z izbiro posameznega računa se prikažeta možnosti za vpogled v promet ali podrobnosti.

S klikom na možnost Promet se odpre stran s prometom, ločenim na promet v čakanju (Čakalnica), zaključen (Knjižen) in zavrnen ali preklican promet (Zavrnen). S klikom na

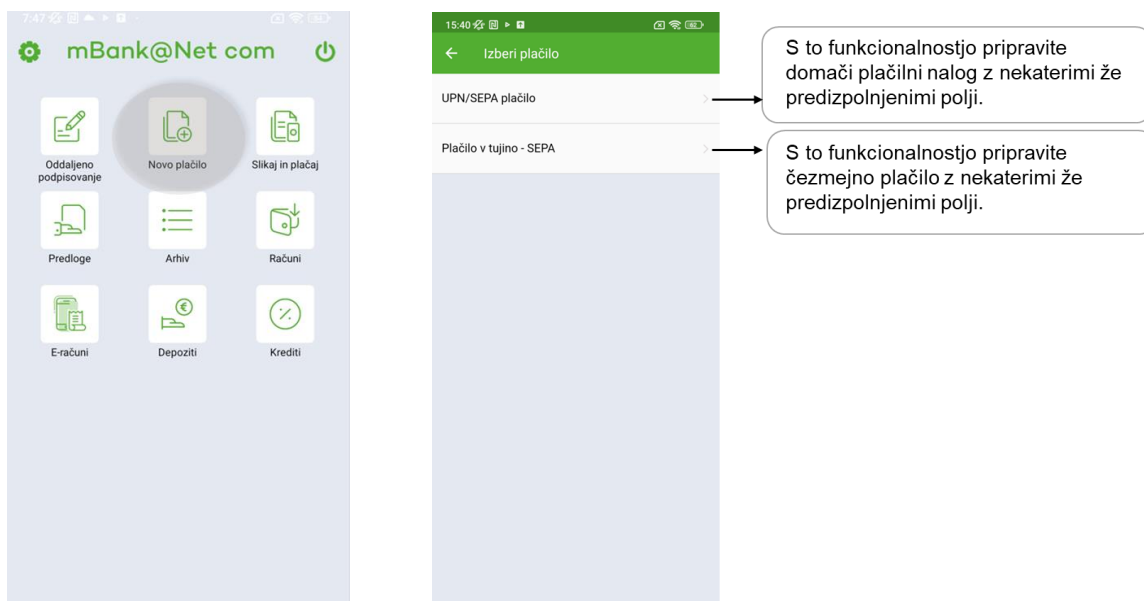
ikono v zgornjem desnem kotu se odpre možnost nastavitve filtra (časovno obdobje, tip transakcije, status, znesek, valuta, prejemnik ...).



3.4. Plačila

3.4.1. Novo plačilo

Ob vstopu v funkcionalnost Novo plačilo se odpre stran z razpoložljivim seznamom plačilnih nalogov.



Ob kliku na UPN/SEPA PLAČILO se odpre prva stran s podatki o plačniku, prejemniku itd., kjer izpolnite vsa obvezna polja.

V drugem koraku preverite in potrdite podatke. S klikom na gumb **UREDI** je mogoče podatke tudi popraviti. S tem se vrnete na prvi korak. Ko ste prepričani, da so podatki pravilni, s klikom na gumb **PLAČAJ** nadaljujete s pošiljanjem plačila.

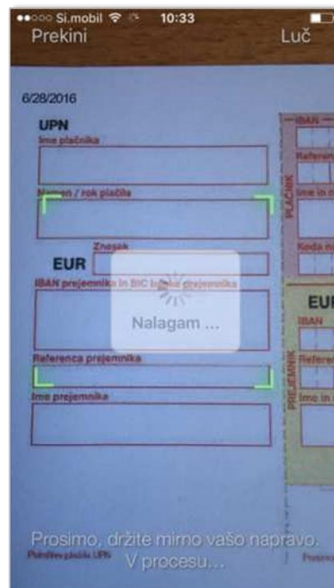
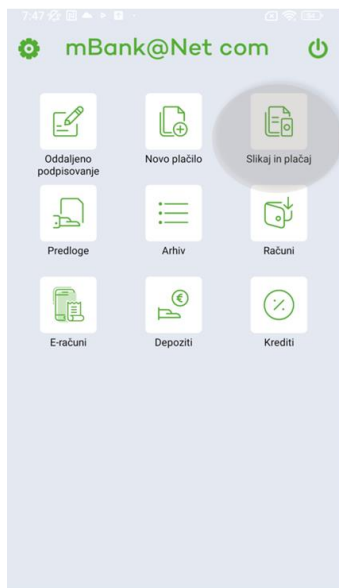
Po kliku na gumb **PLAČAJ** se odpre okno za vnos številke PIN, s čimer plačilni nalog podpišete.

Po uspešnem podpisu naloga imate v zadnjem, tretjem koraku, nekaj dodatnih možnosti: ustvarite lahko **ново plačilo** (odpre se nova prazna predloga), pravkar poslani nalog lahko **shranite kot predlogo** za hitrejšo uporabo naslednjič ali pa pravkar poslani nalog **prekličete** (preklic je uspešen le, dokler v banki še ni poknjizen).

3.4.2. Slikaj in plačaj

Ob vstopu v funkcionalnost **Slikaj in plačaj** se vklopi kamera mobilne naprave.

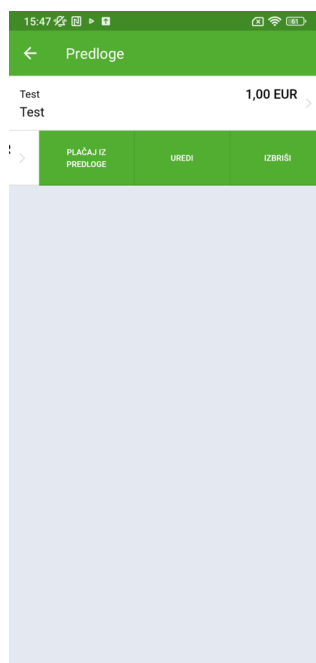
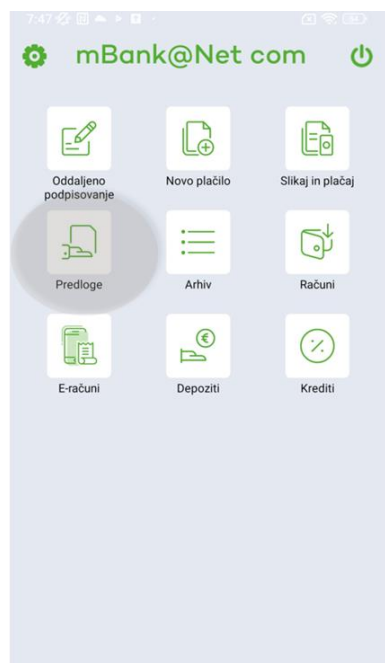
Kamero usmerite v črtno kodo QR ali levi kot univerzalnega plačilnega naloga (UPN) in fokusirajte toliko časa, dokler se okvir na zaslonu ne obarva zeleno in so podatki preneseni v nalog v mobilni banki.



3.4.3. Predloge

Ob vstopu v funkcionalnost **Predloge** se odpre seznam razpoložljivih predlog, ki ste jih shranili ob pošiljanju plačil v banko.

S klikom na posamezno predlogo se odpre nabor možnosti: Plačaj iz predloge, Uredi in Izbriši.

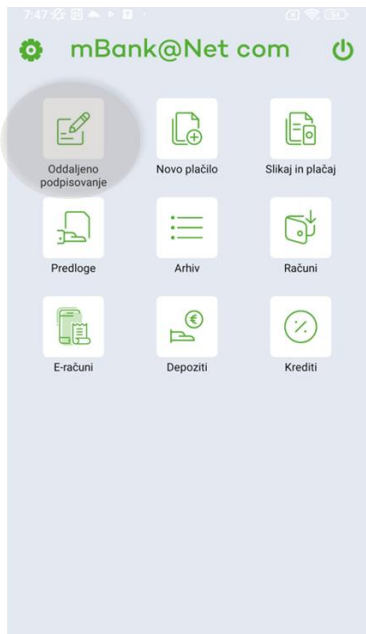


3.4.4. Oddaljeno podpisovanje

Ob vstopu v funkcionalnost se odpre stran z razpoložljivimi seznamami paketov, ki so v podpisovanju.

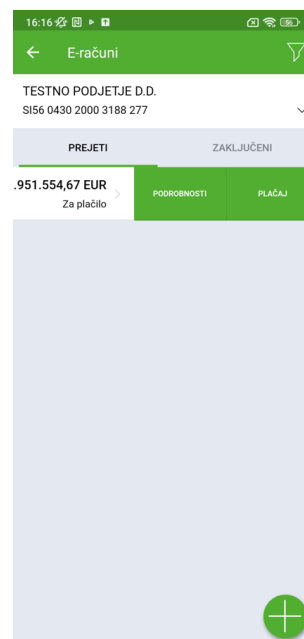
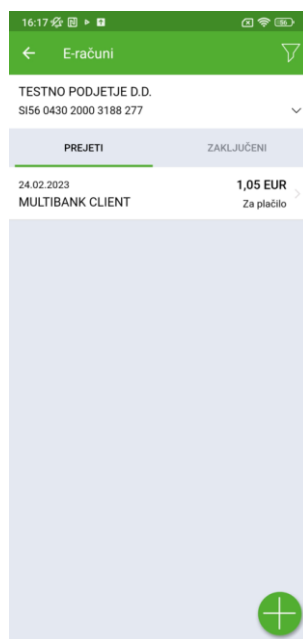
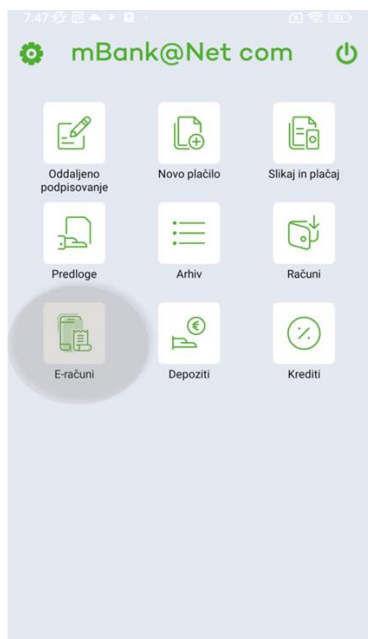
Po zavihkih se sprehajate med standardnimi paketi (PAKETI), paketi direktnih bremenitev (SDD) ali paketi masovnih plačil (MP).

S klikom na posamezni paket na seznamih se prikaže izbor možnosti, vezanih na status izbranega paketa. Na pregledu podrobnosti paketa lahko izbor možnosti ponovno priključete z uporabo drsečega gumba (spodaj desno).



3.5. E-računi

V mobilni banki je na voljo pregled vseh prejetih E-računov, ki jih je mogoče preko mobilne banke tudi plačati. Izdaja E-računov v mobilni banki ni na voljo.



3.6. Depoziti

Ob vstopu v funkcionalnost Depoziti se odpre stran z razpoložljivim seznamom aktivnih depozitov, ki so odprti na banki.

S klikom na posamezni depozit je za vsak depozit omogočen pregled podrobnosti.

Odprejo se podrobne informacije o depozitu.

Naziv depozita lahko spremenite s klikom na SPREMENI SINONIM.

3.7. Krediti

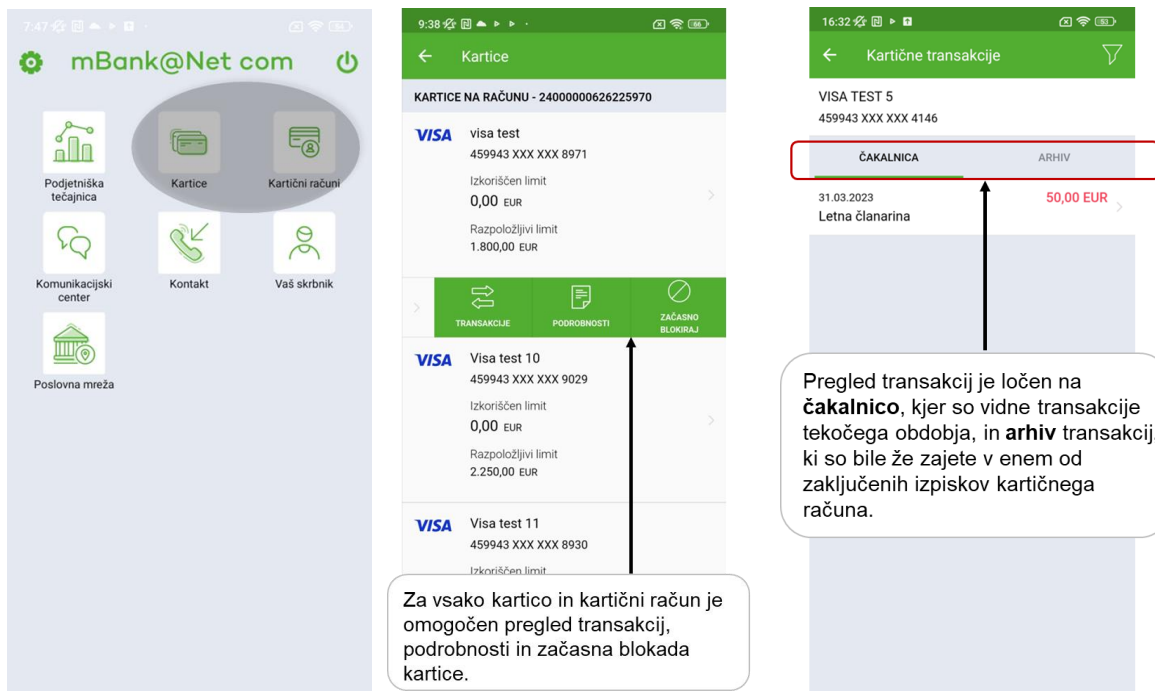
Ob vstopu v funkcionalnost Krediti se odpre stran z razpoložljivim seznamom aktivnih kreditov, garancij in limitov, ki so odprti na banki.

Za vsak kredit je omogočen pregled podrobnosti s klikom na enega izmed kreditov.

Naziv kredita lahko spremenite s klikom na SPREMENI SINONIM.

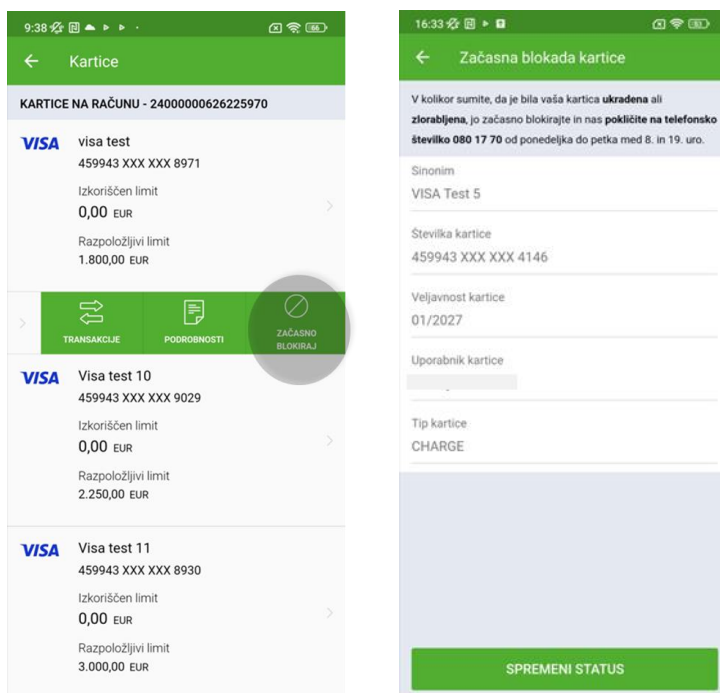
3.8. Kartice in kartični računi

S klikom na funkcionalnost Kartice ali Kartični računi se odpre seznam, ki omogoča pregled transakcij in podrobnosti posameznih plačilnih kartic ali celotnega kartičnega računa.



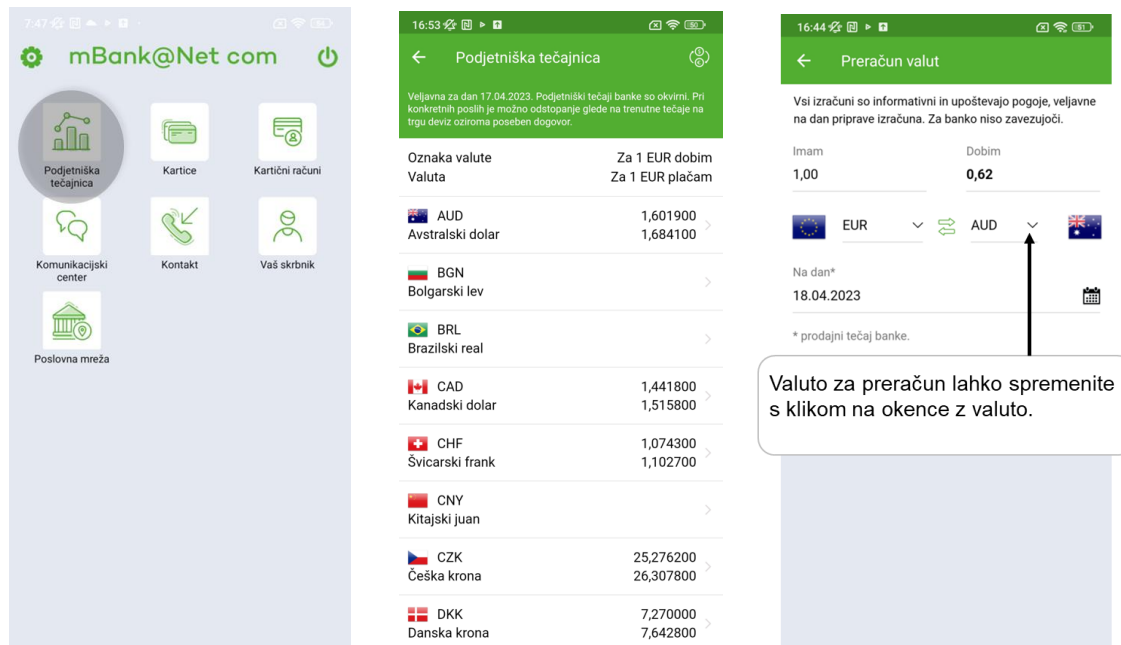
3.8.1. Blokada in odblokada kartic z odloženim plačilom

Kartico z odlogom plačila lahko začasno sami blokirate preko mobilne banke in jo kasneje kadarkoli sami tudi odblokirate. Odblokirate lahko samo tiste blokirane kartice z odlogom plačila, ki ste jih sami začasno blokirali preko spletne ali mobilne banke.



3.9. Tečajnica in preračun valut

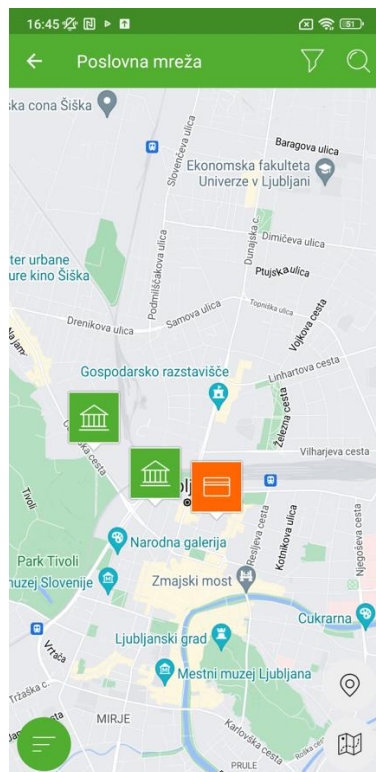
V meniju Tečajnica je na voljo dnevno osvežena podjetniška tečajna lista z informativnim prikazom tečajev. Preračun valut omogoča informativni preračun valut na podlagi dnevne tečajne liste, objavljene v meniju Tečajnica.



3.10. Iskalnik poslovalnic in bankomatov

Z iskalnikom bankomatov in poslovalnic lahko najdete najbližjo interesno točko glede na svojo trenutno lokacijo ali jo poiščete po ciljnem naslovu.

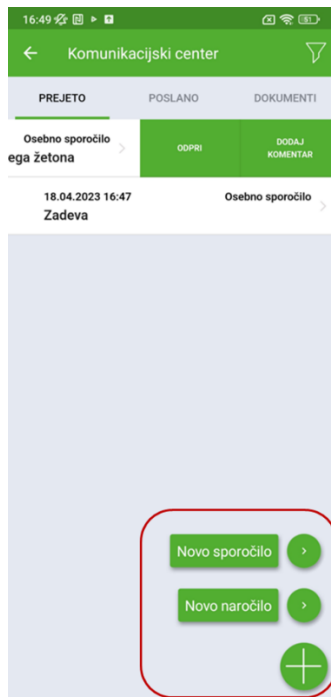
S klikom na ikono interesne točke lahko preverite podrobnosti in kliknete za navigacijo do izbrane točke.



3.11. Komunikacijski center

V primeru neprebranih sporočil se ob vstopu v mBank@Net.com prikaže okno z obvestilom o njihovem številu. Ob vstopu v funkcionalnost Komunikacijski center se odpre stran z razpoložljivim seznamom sporočil in naročil, kjer je mogoč pregled njihovih podrobnosti.

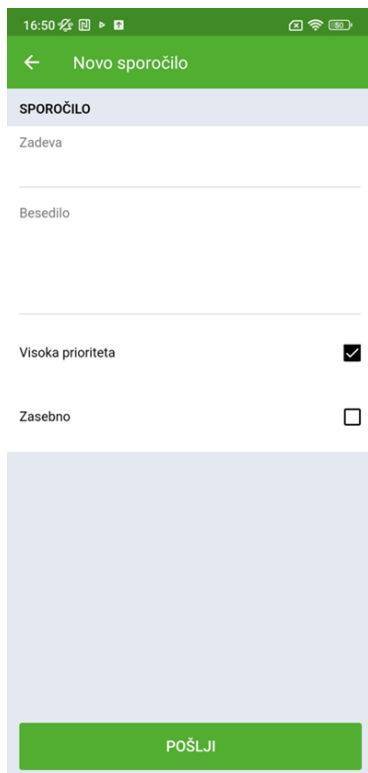
Po zavikih se sprehajate med prejetimi in poslanimi sporočili ter naročili.



S klikom na posamezno sporočilo se odpre nabor možnosti.

Drseči gumb spodaj desno (+) omogoča, da banki pošljete novo sporočilo ali naročilo.

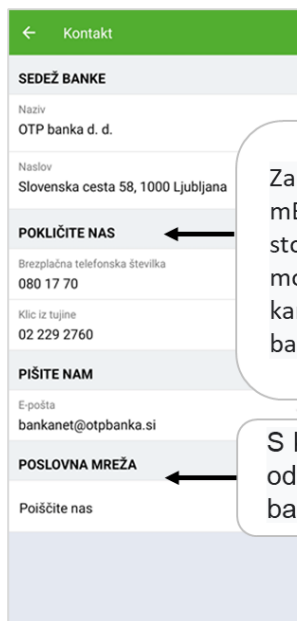
3.11.1. Novo sporočilo



Po izbiri možnosti **Novo sporočilo** se odpre stran za vnos in posredovanje sporočila na banko, na katerem lahko določite tudi stopnjo pomembnosti (Visoka prioriteta) in zasebnosti (v primeru oznake Zasebno sporočilo to ne bo vidno drugim pooblaščenecem podjetja).

3.12. Kontaktni podatki

Na enem mestu so vam na voljo splošne informacije o banki in pomembnejši kontakti. S klikom na posamezni kontakt se odpre orodje za klic, pošiljanje elektronske pošte, spletno mesto ali iskalnik poslovalnic in bankomatov.

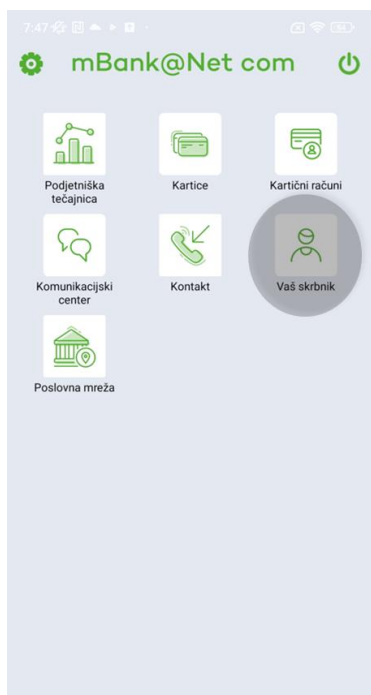


Za **pomoč** pri uporabi mobilne banke mBank@Net com ali drugih bančnih storitev ter v primeru **suma zlorabe** mobilne ali spletne banke ali plačilnih kartic se lahko obrnete na kontaktni center banke po telefonu ali elektronski pošti.

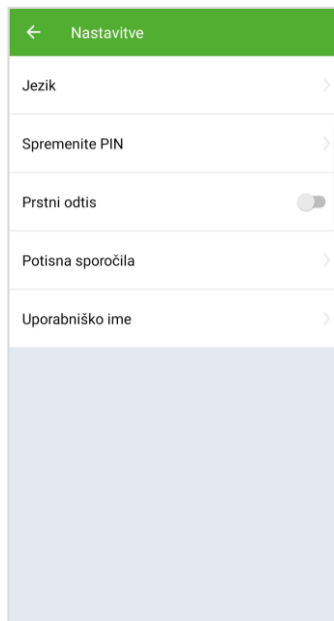
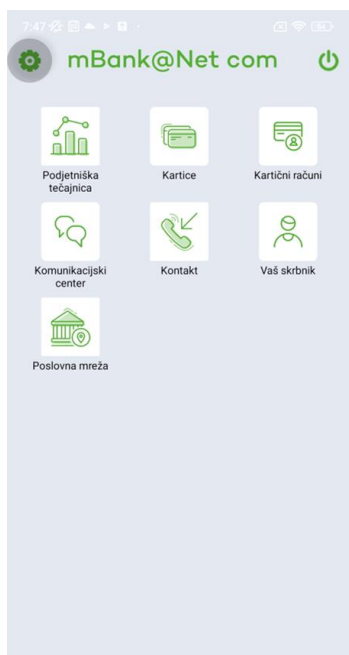
S klikom na Poiščite nas se odpre iskalnik poslovalnic in bankomatov.

3.13. Vaš skrbnik

V mapi Vaš skrbnik so na voljo kontaktni podatki o vašem bančnem skrbniku: ime in priimek, telefonska številka in elektronski naslov.



3.14. Nastavitve



3.14.1. Sprememba jezika

Z izbiro gumba Sprememba jezika se odpre okno za nastavitve jezika aplikacije. mBank@Net com je podprta v slovenskem in angleškem jeziku.

3.14.2. Sprememba PIN

Z izbiro gumba Spremenite PIN se odpre okno, kjer določite in potrdite novo PIN številko.

3.14.3. Prstni odtis

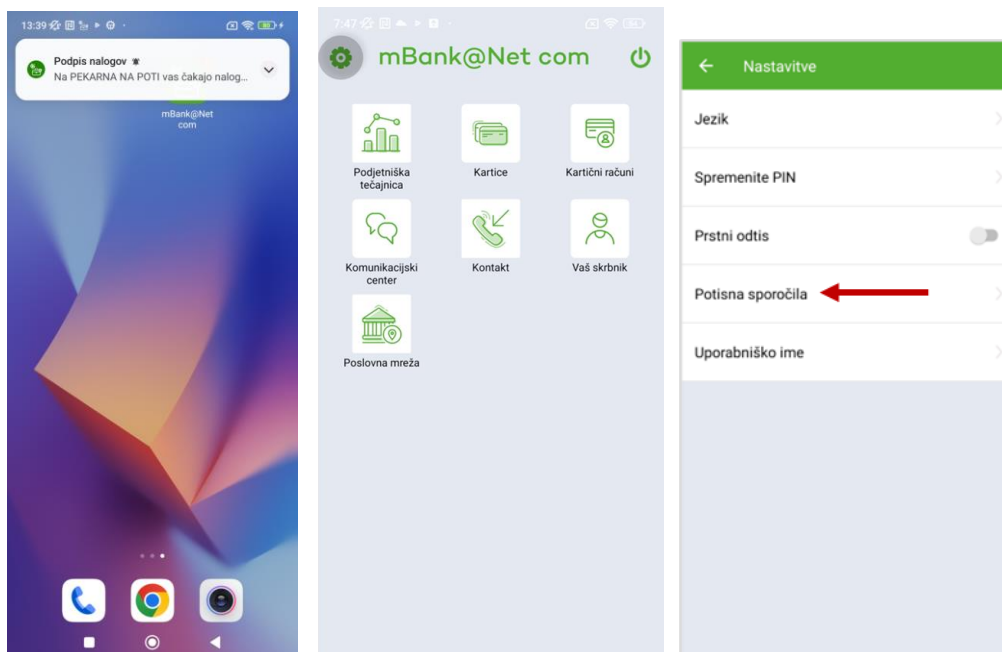
S premikanjem drsnika vklopite in izklopite prstni odtis kot primarni način prijave in potrjevanja transakcij v mobilni banki mBank@Net com (v kolikor vaša mobilna naprava omogoča uporabo prstnega odtisa).

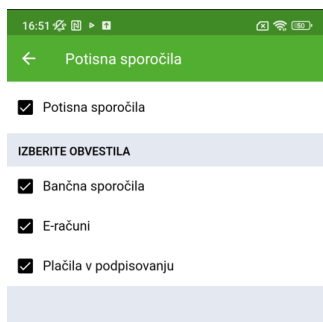
3.14.4. Potisna sporočila

Z urejanjem nastavitve potisnih sporočil lahko določite, ali želite prejemati potisna sporočila in za katere od aktivnosti. Odločite se lahko, da boste prejemali potisna sporočila samo za posamezno aktivnost ali pa vse hkrati:

- Bančna sporočila (prejem obvestila, poslanega s strani banke),
- E-računi (prejem novega e-računa),
- Plačila v podpisovanju (prejem naloga v podpis).

Izbiro prejetanja potisnih sporočil določate v Nastavitvah:





3.14.5. Uporabniško ime

Uporabniško ime potrebujete za vstop v spletno banko Bank@Net com. V kolikor ga pozabite, vam je vedno na voljo v mobilni banki.

