

NAVODILA ZA PREHOD IZ PRO SKB NET SPLETNE IN MOJ@SKB MOBILNE BANKE NA SPLETNO BANKO BANKA@NET COM IN MOBILNO BANKO MBANK@NET COM

Velja od 19. avgusta 2024

Navodila za prehod iz PRO SKB NET spletne in MOJ@SKB mobilne banke na spletno banko BANKA@NET COM in mobilno banko MBANK@NET COM

2. septembra 2024 bosta vaša obstoječo PRO SKB NET spletno banko in MOJ@SKB mobilno banko nadomestili nova spletna banka Bank@Net com in mobilna banka mBank@Net com. Sledite enostavnim navodilom za dostop in uporabo vaše nove in izboljšane digitalne banke.

Ne brišite aplikacije MOJ@SKB mobilne banke iz vaše naprave, ker bo po 2. septembru 2024 to vaša vstopna točka do novih digitalnih rešitev OTP banke!

Uporabniki mobilnega žetona boste iz MOJ@SKB preusmerjeni na mBank@Net com, kjer v nekaj korakih opravite prehod in aktivirate nove digitalne rešitve.

Uporabniki kvalificiranega digitalnega potrdila (certifikata) le tega ne brišite z računalnika, saj ga boste tudi po 2. septembru 2024 uporabljali za dostop do digitalne banke Bank@Net com.



Uredite pred 29. avgustom 2024

- **Obvezno podpišite vsa plačila v pripravi** na svojem obstoječem poslovnem računu SKB banke, saj neizvedena plačila ne bodo prenesena na nov poslovni račun v OTP banki.
- **Poskrbeli bomo za prenos dokumentov in prometa na računu za zadnjih 18. mesecev** (od 1. marca 2023 dalje). V primeru, da arhiv dokumentov in prometa na računu potrebujete za daljše obdobje, poskrbite, **da ga boste pravočasno izvozili** iz PRO SKB NET spletne banke.
- **Uporabniki mobilnega žetona** shranite svojo **identifikacijsko številko (EBID)**, s katero se prijavljate v PRO SKB NET spletno banko, saj jo boste potrebovali za prehod na nove digitalne kanale.
- **Identifikacijsko številko (EBID)** lahko preverite tudi v MOJ@SKB mobilni banki v seznamu Podatki o uporabniku, po 2. septembru 2024 pa jo boste lahko pridobili v Klicnem centru 01 471 55 55.



Vstop v novo elektronsko banko po 2. septembru 2024

1. Za stranke, ki uporabljate digitalne rešitve obeh bank

- Kot običajno vstopite v digitalne rešitve Bank@Net com ali mBank@Net com, kjer boste imeli na enem mestu vidne poslovne račune obeh bank.

2. Za stranke SKB banke, ki uporabljate digitalne kanale SKB banke

2.1. Uporabniki PRO SKB NET spletne banke s kvalificiranim digitalnim potrdilom (certifikat)

1. Kot običajno **odprite prijavno stran** PRO SKB NET spletne banke in izberite **Prehod z digitalnim potrdilom**

PRO SKB NET VSTOP ZA UPORABNIKE

Dobrodošli!

PRO SKB NET spletno banko, ki ste jo uporabljali do sedaj, sta nadomestili spletna in mobilna banka Bank@Net com in mBank@Net com.

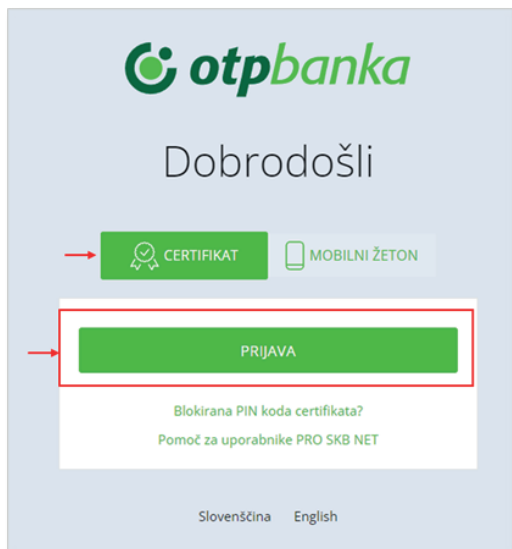
Za prehod z uporabo mobilnega žetona ali prijavo z digitalnim potrdilom (oz. certifikatom) v nove digitalne rešitve izberite ustrezen gumb. Preusmerjeni boste na novo digitalno rešitev OTP banke.

PREHOD Z MOBILNIM ŽETONOM

PREHOD Z DIGITALNIM POTRDILOM

Navodila za prehod iz PRO SKB NET spletne in MOJ@SKB mobilne banke na spletno banko BANKA@NET COM in mobilno banko MBANK@NET COM

2. Preusmerjeni boste na prijavno stran **spletne banke Bank@Net com**. Novo prijavno stran Bank@Net com si lahko shranite med priljubljene strani.



3. Pritisnite gumb **Prijava** in vaše **obstoječe kvalificirano digitalno potrdilo (certifikat)** bo **samodejno prepoznano**. Vnesite **obstoječo številko PIN** certifikata in preprosto vstopite v novo spletno banko Bank@Net com.

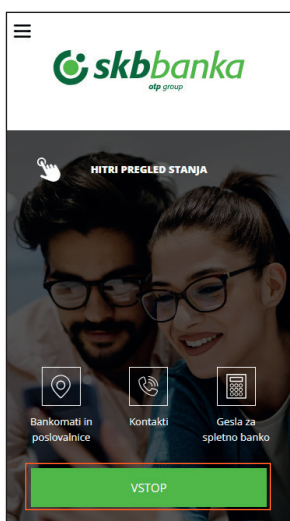
Vaš nov poslovni račun OTP banke, ki nadomesti sedanjí SKB račun, bo dodan samodejno in ga lahko takoj uporabljate.

Če hkrati uporabljate MULTI SKB NET bodo vsi dokumenti in promet, opravljen na poslovnem računu, shranjene predloge plačilnih nalogov in seznam partnerjev še naprej vidni v eBank@Net com. **Le-ti iz PRO SKB NET spletne banke ne bodo preneseni v novi digitalni rešitvi Bank@Net com in mBank@Net com.**

Če želite poslovati tudi z mobilno banko, jo lahko aktivirate pri vašem poslovnem skrbniku.

2.2. Uporabniki MOJ@SKB mobilne banke

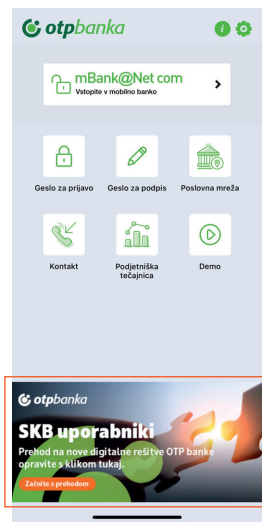
1. Vstopite v **MOJ@SKB** mobilno banko in sledite korakom za prehod.



2. **Prenesite aplikacijo mobilne banke mBank@Net com** iz spletnih trgovin [Google Play](#) ali [App Store](#) in pričnite s prehodom.

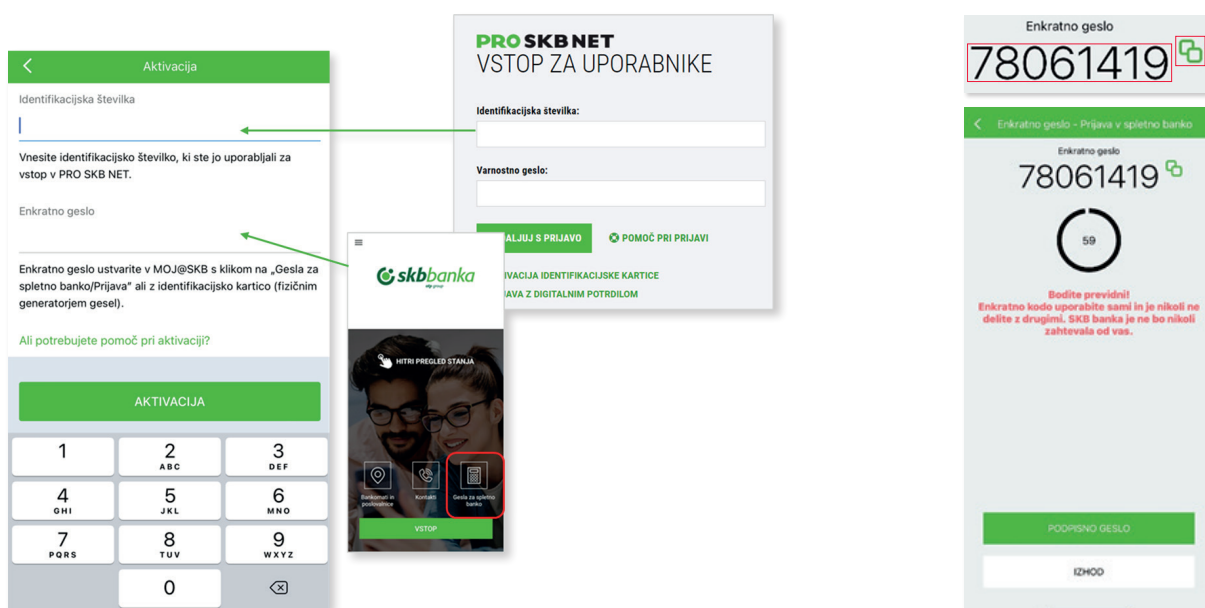
Navodila za prehod iz PRO SKB NET spletne in MOJ@SKB mobilne banke na spletno banko BANKA@NET COM in mobilno banko MBANK@NET COM

3. Na prvi strani mobilne banke mBank@Net com kliknite na sliko na dnu ekrana.



4. Nato vnesite:

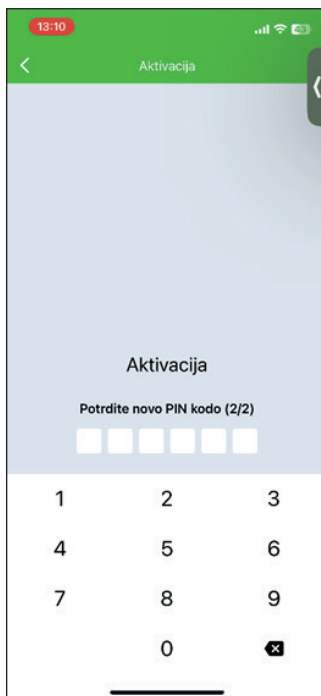
- uporabniško ime (vaša trenutna identifikacijska številka/EBID);
- geslo, ki ga kot običajno za prijavo v spletno banko ustvarite v MOJ@SKB mobilni banki. Geslo lahko kopirate s pritiskom na ikono ali številko.



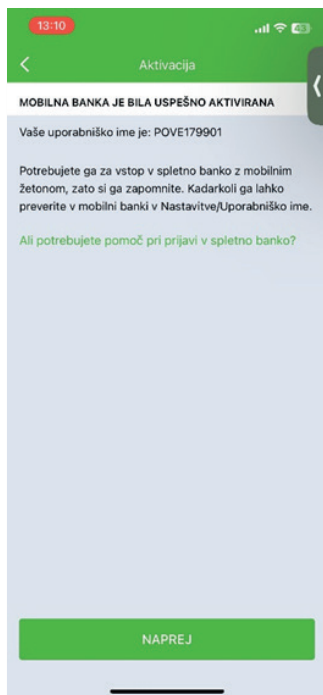
* Če za prijavo v spletno banko uporabljate fizični generator gesel (Identifikacijsko kartico) jo boste uporabili ob prvi prijavi v spletno banko Bank@Net com, za vsako nadaljnjo prijavo pa boste uporabljali le še mobilni žeton iz mobilne banke mBank@Net com ikona Geslo za prijavo).

Navodila za prehod iz PRO SKB NET spletne in MOJ@SKB mobilne banke na spletno banko BANKA@NET COM in mobilno banko MBANK@NET COM

5. V naslednjem koraku si boste določili novo **številko PIN**, ki jo boste uporabljali za prijavo in potrditve v mobilni banki mBank@Net com.

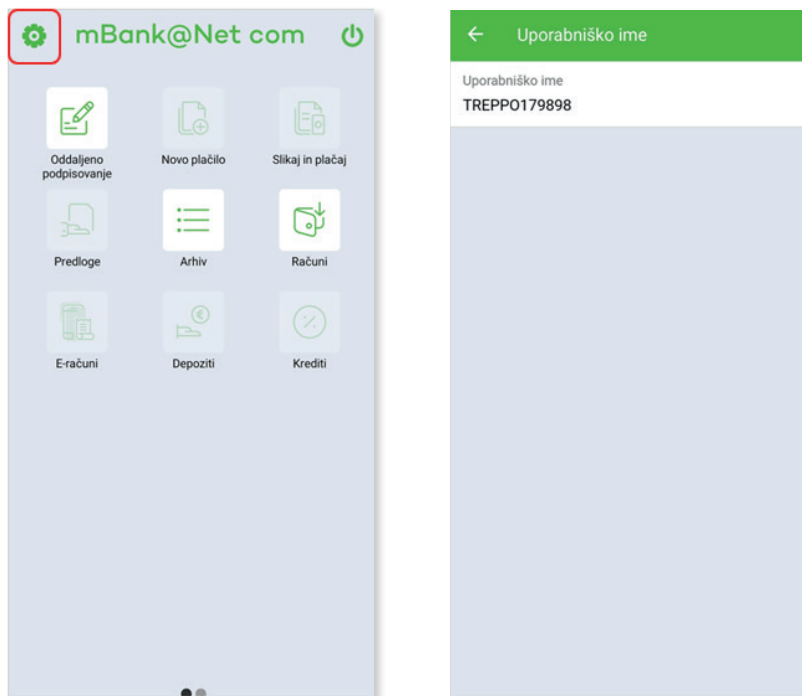


6. Po potrditvi številke PIN boste na ekran prejeli **Uporabniško ime**, ki ga boste uporabljali ob vsaki prijavi v spletno banko Bank@Net com, zato si ga obvezno zapomnite in varno shranite.



Navodila za prehod iz PRO SKB NET spletne in MOJ@SKB mobilne banke na spletno banko BANKA@NET COM in mobilno banko MBANK@NET COM

Če ga boste kdaj pozabili, ga lahko najdete tudi v vaši mobilni banki mBank@Net com v meniju **Nastavitve/Uporabniško ime**.

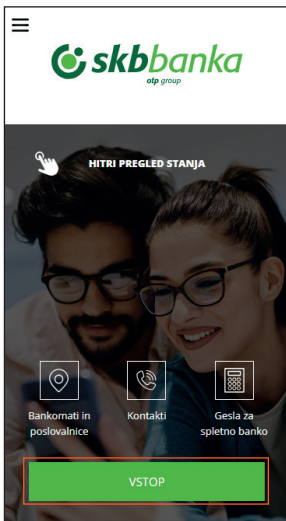


7. **Vaš prehod je zaključen.** Lahko se prijavite v spletno banko Bank@Net com ali mobilno banko mBank@net com tako, da vpišete novo uporabniško ime in enkratno geslo. Enkratno geslo za prijavo generirajte v mobilni banki mBank@Net com z izbiro **Geslo za prijavo**.

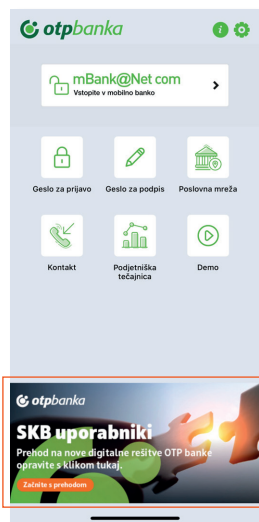


2.3. Uporabniki PRO SKB NET spletne banke z mobilnim žetonom

1. Kot običajno **odprite prijavno stran** PRO SKB NET spletne banke.
2. Kliknite **Prehod z mobilnim žetonom** in preusmerjeni boste na prijavno stran **spletne banke Bank@Net com**. Novo prijavno stran Bank@Net com si lahko shranite med priljubljene strani.
3. **Prenesite aplikacijo mobilne banke mBank@Net com** iz spletnih trgovin Google Play ali App Store in pričnite s prehodom.
4. **Vstopite v MOJ@SKB** mobilno banko in sledite korakom za prehod.



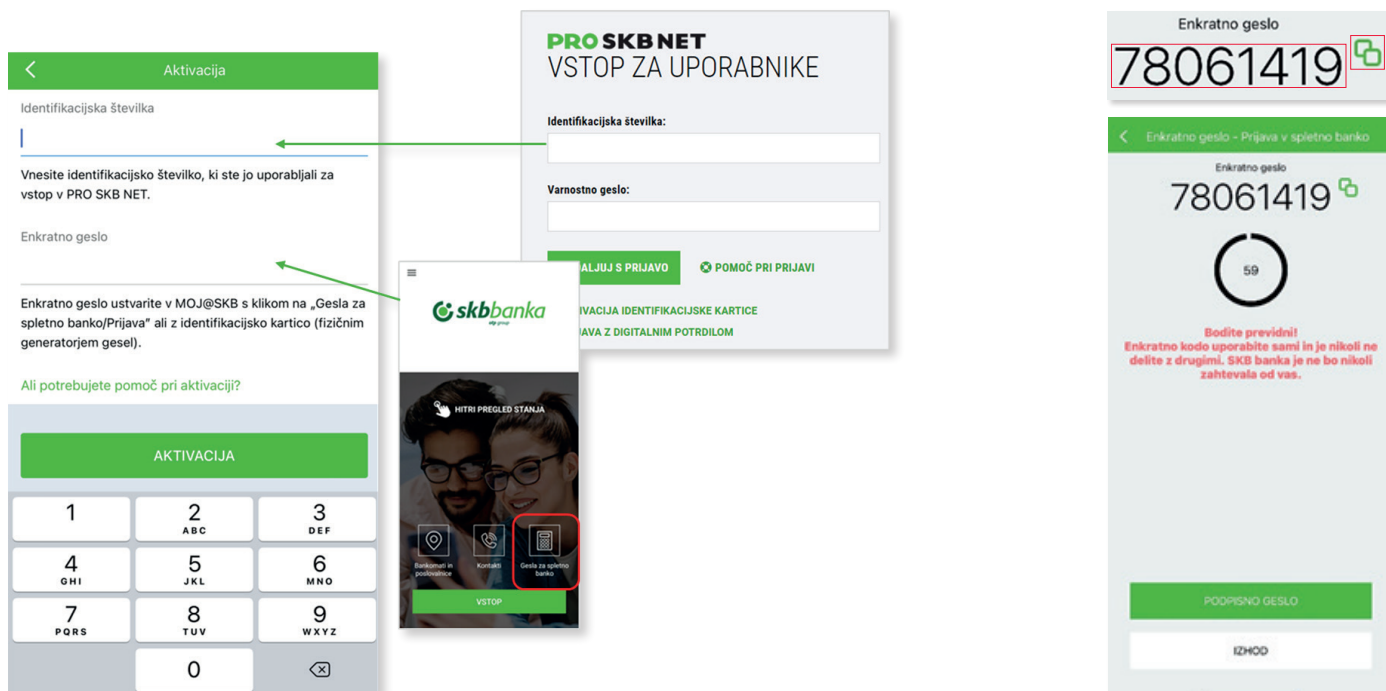
5. **Prenesite aplikacijo mobilne banke mBank@Net com** iz spletnih trgovin [Google Play](#) ali [App Store](#) in pričnite s prehodom.
6. Na prvi strani mobilne banke mBank@Net com kliknite na sliko na dnu ekrana.



Navodila za prehod iz PRO SKB NET spletne in MOJ@SKB mobilne banke na spletno banko BANKA@NET COM in mobilno banko MBANK@NET COM

7. Nato vnesite:

- uporabniško ime (vaša trenutna identifikacijska številka/EBID);
- geslo, ki ga kot običajno za prijavo v spletno banko ustvarite v MOJ@SKB mobilni banki. Geslo lahko kopirate s pritiskom na ikono ali številko.



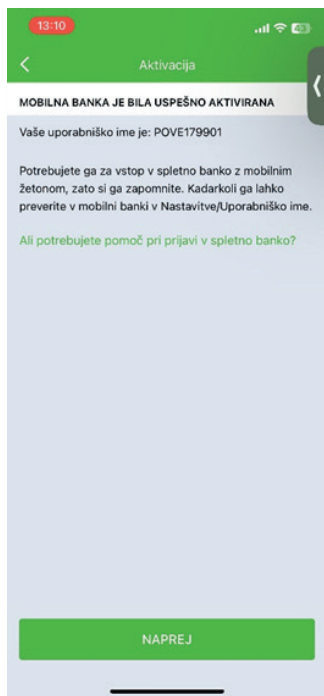
* Če za prijavo v spletno banko uporabljate fizični generator gesel (Identifikacijsko kartico) jo boste uporabili ob prvi prijavi v spletno banko Bank@Net com, za vsako nadaljnjo prijavo pa boste uporabljali le še mobilni žeton iz mobilne banke mBank@Net com ikona Geslo za prijavo).

8. V naslednjem koraku si boste določili novo **številko PIN**, ki jo boste uporabljali za prijavo in potrditve v mobilni banki mBank@Net com.

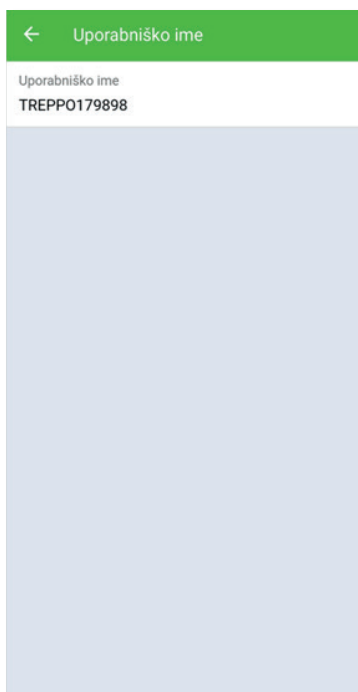
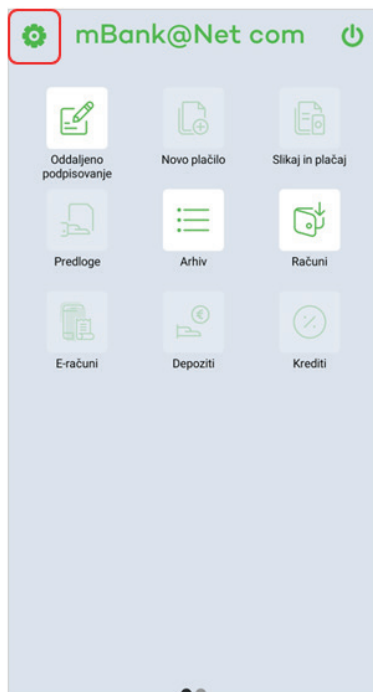


Navodila za prehod iz PRO SKB NET spletne in MOJ@SKB mobilne banke na spletno banko BANKA@NET COM in mobilno banko MBANK@NET COM

9. Po potrditvi številke PIN boste na ekran prejeli **Uporabniško ime**, ki ga boste uporabljali ob vsaki prijavi v spletno banko Bank@Net com, zato si ga obvezno zapomnite in varno shranite.



Če ga boste kdaj pozabili, ga lahko najdete tudi v vaši mobilni banki mBank@Net com v meniju **Nastavitve/Uporabniško ime**.



Navodila za prehod iz PRO SKB NET spletne in MOJ@SKB mobilne banke na spletno banko BANKA@NET COM in mobilno banko MBANK@NET COM

10. **Vaš prehod je zaključen.** Lahko se prijavite v spletno banko Bank@Net com ali mobilno banko mBank@net com tako, da vpišete novo uporabniško ime in enkratno geslo. Enkratno geslo za prijavo generirajte v mobilni banki mBank@Net com z izbiro **Geslo za prijavo**.

