



ZAVAROVANJE VAREN DOM



Groupama
Zavarovalnica

VSEBINA DOKUMENTA

ZAVAROVANJE VAREN DOM

Pogoji za zavarovanje "Varen dom"	3
Dodatni pogoji za zavarovanje "Asistence na domu"	26
Skupna določila splošnih pogojev za premoženjska zavarovanja	28



I. POGLAVJE

OSNOVNE DEFINICIJE

1. člen

Izrazi v teh pogojih pomenijo:

- (1) **zavarovalnica – Groupama Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság**, Erzsébet királyné útja 1/. C. ép. Budapest, 1146 Hungary; **Groupama Biztosító Zrt. Zavarovalnica, Podružnica**, Dunajska 128A, 1000 Ljubljana.
- (2) **zavarovalec** – oseba, ki je z zavarovalnico sklenila zavarovalno pogodbo.
- (3) **zavarovanec** – oseba, katere premoženjski interes je zavarovan. Za zavarovanca štejejo tudi zakonec, zunajzakonski partner, otroci, sorodniki zavarovanca in druge osebe, vendar le pod pogojem, če vse navedene osebe živijo z zavarovancem v skupnem gospodinjstvu. Zavarovalec in zavarovanec je ista oseba, razen pri zavarovanju na tuj račun ali na račun tistega, ki se ga zavarovanje tiče.
- (4) **zavarovalna vsota** – najvišji znesek obveznosti zavarovalnice za posamezni zavarovalni primer.
- (5) **zavarovalni primer** – s pogodbo krit škodni dogodek, ki mora biti bодоč, negotov in neodvisen od izključne volje pogodbenikov, z njegovim nastankom pa nastane obveznost zavarovalnice.
- (6) **premija** – znesek, vključno z davkom od prometa zavarovalnih poslov, ki ga je zavarovalec na podlagi zavarovalne pogodbe dolžan plačati zavarovalnici.
- (7) **polica** – listina o sklenjeni zavarovalni pogodbi.
- (8) **odbitna franšiza** – dogovorjena soudeležba zavarovanca pri škodi.
- (9) **čakalna doba/karenca** – obdobje od začetka zavarovanja, v katerem zavarovalno kritje ne velja. Če se je škodni dogodek začel v čakalni dobi in traja izven nje se šteje, da je nastal v čakalni dobi.
- (10) **tretja oseba** – oseba, ki ni subjekt zavarovalne pogodbe.
- (11) **odškodnina** – znesek, ki ga zavarovalnica plača tretji osebi v okviru določil zavarovalne pogodbe iz naslova zavarovanja odgovornosti.
- (12) **zavarovalnina** – znesek, ki ga zavarovalnica izplača v okviru določil zavarovalne pogodbe.
- (13) **agregatni limit** – zgornja meja obveznosti zavarovalnice za vse zavarovalne primere, ki se zgodijo v enem zavarovalnem letu.
- (14) **gost** – gost v nepremičnini, ki se oddaja v turistične namene. Gost mora biti uradno prijavljen in plačevati turistično takso.
- (15) **najemnik** – uporabnik stanovanjske nepremičnine, ki ima z lastnikom sklenjeno najemno pogodbo, ki jo je prijavil pri pristojnem davčnem organu in registriral pri pristojnem registrarskem organu.

UVOD

2. člen

- (1) Zavarovalec lahko po teh pogojih sklene zavarovanje za eno od naslednjih predmetov zavarovanja:
 - 1) stanovanjska nepremičnina,
 - 2) stanovanjske premičnine,
 - 3) stanovanjsko nepremičnino in stanovanjske premičnine.
- (2) Zavarovalec lahko sklene enega izmed naslednjih zavarovalnih paketov:
 - 1) **Osnovni** samo za stanovanjske nepremičnine,
 - 2) **Standardni** za stanovanjske nepremičnine in/ali stanovanjske premičnine,
 - 3) **Max** za stanovanjske nepremičnine in/ali stanovanjske premičnine.
- (3) Premičnine se lahko zavaruje ločeno, brez zavarovanja nepremičnine, v katerem se nahajajo.
- (4) Obseg kritij posameznega zavarovalnega paketa je opredeljen z zavarovalno polico in temi pogoji. V pogojih so opisana vsa kritja, ki jih nudi zavarovanje, določbe pogojev pa se uporabljajo smiselno v delih, ki veljajo za dogovorjeni zavarovalni paket.

ZAVAROVANJE STANOVANJSKIH NEPREMIČNIN

3. člen

A. Kaj je zavarovano?

- (1) Predmet zavarovanja stanovanjskih nepremičnin je družinska hiša, vrstna hiša, vikend in stanovanje oz. etažna lastnina.
 - 1) **Stanovanje** oz. etažna lastnina je funkcionalna celota prostorov, namenjenih bivanju ali počitnikovanju s pripadajočimi potrebnimi pomožnimi prostori pod isto streho, ki tvorijo eno sklenjeno celoto in imajo praviloma ločen vhod. Zavarovani so:
 - a) **vsi deli etažne lastnine** (tla, stene, strop, stekla v stanovanju, v stanovanju vgrajene instalacije in vsa vgrajena oprema, ki pripada etažni lastnini) v celoti,
 - b) **skupni deli objekta** (temelji, streha, fasada), skupni prostori stavbe (vetrolov, stopnišče, hodniki, podstrešje, pralnica, kolesarnica), stekla na skupnih delih stavbe in vgrajena oprema, ki je namenjena celotni stavbi (centralna kurjava, dvigalo), pa v pripadajočem lastniškem deležu.
 - 2) **Družinska hiša** je nepremičnina, ki se uporablja za bivanje ali za oddih in se nahaja na samostojni gradbeni parceli, s pomožnimi prostori pod isto streho in s pomožnimi objekti na zavarovanem zemljišču. Družinska stanovanjska hiša ima lahko največ tri stanovanjske enote in sicer največ klet

in 3 nadstropja namenjena bivanju, njena površina skupaj s površino pomožnega objekta pa ne sme presegati 600 m².

Zavarovani so vsi deli stavbe, temelji, nosilne, podporne in predelne stene (vključno s kletnimi nosilnimi stenami), streha ter pripadajoče:

- a) talne obloge, stenske in stropne obloge (barve na zidu in stavbnem pohištvu, ploščice, parket ipd.);
 - b) električne, plinske in vodne napeljave s pripadajočimi merilnimi napravami, armaturami, črpalkami, filtrirnimi napravami in priborom;
 - c) balkoni in terase (vključno z ograjami, senčniki in nadstreški, ki so trajno nameščeni na zavarovani objekt);
 - d) stekla na vratih in oknih ter steklene ograje (na objektu in v njem);
 - e) fasada;
 - f) pregrade prostorov, ki jih ni mogoče premeščati;
 - g) stavbno pohištvo in predmeti, ki se uporabljajo za zunanjo zaščito nepremičnine (žaluzije, rolete ipd.);
 - h) ostala fiksna vgrajena oprema hiše, ki je v izključni lasti zavarovanca, kot npr.:
 - naprave za ogrevanje, hlajenje in prezračevanje,
 - sanitarna oprema in armature,
 - hidroforji,
 - savna,
 - sončni kolektorji za sanitarno vodo,
 - toplotne črpalke,
 - sistemi »pametnega doma« ali »pametne hiše« (nadzor ogrevanja, nadzor razsvetljave, nadzor dostopa itd.),
 - varnostni sistemi (npr. protivlomni in protipožarni sistemi),
 - antene,
 - dvigalo.
- (2) Predmet zavarovanja stanovanjskih nepremičnin so tudi samostojni **pomožni prostori**. Pomožni prostori so ločeni prostori, ki pripadajo izključno stanovanjski nepremičnini, navedeni v zavarovalni polici, so predvidoma manjši od 15 m² se nahajajo **pod isto streho**, uporabljajo pa jih izključno zavarovanec in člani njegovega gospodinjstva (npr. shramba, lopa in garaža).
- (3) **Pomožni objekti** do 50 m² so zavarovani brez doplačila dodatne premije, najvišje izplačilo zavarovalnine za vse pomožne objekte je omejeno skladno z zavarovalnimi vsotami, opredeljenimi v 7. členu teh pogojev. Če je posebej dogovorjeno in določeno v zavarovalni polici ter je plačana dodatna premija, se lahko pomožni objekti in prostori zavarujejo za višje zavarovalne vsote.
- 1) Pomožni objekti je objekt s površino do 50 m², ki pripada zavarovani stanovanjski hiši, ima svoj temelj oz. je fiksno pritrjen in se nahaja na istem naslovu in na istem zemljišču, **vendar ne pod isto streho**, kot so: ograje, terase, zaprte garaže, kotlovnice, zaklenjene shrambe, nadstreški in senčniki na vrtu, športni tereni, jacuzzi, zunanji bazeni vključno s pokrovom, razen pokrovov iz plastike in platna itd.
 - 2) Pomožni objekti so tudi garaže v krogu polmera 1000 m od kraja zavarovanja, ki so v lasti zavarovancev ali članov skupnega gospodinjstva in se uporabljajo izključno v zasebne namene.
- (4) Predmet zavarovanja so tudi **sončne elektrarne za individualno samooskrbo v zasebni rabi**, ki so nameščene na zavarovanih stavbah oz. zavarovanih

pomožnih objektih. Sončne elektrarne so zavarovane na način, kot je navedeno v 33. členu teh pogojev. Zavarovani so vsi sestavni deli elektrarne, kot so: podstavki, podkonstrukcija, ležišča, temelji, fotonapetostni moduli, razsmerniki, transformatorji, montažni material (material, ki je potreben za pritrnitev sončne elektrarne).

(5) Predmet zavarovanja stanovanjskih nepremičnin so lahko **objekti masivne in mešane gradnje**.

- 1) Objekti **masivne** gradnje so objekti, katerih:
 - a) zunanje stene so iz kamna, žgane opeke, težkih betonskih blokov iz peščenega agregata ali agregata žlindre, monolitnega betona in armiranega betona;
 - b) strešna kritina je grajena iz: strešnikov, skrilavca, eternita, cementno-lesenega materiala, salonita, betona s cementno oblogo, pločevine, peščenega nasipa, betonskih strešnikov, plastične folije na betonski plošči (repanol), armiranega stekla v železnem okvirju, strešne pločevine iz več plasti z bitumensko prevleko in valjanim prodrom.
- 2) Objekti **mešane** gradnje so:
 - a) objekti, ki ne sodijo v kategorijo masivne gradnje, npr. katerih zunanje stene in/ali strešna kritina so izdelani iz nemasivnih ali gorljivih materialov (les, deske, skodle, trs, slama, sendvič-plošče, ki nimajo izolacijskega sloja iz negorljivih materialov, npr. kamene ali steklene volne in plastika-eva);
 - b) objekti, ki nimajo trdnih temeljev;
 - c) objekti s slabo konstrukcijo ali nekakovostno opravljenimi deli v zvezi s stavbnim pohištvom;
 - d) tende, nadstreški, plastenjaki, senčniki ali zavarovalni predmeti s podobnimi bistvenimi lastnostmi.
- 3) Če je objekt mešane gradnje sestavni del objekta in je vrednost objekta mešane gradnje več kot 40% celotne vrednosti zavarovanega objekta, se za mešano gradnjo šteje celoten objekt.
- 4) Tovarniško izdelani montažni objekti od leta izdelave 2010 se štejejo za objekte masivne gradnje.

B. Kaj ni zavarovano?

- (1) **Pri zavarovanju hiš** po tem členu predmeti zavarovanja niso:
- 1) stvari v hiši in svetila;
 - 2) vgrajena oprema, ki ni v lasti zavarovanca;
 - 3) objekti in oprema v njih, ki se uporabljajo v gospodarske namene, če se za ta namen uporablja več kot 100 m² skupne kvadrature hiše in pripadajočih objektov, razen kadar gre za oddajanje v najem z namenom nastanitve (dolgoročni najem stanovanja ali hiše – podnajemniki) ali za turistično dejavnost kot domačo obrt. Vsekakor pa ni mogoče zavarovati objektov, v katerih se izvaja katera od proizvodnih dejavnosti, ne glede na uporabljeno kvadrato;
 - 4) hiše in pomožni objekti, namenjeni rušenju, od dneva prejema obvestila o rušenju;
 - 5) objekti v gradnji/montaži, razen objektov od III. gradbene faze, za katere je treba skleniti zavarovanje izključno po osnovnem paketu;
 - 6) stanovanjski objekti in vgradna oprema na katerih se izvajajo dela (adaptacije, dograditve,...), če ta posledično privedejo do škode;
 - 7) mobilne hišice;
 - 8) počitniške prikolice, ki jih vleče motorno vozilo, prav

tako ne avtodomi;

- 9) pomožni objekti, kot so hlevi, gospodarska poslopja, kjer se hranijo različna prevozna sredstva ali deli orodij, kot so traktor in njegovi nosilni deli, plugi.
- (2) **Pri zavarovanju stanovanj** po tem členu predmeti zavarovanja niso:
- 1) stvari v stanovanju in svetila;
 - 2) stanovanja v stanovanjski nepremičnini, ki je namenjena rušenju, od dneva prejema obvestila o rušenju;
 - 3) stanovanja v objektu v gradnji/montaži;
 - 4) stanovanja, ki se uporabljajo za poslovne namene, razen kadar gre za oddajanje v najem z namenom nastanitve (dolgoročni najem stanovanja – podnajemniki) ali za turistično dejavnost kot domačo obrt;
 - 5) stanovanja in vgradna oprema na katerih se izvajajo dela (adaptacije, dograditve,...), če ta posledično privedejo do škode.

Če je bila stanovanjska nepremičnina predhodno zavarovana proti osnovnim požarnim nevarnostim ter nevarnosti viharja in toče na podlagi katere druge police (npr. polica upravnika, polica, sklenjena skupaj s kreditom, ipd.), ima zavarovalec pri sklenitvi tega produkta pravico do nižje premije, na podlagi izključitve osnovnih požarnih nevarnosti ter nevarnosti viharja in toče, za paketa Standard in Max.

V takem primeru ni potrebno priložiti izvorne police, s katero je stanovanjska nepremičnina zavarovana, na polici se bo samodejno izpisala opomba:

»Na podlagi izjave zavarovalca je stanovanjska nepremičnina že zavarovana proti osnovnim požarnim nevarnostim (požar, neposredni udar strele, eksplozija, trk motornega vozila, padec in trk zračnega plovila, manifestacija in demonstracija ter nevarnostim toče in viharja) z drugim zavarovanjem. To zavarovanje ne krije škode, nastale na stanovanjski nepremičnini zaradi zgoraj navedenih nevarnosti. Zavarovalec je s tem seznanjen in ima na podlagi izključitve kritja za navedene nevarnosti pravico do dodatnega popusta.«

ZAVAROVANJE STANOVANJSKIH PREMIČNIN

4. člen

A. Kaj je zavarovano?

- (1) Predmet zavarovanja stanovanjskih premičnin so **stvari, ki so last zavarovanca in članov njegovega gospodinjstva** v stalno ali občasno naseljenih stanovanjskih objektih. Za stalno naseljen stanovanjski objekt se šteje tisti, v katerem se prebiva več kot 270 dni v letu.

Te stvari so:

- 1) stvari, ki so namenjene za osebno rabo in potrošnje ter za ureditev stanovanja (pohištvo, gospodinjski aparati in naprave, oblačila in obutev, svetila ipd.);
- 2) stvari posebne vrednosti, in sicer:
 - a) gotovina in plačilne kartice;
 - b) okrasni predmeti, dragi kamni, biseri, ročne ure, drage in poldrage kovine ter vsi predmeti, izdelani iz njih;
 - c) umetniški predmeti (npr. ročno izdelani tepihi, slike, kolaži, risbe, grafike);
 - d) starine in stvari, starejše od 100 let.
- 3) osebni dokumenti;
- 4) stanovanjske premičnine, ki se nahajajo v stanovanjskih nepremičninah, ki se oddajajo v najem za z namenom nastanitve (najem – podnajemniki) ali za turistično dejavnost (apartma);

- 5) kolesa in posebna prevozna sredstva (kosilnice, skiroji, rolke, invalidski, otroški vozički ipd.), ki jih poganja uporabnik z lastno močjo oziroma imajo motorni pogon, pri katerih konstrukcijsko določena hitrost ne presega 25 km/h, največja širina ne presega 80 cm;
- 6) trampolini, zmaji, športna oprema;
- 7) stvari, ki so namenjene urejanju okolice in za prostočasne aktivnosti in se ne uporabljajo v gospodarske namene;
- 8) vrtno naprave in stroji ter sušilniki perila, ko so na vrtu, stopnišču ali v skupnih prostorih;
- 9) vrtno pohištvo;
- 10) glasbeni inštrumenti;
- 11) video oprema, avdio oprema, foto oprema in IT-oprema;
- 12) krzno in izdelki iz krzna, oblačila in obutev, katerih vrednost na kos presega 2.000,00 EUR.

- (2) Če so zavarovane **samo stanovanjske premičnine** (brez zavarovanja stanovanjskih nepremičnin), so predmet zavarovanja, poleg stvari navedenih v odstavku (1) tega člena, tudi naslednje stvari in sestavni deli stavbe:

- 1) oplesk in slikarije ter razne vidne zidne, talne in stropne obloge. Zavarovanje krije le škode, nastale na vidnih (vrhnjih) oblogah;
- 2) stvari, ki ščitijo zunanje stavbno pohištvo (žaluzije, lamele, ipd.);
- 3) stekla na vratih in oknih;
- 4) steklene ograje na objektu in znotraj objekta;
- 5) druge steklene površine: stekla na ogledalih, tuš kabinah, pregradah, steklenih kuhališčih, zastekljenem pohištvu, vitrinah in ogledalih ter sanitarna oprema in keramika;
- 6) kotli, radiatorji, klimatske naprave, vgrajene v stanovanjsko nepremičnino;
- 7) fiksno nameščene antene in tende v zavarovani objekt.

- (3) Predmet zavarovanja so tudi:

- 1) **stvari v pomožnih prostorih;**
- 2) **stvari v pomožnih objektih;** Če ni drugače dogovorjeno in plačana dodatna premija, je najvišja višina zavarovalnine za vse stvari v pomožnih objektih omejena z zavarovalnimi vsotami, opredeljenimi v 7. členu teh pogojev.

B. Kaj ni zavarovano?

- (1) Predmet zavarovanja po tem členu niso:
- 1) sestavni deli stavbe, razen če je dogovorjeno kot v A.(2) odstavku tega člena;
 - 2) vse vrste motornih vozil, plovil, prikolic, zrakoplovov, električna kolesa z močjo motorja nad 0,75 kW, kolesa z motorjem in samohodni stroji (razen tistih iz A.(1)5), stvari v teh vozilih, ter njihovi pomožni in rezervni deli;
 - 3) gradbeni in instalacijski material, oprema in orodje ter zaloge materiala in blaga, ki se uporabljajo za pridobitne dejavnosti, ne glede na to, ali se nahajajo v zavarovani stanovanjski nepremičnini;
 - 4) stvari posebne vrednosti v pomožnih prostorih in pomožnih objektih;
 - 5) strelno orožje, njegovi deli in pribor;
 - 6) stvari, izdelane za komercialne namene;
 - 7) zaloge živilskih izdelkov iz lastne proizvodnje, ki so namenjeni nadaljnji prodaji;
 - 8) predmeti, ki jih uporablja več stanovanj v istem objektu;
 - 9) živali;
 - 10) računalniški programi in podatki (software);

- 11) predmeti v stanovanjskih nepremičninah v fazi gradnje;
- 12) vse vrste nastanitvev za hišne ljubljence (kot so akvariji, terariji, pesjaki in kletke);
- 13) predmeti v lasti najemnika stanovanja.

KJE VELJA ZAVAROVANJE?

5. člen

- (1) Zavarovalni kraj za **stanovanjske nepremičnine** predstavlja lokacijo, ki je navedena na polici. Če ni drugače dogovorjeno, velja zavarovanje le v Republiki Sloveniji.
- (2) Zavarovanje **stanovanjskih premičnin** velja samo za čas, ko so zavarovane stvari:
 - 1) v nepremičnini zavarovanca, navedeni v zavarovalni pogodbi, na območju Republike Slovenije;
 - 2) v pomožnih prostorih in objektih, ki pripadajo tej nepremičnini, razen če ni drugače dogovorjeno;
 - 3) zunaj na zavarovanem zemljišču, na stopnišču in v skupnih prostorih za naslednje zavarovane stvari:
 - a) kolesa in posebna prevozna sredstva (kosilnice, skiroji, rolke, invalidski, otroški vozički ipd.); kolesa morajo biti z varnostno verigo pritrjena na fiksni del objekta, ki zmanjšuje nevarnost odtujitve, kar pomeni, da je potrebna uporaba posebnih orodij in določen čas za odtujitev;
 - b) oblačila in perilo;
 - c) vrtno pohištvo, vrtno naprave in stroji ter sušilniki perila.
- (3) Zavarovanje **zasebne odgovornosti** krije zavarovalne dogodke, ki se zgodijo na področju Evrope v geografskem smislu, ki obsega evropske države in države, zahodno od Urala, britansko otočje, Irsko, Islandijo, otoke v Mediteranu, Maroko, Tunizijo, Turčijo, Kanarske otoke, Madeiro in Azore. Če kot zavarovanec niste državljan Republike Slovenije ali imate prebivališče izven Republike Slovenije, v kritje zasebne odgovornosti spadajo zavarovani primeri, ki se zgodijo izključno na ozemlju Republike Slovenije.

KAJ SE ZGODI Z ZAVAROVANJEM STANOVANJSKIH PREMIČNIN V PRIMERU MENJAVE STANOVANJSKE NEPREMIČNINE (selitve) IN DRUGIH SPREMENB ZAVAROVALNE POGODBE?

6. člen

- (1) V primeru menjave stanovanjske nepremičnine se zavarovalno kritje prenese na premičnine v novi stanovanjski nepremičnini. Šteje se, da je prišlo do menjave stanovanjske nepremičnine le, če ta ustreza

lastnostim stanovanjske nepremičnine, navedene na polici (kategorija gradnje in kvadratura), in ne predstavlja povečane nevarnosti ter če zavarovanec novo stanovanjsko nepremičnino uporablja na enak način kot prejšnjo.

Če zavarovanec v tem primeru obdrži tudi stanovanjsko nepremičnino, prvotno zavarovano po tej pogodbi, velja zavarovalno kritje za obe nepremičnini v času menjave stanovanjske nepremičnine. Zavarovalno kritje v obstoječi stanovanjski nepremičnini preneha najkasneje 30 dni po začetku selitve.

- (2) Če menjava stanovanjske nepremičnine ni pisno prijavljena zavarovalnici najpozneje do začetka selitve skupaj z navedbo nove bivalne površine v kvadratnih metrih, za novo stanovanjsko nepremičnino ne velja zavarovalno kritje v smislu prvega (1.) odstavka tega člena.
- (3) Če se nova stanovanjska nepremičnina po vselitvi nahaja v kraju, za katerega je s cenikom zavarovalnice določena drugačna premijska stopnja, se od začetka selitve obračuna dodatna premija ali vračilo vplačane premije, odvisno od tega, ali je prišlo do zvišanja ali znižanja premijske stopnje.

II. POGLAVJE

ZAVAROVANE NEVARNOSTI, LIMITI KRITJA IN PAKETI, KI JIH JE MOŽNO IZBRATI

7. člen

- (1) Glede na želeno kritje so na voljo naslednji paketi zavarovanj:
 - 1) **Osnovni paket**, ki krije gradbeni del zavarovane stanovanjske nepremičnine. Stanovanjske premičnine v tem paketu niso predmet zavarovanja.
 - 2) **Standard ali Max paket**, ki poleg gradbenega dela zavarovane stanovanjske nepremičnine krije tudi stanovanjske premičnine.
- (2) Nevarnosti in limiti kritij so opredeljeni v nadaljevanju teh pogojev. Limiti veljajo skupaj za en zavarovalni primer.

A. Zavarovane nevarnosti in limiti pri zavarovanju stanovanjskih nepremičnin

- (1) Obseg zavarovanih nevarnosti in limiti kritja po zavarovalnem primeru so odvisni od izbranega paketa, kot je prikazano v preglednici spodaj.
- (2) Prikazani limiti kritij predstavljajo zgornjo mejo za izplačilo zavarovalnine/odškodnine za vse navedene nevarnosti v eni vrstici preglednice skupaj.

ZAVAROVANJE STANOVANJSKIH NEPREMIČNIN

Zavarovane nevarnosti/stroški/predmet zavarovanja glede na Pogoje	Osnovni paket	Standardni paket	Max paket
Zavarovanje objekta na novo vrednost	✓	✓	✓
OSNOVNE POŽARNE NEVARNOSTI			
Požar, neposredni udar strele, eksplozija, trk motornega vozila, padec in trk zračnega plovila, manifestacija in demonstracija	ZV	ZV	ZV
NARAVNE NESREČE			
Vihar in toča	ZV	ZV	ZV
Žled	-	2.500 EUR	ZV

Nepričakovane padavine (dež in vdor meteornih voda)	-	2.500 EUR	5.000↑ EUR
Poplava, hudournik in visoka voda	-	1.000 EUR	5.000↑ EUR
Snežni plaz in pritisk snega	-	5.000 EUR	ZV
Posredni udar strele	-	2.500 EUR	5.000↑ EUR
VLOMNA TATVINA			
Kraja delov objekta	-	-	1.000 EUR
Poškodbe na objektu zaradi vloma	-	1.000 EUR	2.500↑ EUR
IZLIV VODE	-	5.000 EUR	ZV
Izliv vode zaradi zamašitve in zamrznitve cevi	-	500 EUR	ZV
Stroški ob popravilu cevi, stroški iskanja mesta razpoke v cevi in stroški, ki nastanejo zaradi pokanja cevi zaradi korozije	-	500 EUR	2.500 EUR
Izguba vode zaradi počene cevi (lekaža)	-	500 EUR	2.500 EUR
Stroški zamenjave vodovodnih pip, sifonov in vodomeroev*	-	100 EUR	250 EUR
OSTALI ZAVAROVANI STROŠKI			
Stroški čiščenja in rušenja ter stroški preprečevanja in zmanjšanja škode	-	7%	10%
Stroški, povzročeni s poškodovanjem objekta s strani gosta/najemnika	-	250 EUR (500 EUR/leto)	500 EUR (1.000 EUR/leto)
Stroški odstranjevanja grafitov na hišah	-	750 EUR	1.500 EUR
Stroški čiščenja in ponovnega sajenja okrasnih dreves in rastlin	-	-	750 EUR
Stroški izgube najemnine	-	Največ do 6 mesecev in max. 2.500 EUR	Največ do 12 mesecev in max. 5.000 EUR
Sončne elektrarne za samooskrbo	-	10.000 EUR	20.000 EUR
Pomožni objekti	13.000 EUR	13.000 EUR (do višje ZV če se posebej dogovori)	13.000 EUR (do višje ZV če se posebej dogovori)
DODATNA ZAVAROVANJA (posebni dogovor in doplačilo)			
Stekla na notranjih in zunanjih vratih, oknih in pregradnih stenah, steklene ograje (zunanje ali notranje)*	-	Če se posebej dogovori do 1.000 EUR	Če se posebej dogovori do 3.000 EUR
Potres	Če se posebej dogovori, do višine ZV	Če se posebej dogovori, do višine ZV	Če se posebej dogovori, do višine ZV
Zasebna odgovornosti*	Če se posebej dogovori, 40.000 EUR oz. 80.000 EUR	Če se posebej dogovori, 40.000 EUR oz. 80.000 EUR	Če se posebej dogovori, 50.000 EUR oz. 100.000 EUR
Zemeljski plaz	-	Če se posebej dogovori, do 7.000 EUR	Če se posebej dogovori, do 14.000 EUR
Asistenca na domu*	Zavarovalna vsota in omejitve kritja so navedene v vsakokrat veljavnih Dodatnih pogojih za zavarovanje asistence na domu		

Opomba (razlaga simbolov iz prejšnje preglednice):

- ZV** = do višine zavarovalne vsote (ZV)
✓ = nevarnost/strošek, ki je zavarovan v okviru dogovorjene zavarovalne vsote
Znesek v % = nevarnost/strošek/predmet zavarovanja, ki je zavarovan do limita v % od zavarovalne vsote predmeta zavarovanja, po zavarovalnem primeru
↑ = nevarnost/strošek/predmet zavarovanja, ki ga/jih je ob doplačilu možno povišati
- = nevarnost/strošek/predmet, ki je izključen iz kritja

* Če imate hkrati zavarovane stanovanjske nepremičnine in stanovanjske premičnine, se zavarovalna premija za to krije obračuna samo enkrat, limiti kritja pa se ne seštevajo.

B. Zavarovane nevarnosti in limiti pri zavarovanju stanovanjskih premičnin

- (1) Obseg zavarovanih nevarnosti in limiti kritja po zavarovalnem primeru so odvisni od izbranega paketa, kot je prikazano v preglednici spodaj.
- (2) Prikazani limiti kritij predstavljajo zgornjo mejo za izplačilo zavarovalnine/odškodnine za vse navedene nevarnosti v eni vrstici preglednice skupaj.

ZAVAROVANJE STANOVANJSKIH PREMIČNIN

Zavarovane nevarnosti/stroški/predmet zavarovanja glede na Pogoje	Standardni paket – stalno naseljeni objekti	Standardni paket – občasno naseljeni objekti	Max paket – stalno naseljeni objekti
Zavarovanje na novo vrednost	✓	✓	✓
POŽARNE NEVARNOSTI			
Požar, neposredni udar strele, eksplozija, trk lastnega motornega vozila, padec in trk zračnega plovila, manifestacija in demonstracija	ZV	ZV	ZV
NARAVNE NESREČE			
Snežni plaz in pritisk snega	ZV	ZV	ZV
Poplava, hudournik in visoka voda	1.000 EUR	1.000 EUR	5.000↑ EUR
Vihar in toča	ZV	ZV	ZV
Žled	1.000 EUR	-	ZV
Nepričakovane padavine (dež in vdor meteornih voda)	2.500 EUR	-	5.000↑ EUR
Posredni udar strele	1.000 EUR	-	2.500↑ EUR
IZLIV VODE	ZV	ZV	ZV
Izliv vode zaradi zamrznitve ali zamašitve cevi	500 EUR	-	ZV
Izguba vode zaradi počene cevi (lekaža)	500 EUR	-	2.500 EUR
Stroški zamenjave vodovodnih pip, sifonov in vodomeroev*	100 EUR	-	250 EUR
Stroški, ki nastanejo zaradi pokanja cevi zaradi korozije	500 EUR	-	2.500 EUR
Stroški ob popravilu cevi in stroški iskanja mesta razpoke cevi	500 EUR	500 EUR	2.500 EUR
LOM STEKLA*			
Lom stekla na notranjih in zunanjih vratih in oknih, steklenih stenah, pregradah in ogradah ter na vratih in oknih pomožnih prostorov	1.000 EUR	1.000 EUR	3.000 EUR
Lom stekla na zastekljenem pohištvu, vitrinah in ogledalih, tuš kabinah, kuhalnih ploščah, napah in steklenih oblogah iz kaljenega stekla, lom sanitarne keramike	500 EUR	500 EUR	1.000 EUR
VLOMNA TATVINA, ROP IN VANDALIZEM	10.000 EUR	10.000 EUR	ZV
Stvari posebne vrednosti v ustrezno zaklenjenem varovanem prostoru	5% od ZV, min. 500 EUR	5% od ZV, min. 500 EUR	10% od ZV, min. 1.500 EUR
Stvari posebne vrednosti izven ustrezno zaklenjenega varovanega prostora	500 EUR	500 EUR	1.500 EUR
Dokumenti, kartice, varčevalne knjižice in drugi vrednostni papirji	500 EUR	500 EUR	1.500 EUR
Stvari, orodje, naprave, ki se uporabljajo za urejanje gospodinjstva ali okolice ali za prostočasne dejavnosti ter športna oprema	1.500 EUR	1.500 EUR	3.500 EUR
Video oprema, avdio oprema, foto oprema in IT-oprema ter glasbeni inštrumenti	1.500 EUR	1.500 EUR	3.500 EUR
Krznino in izdelki iz krzna, oblačila in obutev, katerih vrednost na kos presega 2.000 EUR	2.500 EUR	2.500 EUR	5.000 EUR
Stvari v lasti gostov v apartmajih	500 EUR	500 EUR	1.500 EUR
Otroški in invalidski vozički, kolesa, oblačila, perilo, vrtno naprave in stroji, sušilniki perila, ko so na vrtu, stopnišču ali v skupnih prostorih	250 EUR	250 EUR	500 EUR

Vrtno pohištvo	500 EUR	500 EUR	1.500 EUR
Vlomna tatvina iz zaklenjenih motornih vozil zunaj kraja zavarovanja	-	-	500 EUR
Tatvina kolesa znotraj kraja zavarovanja	500 EUR	-	1.500 EUR
Tatvina kolesa zunaj kraja zavarovanja	-	-	250 EUR
Začasno zunanje zavarovanje za nevarnost vlomne tatvine	10%	10%	20%
Vandalizem v stanovanju pri vlomni tatvini	500 EUR	500 EUR	1.500 EUR
Rop zunaj kraja zavarovanja	250 EUR	250 EUR	500 EUR
OSTALI ZAVAROVANI STROŠKI			
Stroški prevoza in skladiščenja zavarovanih stvari	5 % in do 30 dni	5 % in do 30 dni	5 % in do 30 dni
Stroški, povzročeni s poškodovanjem stvari s strani gosta/najemnika	350 EUR (900 EUR/leto)	350 EUR (900 EUR/leto)	350 EUR (900 EUR/leto)
Strošek hotelske nastanitve, če v stanovanjski nepremičnini ni moč bivati	-	-	1.500 EUR do 30 dni
Stroški vrnitve z dopusta	150 EUR	-	700 EUR
Stroški menjave ključavnic zaradi izginotja ključev zaradi nastopa zavarovalnega primera	150 EUR	150 EUR	500 EUR
Stroški čiščenja in rušenja, odstranjevanja in odvoza zavarovanih stvari	5%	5%	20%
Stroški preventivnega odstranjevanja zavarovanih stvari	5%	5%	5%
Stanovanjske premičnine v pomožnih objektih in prostorih	10% (do višje ZV če se posebej dogovori)	5% (do višje ZV če se posebej dogovori)	20% (do višje ZV če se posebej dogovori)
DODATNA ZAVAROVANJA (posebni dogovor in doplačilo)			
Strojelomno zavarovanje (gospodinjski aparati/naprave in vgradna oprema/naprave)	Če se posebej dogovori, do 5.000 EUR	-	Če se posebej dogovori, do 5.000 EUR
Potres	Če se posebej dogovori, do višine ZV	Če se posebej dogovori, do višine ZV	Če se posebej dogovori, do višine ZV
Zasebna odgovornost*	Če se posebej dogovori, 40.000 EUR oz. 80.000 EUR	Če se posebej dogovori, 40.000 EUR oz. 80.000 EUR	Če se posebej dogovori, 50.000 EUR oz. 100.000 EUR
Zemeljski plaz	Če se posebej dogovori, do 7.000 EUR	Če se posebej dogovori, do 7.000 EUR	Če se posebej dogovori, do 14.000 EUR
Zavarovanje umetniških stvari	Če se posebej dogovori	-	Če se posebej dogovori
Asistenca na domu*	Zavarovalna vsota in omejitve kritja so navedene v vsakokrat veljavnih Dodatnih pogojih za zavarovanje asistence na domu		

Opomba (razlaga simbolov iz prejšnje preglednice):

- ZV** = do višine zavarovalne vsote (ZV)
✓ = nevarnost/strošek, ki je zavarovan v okviru dogovorjene zavarovalne vsote
Znesek v % = nevarnost/strošek/predmet zavarovanja, ki je zavarovan do limita v % od zavarovalne vsote predmeta zavarovanja, po zavarovalnem primeru
↑ = nevarnost/strošek/predmet zavarovanja, ki ga/jih je ob doplačilu možno povišati
- = nevarnost/strošek/predmet, ki je izključen iz kritja

* Če imate hkrati zavarovane stanovanjske nepremičnine in stanovanjske premičnine, se zavarovalna premija za to krije obračuna samo enkrat, limiti kritja pa se ne seštevajo.

III. POGLAVJE

OPREDELITEV ZAVAROVANIH NEVARNOSTI

POŽAR

8. člen

- (1) **Požar** je ogenj, ki je nastal zunaj določenega ognjišča oz. kurišča ali je to zapustil in je sposoben, da se širi s svojo lastno močjo.
- (2) Zavarovanje **ne krije** škode za primer, ko je zavarovana stvar uničena ali poškodovana zaradi požara, ki se sam ne more širiti, kot je škoda, nastala zaradi:
 - 1) izpostavljenosti ognju ali toploti za predelovalne ali druge namene (likanje, sušenje, cvrtje, pečenje ipd.) ali zaradi padca ali metanja v ognjišče (peč, štedilnik ipd.);
 - 2) cigare, cigarete, svetilke, žerjavice itd.;
 - 3) osmoditve, razen če je škoda nastala zaradi požara, udara strele ali eksplozije;
 - 4) vretja ali segrevanja, kuhanja, prekajenja itd.
- (3) Zavarovanje **ne krije** škode na dimnikih, ki nastane ob njihovi uporabi, če pride do uničenja ali poškodovanja dimnika zaradi saj in osmoditve, prav tako ne morebitnih škod, ki bi nastale zaradi odsotnosti vzdrževanja ali zaradi požara v dimniku.
- (4) Zavarovanje ne krije škode, nastale zaradi kratkega stika na električnih instalacijah in napravah.

NEPOSREDNI UDAR STRELE

9. člen

- (1) **Neposredni udar strele** je udar strele v zavarovano stvar. Zavarovanje **krije** škodo, ki jih na zavarovanih stvareh povzroči strela s toplotnim in rušilnim delovanjem ali ki nastane zaradi udarca predmetov, ki jih je strela podrla ali vrgla v zavarovano stvar. Udar strele po tem členu ne pomeni nastanka škode zaradi prenapetosti ali električnega udara na priključenih aparatih in napravah med nevihto z grmenjem (posredni udar strele).
- (2) Zavarovanje **ne krije** škode:
 - 1) na električnih strojih, aparatih (vključno s kuhlalniki, likalniki, grelniki za postelje, radioaparati, televizijskimi sprejemniki, svetilkami, sijalkami ipd.) ali na električnih vodih zaradi delovanja električne energije, prenapetosti ali pregrevanja zaradi preobremenitve in atmosferskih vplivov, kot so statične napetosti, indukcije zaradi atmosferskih izpraznitvev in podobni pojavi, saj se tovrstna škoda šteje kot obratovalna. Povrne pa se škoda zaradi požara, ki bi nastal zaradi delovanja električne energije in bi se samostojno razširil po prenehanju tega delovanja;
 - 2) škode zaradi prenosa električne energije po vodih, kot so posledice udara strele, škode na varovalkah katere koli vrste, zaščitnih stikalih, odvodnikih prenapetosti, strelovodih in podobnih napravah, do katerih pride ob njihovem običajnem delovanju;
 - 3) škode na napravah, aparatih in inštalacijah, nastale zaradi prenosa električne energije po daljnovodih.

EKSPLOZIJA

10. člen

- (1) **Eksplozija**, razen eksplozije zaradi jedrske energije, je nenadna sprostitvev sile, ki nastane zaradi težnje pare in plinov po raztezanju. Pri tlačnih posodah (kotlih, ceveh ipd.) se šteje za eksplozijo le, če stene posod toliko popustijo, da v trenutku pride do izenačenja

notranjega in zunanjega tlaka. Če je znotraj posode prišlo do eksplozije zaradi kemijske reakcije, zavarovanje krije nastalo škodo v posodi tudi v primeru, če stene posode niso popustile.

- (2) Zavarovanje **ne krije** škode:

- 1) ki je posledica zmanjšanja tlaka v posodi (implozija);
- 2) na zavarovanih stvareh, nastale zaradi miniranja, ki se opravlja v okviru dejavnosti ali v sklopu dovoljene dejavnosti tretjih oseb;
- 3) zaradi eksplozivnega izbruha iz peči in podobnih naprav;
- 4) zaradi eksplozije biološkega izvora;
- 5) zaradi preboja zvočnega zidu;
- 6) zaradi vdora vode, ki se v predorih in cevovodih pod tlakom manifestira kot eksplozija;
- 7) zaradi eksplozije v tlačnih posodah zaradi dotrajanosti, izrabljenosti ali starosti, prevelike količine rje, vodnega kamna, usedlin, mulja na zavarovanih stvareh, vendar pa je krita škoda na drugih predmetih, ki je nastala zaradi eksplozije;
- 8) zaradi eksplozije na stanovanjski nepremičnini med obnovo in adaptacijo zaradi vzrokov, ki so posledica obnovitvenih in adaptacijskih del.

TRK LASTNEGA MOTORNEGA VOZILA, LASTNEGA PREMIČNEGA DELOVNEGA STROJA IN NEZNANEGA MOTORNEGA VOZILA

11. člen

- (1) Zavarovanje krije škodo na zavarovanih stvareh, ki nastane zaradi trčenja lastnega motornega vozila, motornega vozila v lasti članov gospodinjstva, lastnega premičnega delovnega stroja, motornega vozila, ki ga uporablja zavarovanec ali eden od članov gospodinjstva, skladno z določeno pogodbeno pravico, ali neznanega motornega vozila.

PADEC IN TRK ZRAČNEGA PLOVILA

12. člen

- (1) Zavarovanje krije škodo, ki nastane, kadar zračno plovilo katerekoli vrste pade na zavarovano stvar ali udari v njo.
- (2) Šteje se, da je zavarovalni primer nastal, če je zavarovano stvar uničilo ali poškodovalo zračno plovilo, njegovi deli ali predmeti iz njega.

MANIFESTACIJA IN DEMONSTRACIJA

13. člen

- (1) **Manifestacija in demonstracija** je organizirano javno izražanje razpoloženja skupine ljudi. Krite so samo tiste škode, ki so nastale zaradi manifestacij oz. demonstracij, dovoljenih od pristojnih državnih organov.
- (2) Šteje se, da je zavarovalni primer nastal, če so protestanti oz. demonstranti uničili ali poškodovali zavarovane stvari (razbijanje, rušenje, uničenje, požiganje ipd.).

ŽLED

14. člen

- (1) **Žled** je zaledenela oblika padavin, ki nastane, ko dežuje ali rosi pri temperaturah pod lediščem oziroma, ko padavine v tekoči obliki padajo na podhlajeno podlago – ko te priletijo na zmrznjena tla ali na hladne predmete in tam hipoma zmrznejo.
- (2) Zavarovanje **krije** škodo zaradi neposrednega:
 - 1) udarca predmetov (npr. daljnovodov, nosilnih drogov), ki zaradi delovanja žleda padejo na

- zavarovane stvari;
 - 2) padca ledenih sveč na zavarovane stvari;
 - 3) delovanja žleda, ki jo na zavarovanih stvareh povzroči žled s svojim mehničnim delovanjem ali težo.
- (3) Zavarovanje **ne krije** škod:
- 1) zaradi zamakanja, ki nastane zaradi taljenja ledu, razen, če je začelo zamakati skozi odprtine, ki jih je naredil žled;
 - 2) ki so posledica slabega vzdrževanja ali dotrajanosti stavb;
 - 3) kot posledičnih škod, ki nastanejo zaradi taljenja ledu;
 - 4) na platnenih in plastičnih nadstreških, plastenjakih in steklenjakih;
 - 5) na zavarovani stavbi, ki ni zgrajena s pravili gradbene stroke;
 - 6) zaradi posrednega delovanja žleda (npr. zaradi prekinitve dobave električne energije);
 - 7) na žičnatih ograjah, sadnem in okrasnem drevju, grmovnicah, rožah;
 - 8) zaradi stroškov odstranitve žleda.

VIHAR, NEPRIČAKOVANE PADAVINE IN METEORNE VODE

15. člen

- (1) **Vihar** je veter s hitrostjo 17,2 m/s oziroma 62 km/h (8. stopnja po Beaufortovi lestvici) ali več. Šteje se, da je bil vihar, če je veter v kraju, kjer je poškodovana zavarovana stvar, lomil veje in debla ali poškodoval okoliške dobro vzdrževane stavbe. Če je hitrost vetra dvomljiva, jo mora zavarovanec dokazati s podatki hidrometeorološkega zavoda.
- (2) Zavarovanje **krije** škodo, če pride do mehanskih poškodb zavarovanih stvari zaradi:
- 1) neposrednega delovanja viharja;
 - 2) neposrednega udarca predmetov, ki jih je prevrnil ali nosil vihar.
- (3) **Nepričakovane padavine** so dež, ki v časovnem obdobju ene ure na mestu zavarovanja pade v količini nad 15 mm oziroma v količini nad 15 litrov na m². Zavarovanje **krije** škodo, ki nastane zaradi neposrednega mehanskega delovanja nepričakovanih padavin in vdora meteorne vode s streh v notranjost stavbe.
- (4) Zavarovanje za škode, ki jih povzročijo vihar in nepričakovane padavine **ne krije** škode:
- 1) zaradi vdora dežja ali drugih nanosov skozi odprto okno ali druge odprtine, ki obstajajo na zavarovani stvari, razen če je odprtine povzročil vihar;
 - 2) škoda zaradi dežja in drugih padavin na predmetih, ki se nahajajo na odprtem območju, na objektih mešane gradnje, kot so plastenjaki, senčniki ali zavarovane stvari s podobnimi lastnostmi, in v drugih odprtih stavbah (stavbah, ki nimajo zaprtih vseh odprtin);
 - 3) zaradi snežnih zemetov ali teže snega;
 - 4) na stanovanjskih nepremičninah, ki niso zgrajene s pravili gradbene stroke, so slabo vzdrževane ali dotrajane;
 - 5) na pozidani morski obali zaradi valov zaradi burje;
 - 6) na vrtnem pohištvu, kot so garniture, ležalniki, stoli, mize, ki se nahajajo zunaj na zavarovanem zemljišču nad zneskom 1.500,00 EUR na škodni dogodek;
 - 7) na tendah in nadstreških, ki so trajno pritrjeni na zavarovani stanovanjski nepremičnini ali so trajno nameščeni na zavarovanem zemljišču nad zneskom 750,00 EUR na škodni dogodek.

TOČA

16. člen

- (1) Zavarovanje **krije** škodo, ki nastane;
- 1) kadar toča pri padcu zaradi udarca uniči ali poškoduje zavarovano stvar;
 - 2) zaradi pritiska mase nabrane toče;
 - 3) zaradi zanašanja padavin skozi odprtine, ki jih je naredila toča.
- (2) Zavarovanje **ne krije** škode:
- 1) na slabo vzdrževanih in dotrajanih fasadah;
 - 2) zaradi vdora dežja, toče, snega, nepričakovanih padavin, žledu ali drugih nanosov skozi odprto okno ali druge odprtine, ki obstajajo na zavarovanih stvareh, razen če je odprtine povzročil vihar;
 - 3) zaradi toče na predmetih, ki se nahajajo na odprtem območju, na objektih mešane gradnje, kot so plastenjaki, senčniki ali zavarovalni predmeti s podobnimi lastnostmi, in v drugih odprtih stavbah;
 - 4) na vrtnem pohištvu, kot so garniture, ležalniki, stoli, mize, ki se nahajajo zunaj na zavarovanem zemljišču nad zneskom 1.500,00 EUR na škodni dogodek;
 - 5) na tendah in nadstreških, ki so trajno pritrjeni na zavarovani objekt ali so trajno nameščeni na zavarovanem zemljišču nad zneskom 750,00 EUR na škodni dogodek.

POPLAVA, HUDOURNIK IN VISOKE VODE

17. člen

- (1) **Poplava** je nepričakovano in nenadzorovano poplavljanje terena zaradi izliva vod iz korit (jezer ali rek) oziroma propad nasipov ali jeza, izredno visokih valov in plime in nastanka velike količine vodne mase zaradi preloma oblakov. Zavarovanje **krije** škodo, ki je na predmetu zavarovanja nastala v času poplave ali neposredno po tem, ko je voda odtekla.
- (2) **Hudournik** je naključno in nepričakovano poplavljanje voda, ki zaradi izredno močnih padavin derejo po pobočjih, cestah in poteh.
- (3) **Visoka voda** je nenavadno povečanje vodostaja v nepričakovanem času, vključno s podzemno vodo, ki je posledica visoke vode nad vnaprej določenimi mesečnimi vrednostmi vodostaja ali pretoka, ki so izmerjeni na najbližje nameščenem kazalniku vodostaja. Za vsak posamezen mesec je normalen tisti najvišji mesečni vodostaj v zadnjih 20 letih, ki ga kaže kazalnik vodostaja, ki je najbližji zavarovanemu predmetu, z izključitvijo izredno visokih vodostajev.
- (4) Zavarovanje **ne krije** škode, nastale:
- 1) zaradi hišne gobe, ki nastane zaradi vlage;
 - 2) zaradi posedanja tal kot posledice poplave, hudournika ali visoke vode;
 - 3) zaradi vode, ki je vdrla iz kanalizacijskega omrežja, razen, če se je zgodil vdor zaradi poplave, hudournika ali visoke (ali talne) vode;
 - 4) na stvareh, ki se nahajajo v živih ali mrtvih strugah potokov in rek, ali na območju med potoki oziroma rekami in nasipi (poplavno območje);
 - 5) škode na zavarovanih stvareh na območjih, ki so bila v zadnjih 5 (petih) letih dvakrat ali večkrat poplavljeni;
 - 6) zaradi delovanja podzemnih voda, če to ni posledica visoke vode;
 - 7) zaradi nakopičene vodne mase na gradbenih objektih z ravnimi strehami, terasami, poševnimi strehami, če je vzrok škode slaba projektna izvedba

in odsotnost vzdrževanja objekta.

- (5) Pri sklenitvi novega zavarovanja za kritje poplav, hudournikov in visokih voda velja **čakalna doba/karenca 15 dni** od datuma začetka zavarovanja.

SNEŽNI PLAZ IN PRITISK SNEGA

18. člen

- (1) **Snežni plaz** je zdrs snežne gmote s planinskega pobočja. Zavarovanje krije škodo nastalo zaradi:
- 1) snežnega plazu;
 - 2) zračnega pritiska, ki ga je povzročil snežni plaz.
- (2) **Pritisk snega** je delovanje teže snega in sicer, če teža snega po m² presega 100 kg in če je škoda nastala v manj kot 48 urah, odkar je nehalo snežiti. Zavarovanje **krije** škodo zaradi neposrednega:
- 1) delovanja teže snega;
 - 2) udarca predmetov, ki so zaradi teže snega padli na zavarovano stvar;
 - 3) padca ledenih sveč na zavarovano stvar.
- (3) Zavarovanje pritiska snega **ne krije** škod:
- 1) zaradi zdrsa snega s streh, ki nimajo snegobranov;
 - 2) na snegobranih;
 - 3) zaradi zamakanja, ki nastane zaradi taljenja snega, razen, če je do zamakanja prišlo skozi odprtine, ki jih je naredil sneg s svojo težo;
 - 4) ki so posledica slabega vzdrževanja ali dotrajanosti stavb;
 - 5) na stvareh in materialih, ki so slabo vzdrževani in dotrajani;
 - 6) na plastenjaki in steklenjaki;
 - 7) na stavbi in objektih, ki niso zgrajeni s pravili gradbene stroke;
 - 8) zaradi posrednega delovanja teže snega (npr. zaradi prekinitev dobave električne energije);
 - 9) na žičnatih ograjah, sadnem in okrasnem drevju, grmovnicah, rožah;
 - 10) zaradi stroškov odstranitve snega;
 - 11) na pomožnih objektih mešane gradnje;
 - 12) na stvareh, ki se uporabljajo v nasprotju s svojim namenom.

IZLIV VODE IZ VODOVODNIH IN KANALIZACIJSKIH CEVI

19. člen

- (1) Zavarovanje **krije** škodo na zavarovanih stvareh, ki so uničene, poškodovane ali izginejo zaradi izliva vode iz vodovodnih in odvodnih (kanalizacijskih) cevi.
- (2) Vodovodne cevi, ki so sestavni del predmeta zavarovanja so cevi do glavnega vodomera na gradbenem objektu. Odvodne (kanalizacijske) cevi, ki so sestavni del predmeta zavarovanja, so cevi do zadnjega jaška pred priključkom na javno kanalizacijo, in sicer vključno z njim, oziroma do točke priključitve kanalizacijske cevi na greznico.
- (3) **Izliv vode** je nepričakovano in nepravilno izlivanje vode zaradi poškodb (preloma, brizganja ali odpovedi naprav za upravljanje in varnost) vodovodnih in odvodnih (kanalizacijskih) cevi, ki pripadajo zavarovanemu predmetu, naprav za parno ogrevanje in ogrevanje s toplo vodo ali iz klimatskih naprav, toplotnih črpalk ali naprav za ogrevanje sanitarne vode na sončno energijo ali drugih naprav ali aparatov, ki so priključeni v vodovodno omrežje.
- (4) Odvisno od izbranega predmeta zavarovanja in paketa to zavarovanje **krije**:
- 1) stroške zaradi izliva vode iz vodovodnih in odvodnih cevi zaradi zamažitve ali zmrzovanja cevi ter tudi

stroške iskanja mesta počene cevi;

- 2) stroške, nastale zaradi izliva vode, zaradi česar je prišlo do večje porabe vode, ki je izkazana na računu za vodo vodovodnega podjetja (izguba vode/lekaža). Zavarovalnica je dolžna nadomestiti razliko med povprečnim zneskom računa za oskrbo z vodo v zadnjih treh mesecih in povečanega zneska računa kot posledice nastopa zavarovalnega primera izliva vode izključno v primeru, da razlika – povišanje glede na povprečje višine računa znaša najmanj 10 %, pri čemer se upošteva le variabilni del cene storitve oskrbe z vodo. Kritje je podano do dogovorjenega limita, vendar za razliko pri največ treh zaporednih mesečnih računih;
 - 3) stroške zamenjave vodovodnih pip, sifonov in vodomeroev;
 - 4) nujne stroške popravil ali zamenjave delov vodovodnih in odvodnih cevi ter cevi iz ogrevalnega sistema (radiatorjev), ki pripadajo zavarovanemu objektu, po škodi zaradi izliva vode, s sanacijo gradbenega dela objekta, povezano s popravilom cevi (stroški poleg popravila cevi). Nujno popravilo pomeni sanacijo cevi od spoja do spoja;
 - 5) nadomestilo stroškov, ki nastanejo zaradi počene cevi zaradi korozije vodovodnega in odvodnega omrežja, ter naprav za ogrevanje s toplo vodo in parno ogrevanje, ki pripadajo zavarovani stanovanjski nepremičnini ali so njen del ali del nepremičnine, v kateri se nahajajo zavarovane stvari, vendar niso dostopni zavarovancu in jih ta ne more preverjati.
- (5) Zavarovanje **ne krije** škode, povzročene zaradi:
- 1) vode iz pršilnikov ali šob pri sistemih za razprševanje vode, gašenje ali namakanje;
 - 2) pljuskanja vode iz akvarijev, kadi in bazenov ter za škodo zaradi vode, uporabljene za čiščenje;
 - 3) posedanja, pogrezanja ali drsenja tal zaradi izliva vode iz vodovodnih in kanalizacijskih cevi;
 - 4) zmrzovanja cevi in naprav v ogrevalnem sistemu;
 - 5) izliva vode iz odprtih pip zavarovane stanovanjske nepremičnine, razen če je neposredni vzrok nenadna bolezen zavarovanca ali članov njegovega družinskega gospodinjstva;
 - 6) izliva vode zaradi odsotnosti vzdrževanja, razraščanja spužev ali gob, dotrajanosti, rje in korozije hišnega vodovodnega in odtočnega omrežja ter naprav za ogrevanje s toplo vodo in parno ogrevanje, ki pripadajo zavarovančevemu stanovanju in so dostopne zavarovančevemu nadzoru;
 - 7) izliva vode iz žlebov in cevi za odvodnjavanje meteornih voda, razen tistih, ki so vgrajene v konstrukcijo objekta;
 - 8) izliva vode iz vodovodnih in kanalizacijskih cevi pri obnovi in adaptaciji zaradi vzrokov, ki izhajajo iz obnovitvenih in adaptacijskih del;
 - 9) škode, ki nastane zaradi odmažitve cevi;
 - 10) izliva vode iz odtočne cevi pralnega stroja v zavarovančevem stanovanju, če škoda ni nastala zaradi počene cevi.

VLOMNA TATVINA, ROP IN VANDALIZEM

20. člen

- (1) Zavarovanje krije škodo na zavarovanih stvareh, ki se uničijo, poškodujejo ali izginejo zaradi: vlomne tatvine, ropa in vandalizma pri vlomni tatvini in ropu.
- (2) **Vlomna tatvina** je, če storilec:

- 1) vlomi v ustrezno zaklenjene prostore stanovanjske nepremičnine, kjer so zavarovane stvari in sicer vlomi z razbijanjem ali izbijanjem vrat in oken, prebitjem stropa, stene in tal;
 - 2) ustrezno zaklenjene prostore v stanovanju odpre z lažnim ključem ali z drugim sredstvom, ki ni namenjeno rednemu odpiranju. Ključ je lažen, če njegove izdelave ni naročila ali odobrila pooblaščen oseba. Uporaba lažnih ključev ni dokazana s samim dejstvom, da so zavarovani predmeti izginili;
 - 3) neopazno smukne v prostore stanovanjske nepremičnine ali se vanje skrrije in izvrši tatvino v času, ko je bilo stanovanje ustrezno zaklenjeno;
 - 4) vlomi v ustrezno zaklenjene prostore stanovanjske nepremičnine in ustrezno zaklenjeno varnostno hrambo v stanovanju, kjer so zavarovane stvari, če je vlom izvedel na način, ki se po določbah tega člena šteje za tatvino;
 - 5) ustrezno zaklenjene prostore stanovanjske nepremičnine in varnostne hrambe odklene s pravimi ključi ali njihovim dvojnikom, če je ključ pridobil z enim od dejanj iz 1), 2), 3), 4) in 6) točke tega odstavka ali z ropom (v stanovanju ali zunaj njega), če do kaznivega dejanja ni bilo mogoče zamenjati ključavnice in če zavarovanec ali član njegovega družinskega gospodinjstva ni v ničemer ravnal malomarno;
 - 6) vstopi v ustrezno zaklenjene prostore stanovanjske nepremičnine skozi odprtino ali po poti, ki v nobenem primeru ni namenjena vstopu ali izstopu, pri čemer s posebnim naporom premaga ovire, ki preprečujejo vstop. Če je vstopil s plezanjem, je treba premagati višino nad 1,6 m, šteto od tal do najnižje točke vstopa.
- (3) Za ustrezno zaklenjeno stanovanjsko nepremičnino se šteje tisto, v katerem so ključavnice vseh vhodnih vrat zaklenjene. Ključavnica mora biti zaklenjena vsaj tako, da je ključ vsaj enkrat obrnjen za 360 stopinj z namenom zaklepanja ključavnice. Samodejno zaprta ključavnica se ne šteje za ustrezno zaklenjeno.
- (4) **Za vlomno tatvino** se ne šteje:
- 1) če je vlomno tatvino storila ali je pri njej kakor koli sodelovala oseba, ki živi z zavarovancem v skupnem gospodinjstvu, v njem dela ali se v njem nahaja s soglasjem zavarovanca;
 - 2) če so se zavarovane stvari nahajale na prostem (razen stvari, ki so navedene v 3) točki odstavka (2) 5. člena teh pogojev).
- (5) **Rop** je:
- 1) odtujitev zavarovanih stvari z uporabo sile, ogrožanjem življenja ali zdravja zavarovanca in članov njegovega gospodinjstva in oseb, ki so bile v stanovanjski nepremičnini na podlagi zavarovančeve privolitve;
 - 2) izročitev ali odvzem zavarovanih stvari z grožnjo s smrtjo ali telesno poškodbo zavarovanca znotraj kraja zavarovanja;
 - 3) ko so zavarovancu odvzete zavarovane stvari, ker se je zaradi nezgode ali drugega vzroka, za katerega ni kriv sam, poslabšalo njegovo telesno stanje, zaradi česar se ne more upreti.
- (6) **Rop niso dogodki**, kjer so bile zavarovane stvari na kraj odtujitve ali predaje dostavljene šele na zahtevo storilca.
- (7) Zavarovanje **krije tudi rop izven kraja** zavarovanja, vendar le če je bilo nasilje, s katerim je grozil storilec, storjeno na kraju ropa.
- Zavarovanje krije odtujene zavarovane stvari, stroške izdelave novih dokumentov ter tudi stvari posebne vrednosti do dogovorjenega limita kritja.
- Zavarovanje ne krije odtujenih elektronskih naprav, npr. mobilnih telefonov, prenosnikov ipd.
- (8) **Vandalizem pri vlamu in ropu** so okoliščine, ko storilec v okviru vlomne tatvine in ropa, kot ju opredeljuje ta člen, namenoma uniči ali poškoduje zavarovane stvari.
- (9) Zavarovanje **krije stvari posebnih vrednosti**, ki so opredeljene v 4. členu, ki se nahajajo v ustrezno zaklenjenem prostoru, namenjenem hrambi ali z omejenim limitom kritja takega prostora.
- (10) Ustrezno zaklenjen prostor namenjen hrambi je večslojna jeklena omara z minimalno težo 200 kg, vzdana večslojna jeklena omara z vrati ali jeklena omara s še boljšimi varnostnimi lastnostmi od navedenih, zaklenjena v skladu s pravili iz odstavka (3) tega člena.
- (11) Zavarovanje **krije tudi vlomno tatvino iz zaklenjenih osebnih motornih vozil** in sicer za zavarovane stvari iz 1. odstavka, sklopa A 4. člena, kadar se ti predmeti začasno nahajajo zunaj zavarovalnega kraja in znotraj meja Republike Slovenije ter kadar so zaradi vloma v zaklenjeno osebno motorno vozilo, vendar ne v priključno vozilo, te stvari ukradene, uničene ali poškodovane. To določilo ne velja za predmete posebne vrednosti, fotoaparate, filmsko ali video opremo, mobilne telefone, tablice, prenosnike, naprave za elektronsko obdelavo podatkov ali druge električne naprave, vključno z dodatki oziroma priključnimi deli. Zavarovanje krije škodo iz tega odstavka le takrat, ko je mogoče dokazati, da je škodni dogodek nastal podnevi med 6. in 22. uro.
- (12) Zavarovanje **krije tatvino kolesa znotraj kraja zavarovanja**, ki je opredeljen v 5. členu teh pogojev in sicer:
- 1) zavarovanje krije škodo zaradi tatvine kolesa, ko se dokaže, da je bilo kolo v času kraje v stanovanju, kolesarnici ali na hodniku ali v preddverju stanovanjske stavbe na naslovu, navedenem na zavarovalni polici, ali v pomožnih prostorih hiše;
 - 2) če je kolo odtujeno iz skupnega prostora za shranjevanje, ki ga uporabljajo vsi stanovalci, je to krito le, če je bilo v času tatvine kolo zavarovano z ustrezno ključavnico z varnostnim zaklepajem;
 - 3) zavarovanje krije tatvino kolesa izven ustrezno zaprtega in zaklenjenega prostora, izven varovanega prostora ali izven kraja zavarovanja le, če je bilo kolo ob tatvini z varnostno verigo pritrjeno na fiksni del objekta, ki zmanjšuje nevarnost odtujitve, kar pomeni, da je potrebna uporaba posebnih orodij in določen čas za odtujitev;
 - 4) zavarovanje krije predmete, ki so ohlapno pritrjeni na kolo in redno služijo za njegovo uporabo le, če so bile te stvari odtujene skupaj s kolesom;
 - 5) zavarovanec mora pridobiti in hraniti dokumente o proizvajalcu, znamki in serijski številki okvirja zavarovanega kolesa. Če zavarovanec nima teh dokumentov, lahko izplačilo zavarovalnine uveljavlja šele, ko lastnosti kolesa dokaže na drug način (npr. s fotografijo).
- (13) Zavarovanje krije tudi **krajo delov stavbe**, kot so žlebovi, ograje in drugi deli iz bakra, železa, nerjavečega jekla in podobnih materialov. V primeru kraje delov stavbe **predmet zavarovanja niso** zunanje enote objekta in naprave ter zavarovanje **ne krije** škode na vgrajeni opremi (npr. boilerji, klimatske naprave, hidroforji, sončni paneli za ogrevanje sanitarne vode, sončne elektrarne

za samooskrbo, solarni tuši, pipe, radiatorji, peči, cevi, okna, vrata ipd.). Izjema so toplotne črpalke, ki so zavarovane do 5.000 EUR po škodnem dogodku in v letnem agregatu.

- (14) Če je dogovorjeno zavarovanje po paketu Standard ali Max, zavarovanje **krije** tudi **škodo, povzročeno pri vlomni tatvini ali poizkusu vlomne tatvine na gradbenih delih stanovanjske nepremičnine, inštalacijah in opremi** (poškodbe sten, stropov, vrat, stekel, ključavnic), do višine stroškov popravila, skladno z dogovorjenimi limiti kritja. Zavarovanje krije tudi škodo, povzročeno na pomožnih prostorih in objektih zavarovane nepremičnine.
- (15) Zavarovanje vključuje tudi **začasno zunanje zavarovanje**, ki pomeni zavarovanje stvari na območju Republike Slovenije, če se nahajajo izven kraja zavarovanja v drugi stanovanjski nepremičnini začasno, do 60 dni, vendar le, če so značilnosti nove stanovanjske nepremičnine enake tisti, ki je navedena na polici in ne predstavljajo povečanja tveganja.

LOM STEKLA

21. člen

- (1) Kritje **loma stekla** je vključeno v pakete zavarovanj stanovanjskih premičnin, pri zavarovanju stanovanjskih nepremičnin se kritje loma stekla uporablja le, če je posebej dogovorjeno in plačana dodatna premija.
- (2) Zavarovanje **pri stanovanjskih nepremičninah krije** (odvisno od dogovorjenega paketa) škodo, nastalo zaradi:
- 1) loma stekla na notranjih in zunanjih vratih ter oknih zavarovančevega stanovanja oziroma hiše in pomožnih prostorov (pri etažni lastnini pa v pripadajočem lastniškem deležu);
 - 2) loma steklenih ograj, ki so pritrjene na stanovanjsko nepremičnino (notranjih in zunanjih).
- (3) Zavarovanje **pri stanovanjskih premičninah krije** škodo, nastalo zaradi:
- 1) loma stekla na notranjih in zunanjih vratih in oknih, notranjih ograjah in predelnih stenah zavarovančeve stanovanjske nepremičnine;
 - 2) loma stekla na vratih in oknih pomožnih prostorov, vendar le, če pripadajo izključno zavarovancu;
 - 3) loma stekla na zastekljenem pohištvu, vitrinah in ogledalih v zavarovančevi stanovanjski nepremičnini, vendar le, če so pritrjena na površino stene in pohištva;
 - 4) loma stekla v kabinah za prhanje iz vseh vrst materialov in loma stenskih oblog iz kaljenega stekla v kuhinjah;
 - 5) loma stekla na kuhalnih ploščah in napah. Zavarovano je samo steklo in ne celoten aparat. V primeru uničenja tudi grelnih elementov, zavarovalnica lahko prizna zamenjavo celotnega aparata, vendar zavarovalnina ne sme presežati dejanske vrednosti;
 - 6) lom sanitarne keramike (školjke, umivalniki, bideji in kopalne kadi) iz vseh vrst materialov.
- (4) Zavarovanje **krije tudi stroške** odstranitve in ponovne namestitve elementov, ki so nujni za vgradnjo novega stekla. Strošek prevoza stekla predstavlja največ 20 % zneska škode iz nevarnosti loma stekla.
- (5) Zavarovanje **ne krije** škode, ki nastane:
- 1) pri prenosu ali nameščanju zavarovanega stekla izven stanovanjske nepremičnine, navedene v zavarovalni pogodbi;
 - 2) zaradi prask, korozije ali podobnih poškodb na stekleni površini;

3) zaradi potresa, razen če je zavarovanje za nevarnost potresa posebej dogovorjeno;

4) na ogledalih, ki niso pritrjena na površino stene ali pohištva.

- (6) V primeru, da je zavarovanje loma stekla sklenjeno tako za stanovanjske premičnine kot za stanovanjske nepremičnine, se zavarovalne vsote za primer loma stekla vrat in oken ne seštevajo.

POSREDNI UDAR STRELE

22. člen

- (1) **Posredni udar strele** je udar, ki posredno deluje na električne vode in kovinske dele na stavbi in v njej ter pri tem povzroči pojav prenapetosti v električnem omrežju in na teh kovinskih delih.
- (2) Zavarovanje **krije** škodo, ki jo povzroči strela posredno:
- 1) s prenosom električne energije po električnih vodih;
 - 2) zaradi indukcije pri atmosferskih izpraznitvah.
- (3) Če je sklenjeno **zavarovanje za stanovanjske nepremičnine**, so **predmet zavarovanja** vse vgrajene instalacije v zavarovanem stanovanjskem objektu (električne, vodovodne, plinske, antenske, telefonske, ogrevalne, instalacije za nadzor in varovanje ipd.), vključno s hidroforji, bojlerji, pečmi za centralno ogrevanje, toplotnimi črpalkami, vgrajenimi klimatskimi napravami, rekuperatorji, sončnimi kolektorji za ogrevanje vode, števcji, domofoni, avtomatskimi odpiralniki vrat, vgrajenimi alarmnimi napravami (vključno s snemalnimi napravami in detektorji), antenskimi napravami z mešalci signala, antenskimi ojačevalniki, usmerniki za antenske ojačevalnike, razdelilniki in modemi.
- (4) Če je sklenjeno zavarovanje za **stanovanjske premičnine**, so **predmet zavarovanja** naprave, ki se uporabljajo v gospodinjstvu, in sicer izključno:
- 1) bela tehnika: kuhalne plošče, pečice, pomivalni in pralni stroji, sušilni stroji za perilo, hladilniki, nape, grelne in hladilne naprave;
 - 2) multimedija in sicer: televizorji, domači kino z zvočniki, video naprave, igralne konzole, glasbene naprave z zvočniki, namizni računalniki itd. Namizni računalniki so zavarovani do višine 700,00 EUR na zavarovalni primer.
- (5) Zavarovanje **ne krije** škode zaradi notranje prenapetosti oziroma škode zaradi vklapljanja in odklapanja delov omrežja, v primeru kratkega stika, v primeru preboja izolacije, zaradi pojava resonance ipd.

OSTALI ZAVAROVANI STROŠKI

23. člen

- (1) Pri zavarovanju **stanovanjskih nepremičnin, so kriti** naslednji stroški:
- 1) **stroški preprečitve in zmanjšanja škode** zaradi poskusa odprave neposredne nevarnosti, ko nastopi zavarovalni primer, ter pri poskusu omejitve njenih škodljivih posledic;
 - 2) **stroški čiščenja in rušenja zavarovane lastnine**, prevoz ruševin in drugih ostankov ter lastnine na najbližje odlagališče odpadkov in njihovo deponiranje ali uničenje, če so posledica zavarovalnega primera;
 - 3) **stroški odstranjevanja grafitov na hišah**, kot je opredeljeno v 24. členu teh pogojev;
 - 4) **stroški čiščenja in ponovnega sajenja okrasnih rastlin**, kot je opredeljeno v 26. členu teh pogojev;
 - 5) **stroški izgube najemnine**, kot je opredeljeno v 25.

členu teh pogojev;

- 6) **stroški, nastali zaradi poškodbe objekta s strani gostov/najemnikov:**
- Zavarovalnica krije stroške, ki nastanejo kot posledica nenadnih in nepričakovanih škod na objektu (najemniške hiše/stanovanja ali turistični apartmaji), ki jih je povzročil gost/najemnik, v vrednosti do 250 EUR oz 500 EUR (max paket) na prvi riziko po škodnem dogodku. Za vse zavarovalne primere, ki se pripetijo v enem zavarovalnem letu, zavarovalnica izplača skupaj največ do 500 EUR oziroma 1.000 EUR (max paket) (agregatni limit), pri čemer višina nadomestila škode ne more biti višja od dejanske vrednosti poškodovanih zavarovanih stvari.
 - Zavarovalnica **ne krije** stroškov, povzročenih zaradi poškodovanja stanovanjskih nepremičnin s strani gosta/najemnika:
 - a. za škodo estetskega značaja, ki ne zmanjšuje uporabnosti posamezne nepremičnine,
 - b. za poškodbe nepremičnine, ki so nastale zaradi uporabe motornega in priključnega vozila ter brezpilotnega plovila (dron).
 - Zavarovalnica si v primeru škode, nastale s strani gosta/najemnika, pridržuje pravico, da vloži regresni zahtevek proti gostu/najemniku, odgovornemu za škodo, ne glede na obstoj policijskega zapisnika.
 - Ob prijavi zavarovalnega primera je zavarovanec dolžan posredovati podatke o gostu/ih oz. najemniku/ih, ki so v času nastanka škodnega dogodka bivali v najemni hiši/turističnem apartmaju (ime in priimek, naslov – prepisano iz dokumenta, s katerim se je gost identificiral), dokaz o prijavi na pristojnemu uradu in podpisano izjavo gosta/najemnika o nastanku škodnega dogodka na predpisanem obrazcu zavarovalnice.
- (2) Pri zavarovanju **stanovanjskih premičnin, so kriti naslednji stroški:**
- 1) **stroški čiščenja in rušenja** predstavljajo stroške čiščenja zavarovanih stanovanjskih premičnin zaradi nastanka zavarovalnega primera ter odstranitve in odvoz ostankov zavarovanih stanovanjskih premičnin;
 - 2) **stroški preventivnega odstranjevanja stanovanjskih premičnin** zaradi nastalega ali neposredno bližajočega se zavarovalnega primera;
 - 3) **stroški prevoza in skladiščenja** zavarovanih stanovanjskih premičnin, če je stanovanjska nepremičnina postala neuporabna, od zavarovalca oziroma zavarovanca pa ni mogoče zahtevati, da stvari shrani v potencialno uporabnem delu. Stroški se povrnejo samo do trenutka, ko stanovanjska nepremičnina ne postane ponovno uporabna ali dokler shranjevanje/skladiščenje ni mogoče v njenem uporabnem delu;
 - 4) **stroški hotelske ali druge namestitve** – če je stanovanjska nepremičnina zaradi škode, ki jo povzroči zavarovana nevarnost, postala neuporabna za bivanje takoj po škodnem dogodku, do trenutka, ko postane le-ta ponovno uporabna in sicer največ do trajanja, ki je dogovorjeno z izbranim paketom zavarovanja;
 - 5) **stroški vrnitve z letnega dopusta** so prevozni stroški, ko mora zavarovanec zaradi resnega zavarovalnega primera (pri katerem se pričakuje, da bo škoda preseгла znesek 4.000 EUR in pri katerem se zahteva navzočnost zavarovanca na

lokaciji nastanka škode) prekiniti svoj letni dopust in odpotovati na lokacijo škode;

- 6) **stroški zamenjave ključavnic**, če so ključni vrat zavarovane nepremičnine izginili zaradi zavarovalnega primera vlomne tatvine, vandalizma in ropa;
- 7) **stroški, nastali zaradi poškodb stvari s strani gostov/najemnikov**
- Zavarovalnica krije stroške, ki nastanejo kot posledica nenadnih in nepričakovanih poškodb stvari v najemniški hiši ali turističnem apartmaju, ki jih je povzročil gost/najemnik, do 350 EUR na prvi riziko po škodnem dogodku. Za vse zavarovalne primere, ki se pripetijo v enem zavarovalnem letu, zavarovalnica izplača skupaj 900 EUR (agregatni limit). Višina nadomestila škode ne more biti višja od trenutne/dejanske vrednosti poškodovane zavarovane stvari.
 - Zavarovalnica si pridržuje pravico, da vloži regresni zahtevek proti gostu/najemniku, ki je odgovoren za škodo, ne glede na obstoj policijskega zapisnika.
 - Ob prijavi zavarovalnega primera je zavarovanec dolžan posredovati podatke o gostu/ih oz. najemniku/ih, ki so v času nastanka škodnega dogodka bivali v najemni hiši/turističnem apartmaju (ime in priimek, naslov – prepisano iz dokumenta, s katerim se je gost identificiral), dokaz o prijavi na pristojnemu uradu in podpisano izjavo gosta/najemnika o nastanku škodnega dogodka na predpisanem obrazcu zavarovalnice.

STROŠKI ODSTRANJEVANJA GRAFITOV NA HIŠAH

24. člen

- (1) **Grafiti** so risbe, napisi in oznake, ki jih nanese tretja oseba in jih ni mogoče sprati z vodo.
- (2) Zavarovanje **krije stroške odstranitve grafitov** na zavarovanih hišah, ki so bili nezakonito nanoseni na zunanje fasade ali na druge zavarovane dele zavarovane nepremičnine.
- (3) Pri zavarovanju se upošteva **odbitna franšiza** v višini 50 EUR na škodni dogodek.
- (4) Zavarovanje **ne krije:**
 - 1) stroškov odstranitve grafitov, ki so obstajali pred začetkom veljavnosti tega zavarovanja;
 - 2) stroškov odstranitve risb, napisov in drugih oznak, ki jih zavarovanec lahko odstrani z vodo;
 - 3) stroškov odstranitve grafitov na hišah, ki še niso vseljive;
 - 4) stroškov odstranitve grafitov na hišah, ki niso stalno naseljene;
 - 5) stroškov odstranitve grafitov na večstanovanjskih objektih.
- (5) Zavarovalec je dolžan nastanek škode zaradi grafitov takoj prijaviti pristojni policijski postaji.

STROŠKI IZGUBE NAJEMNINE

25. člen

- (1) Zavarovanje **krije** izgubo najemnine, vključno s tekočimi dodatnimi stroški najemnine, če je zavarovana stavba zaradi zavarovanega primera navedenega v 5. odstavku tega člena tako poškodovana, da bivanje v njej ni mogoče in ima najemnik stanovanja zaradi tega pravico zavrniti plačilo najemnine v celoti ali delno.
- (2) Zavarovalno kritje je veljavno le, če je zavarovanec najemodajalec zavarovane nepremičnine, če ob

zavarovalnem primeru v poškodovanih prostorih sam ne biva in ima sklenjeno najemno pogodbo, ki jo je prijavil pri pristojnem davčnem organu in registriral pri pristojnem registrskemu organu.

- (3) Izguba najemnine ali vrednost najema se nadomesti do trenutka, ko je prostore mogoče ponovno uporabljati, vendar največ do 6 oz. 12 mesecev in skupaj 2.500 EUR oz. 5.000 EUR, odvisno od izbranega paketa.
- (4) Zavarovalnina bo izplačana le, če odlašanje pri možnosti ponovne uporabe ni posledica zavarovalčeve malomarnosti.
- (5) Zavarovalnica je dolžna izplačati zavarovalnino v primeru, če je izguba najemnine posledica uničenja nepremičnine zaradi požara, udara strele, eksplozije, potresa in naravnih nesreč.

STROŠKI PONOVNE ZASADITVE OKRASNIH RASTLIN

26. člen

- (1) Zavarovalnica **krije** stroške odstranitve in ponovne zasaditve **okrasnih dreves in okrasnih rastlin** na zemljišču zavarovane hiše, če se rastline zaradi viharja ali toče oziroma požara, udara strele ali eksplozije odlomijo, izpulijo s korenino, zrušijo na tla ali kako drugače poškodujejo tako, da ni mogoče pričakovati naravne obnove.
- (2) Zavarovanje **ne krije** stroškov če:
 - 1) so drevesa že odmrta;
 - 2) gre za rastline, ki se uporabljajo v prehrani;
 - 3) gre za rastline, ki se uporabljajo v kakršni koli gospodarski dejavnosti, prodaji itd.;
 - 4) nevarnost, ki je vzrok škode, ni vključena v zavarovalno pogodbo.

STROJELOM

27. člen

- (1) Če je posebej dogovorjeno in plačana dodatna premija, se zavarovanje za nevarnost strojeloma sklene kot dodatno zavarovanje pri zavarovanju stanovanjskih premičnin, **predmet zavarovanja so**:
 - 1) Gospodinjski aparati in naprave stari do 7 let, ki se uporabljajo v zasebne namene, turistične namene ali za namene oddajanja, katerih nova nabavna vrednost je večja od 140 EUR in so v lasti zavarovanca in/ali drugih oseb, ki živijo v istem gospodinjstvu:
 - **Bela tehnika**: kuhalne plošče, pečice, kuhinjske nape, mikrovalovna pečica, cvrtnik, žar, opekač kruha, sokovnik, kavni aparat, grelnik vode in drugi aparati za pripravo ali pomoč pri pripravi hrane in pijače, pomivalni in pralni stroji, sušilni stroji, hladilniki, hladilniki z zamrzovalnikom, hladilniki z zamrzovalnikom in ledomatom, skrinje ali omare za globoko zamrzovanje, nape, grelne in hladilne naprave, sesalniki in aparati za čiščenje itd.
 - **Multimedija**: televizorji, domači kino z zvočniki, avdio/video snemalne in predvajalne naprave (snemalnik in predvajalnik), igralne konzole, satelitski sprejemniki, vključno z električnimi deli, ki se nahajajo v satelitski anteni, antenski ojačevalnik, stereo naprave, osebni računalnik in njegovi zunanji deli (zaslon, tipkovnica, miška, grafični tablični računalnik, spletna kamera, brezprekinitveni napajalniki itd.), naprave za domača računalniška omrežja (modemi, usmerjevalniki, ojačevalniki signala itd.), tiskalnik, skener, kopirni stroj, večnamenska naprava, telefonska in faks naprava s pripadajočo opremo itd.

- **Celoten varnostni sistem**, npr. video nadzor, senzorji gibanja, senzorji dima, senzorji toplote, senzorji poplav itd.

- 2) **Vgradna gradbena oprema in aparati, stari do 10 let**, ki se uporabljajo v zasebne namene, turistične namene ali za namene oddajanja, katerih nova nabavna vrednost je večja od 140 EUR in so v lasti zavarovanca in/ali drugih oseb, ki živijo v istem gospodinjstvu:
 - naprave v sistemu »pametnega doma« ali »pametne hiše« (nadzor ogrevanja, nadzor razsvetljave, nadzor dostopa itd.);
 - klimatske naprave – stabilne in mobilne;
 - hidro masažna prha, kad in podobno z električnim pogonom;
 - gospodinjske vodne črpalke;
 - garažna vrata, tende, žaluzije itd. na električno upravljanje;
 - plinski bojlerji – za etažno ogrevanje;
 - inštalacije etažnega centralnega ogrevanja brez vira toplotne energije;
 - sončni kolektor za ogrevanje sanitarne vode;
 - bazenska tehnika;
 - toplotne črpalke;
 - sončne elektrarne za samooskrbo.
- (2) **Predmet zavarovanja niso** in ne morejo biti:
 - 1) naprave, ki se uporabljajo za komercialne namene;
 - 2) sistem električnega talnega ogrevanja;
 - 3) stenske grelne plošče;
 - 4) grelni elementi sistemov z električno upornostjo;
 - 5) delovni deli aparatov in naprav, namenjeni za mehansko, toplotno ali katero koli drugo obdelavo (vrtanje, brušenje, rezanje, zvijanje, lomljenje, drobljenje, prebijanje, sežiganje, litje itd.);
 - 6) deli aparatov in naprav, ki so izpostavljeni neposrednemu toplotnemu vplivu (uničenju), kot so na primer obloge posod, gorilniki, rešetke kurišč, grelni elementi sistemov z električno upornostjo; mehanski cevni in ploščni grelniki vode (izmenjevalniki v kotlovnica, plinskih bojlerjih itd.), elektrode vseh vrst itd.;
 - 7) deli, izpostavljeni pospešeni obrabi in občasnim spremembam, kot so gibke cevi, jermeni, ščetke, vložki, filtri, deli spojnic (gumijasti obroči, gumijasti vložki, lamele itd.), ležaji, vzmeti, prenosni kabli, svetilna telesa (žarnice, cevi ipd.), zamenljivi mediji IT opreme (kartuše, tonerji ipd.), akumulatorske baterije, zaščitni elementi enkratnega učinka (katodni odvodniki prenapetosti, varovalke s talilnim vložkom) ipd.;
 - 8) nosilci podatkov (mediji za snemanje in shranjevanje informacij, npr. filmi, trakovi, diski itd.);
 - 9) uporabniški paketi programske opreme, ki jih proizvajalec ne namesti v osnovni konfiguraciji;
 - 10) mobilni telefoni, tablični računalniki, prenosne avdio/video naprave za snemanje in predvajanje;
 - 11) kamere in fotoaparati;
 - 12) prenosni računalniki;
 - 13) gospodinjski aparati in naprave, stari 7 let in več;
 - 14) zemeljski kolektorji in sonde toplotnih črpalk;
 - 15) vgradna gradbena oprema in naprave, stare 10 let in več.
- (3) Starost aparata ali naprave se izračuna tako, da se od tekočega leta odšteje leto izdelave.
- (4) Predmet zavarovanja so lahko tudi gospodinjski aparati in naprave, ki niso navedeni v prvem odstavku tega člena, razen tisti, ki so izključeni z drugim odstavkom

- tega člena, s posamezno novo nabavno vrednostjo, ki presega 140 EUR, v lasti zavarovanca in/ali drugih oseb, ki živijo v zavarovanem gospodinjstvu, in se uporabljajo za zasebne namene, če je posebej dogovorjeno in navedeno na polici in obračunana dodatna premija.
- (5) Če ni drugače dogovorjeno, se pri zavarovanju upošteva **odbitna franšiza** v višini 50 EUR.
- (6) Zavarovanje **krije** vsako nenadno in nepričakovano uničenje ali poškodovanje zavarovanih gospodinjstev aparatov in naprav zaradi:
- 1) nerodnosti, nepravilnega rokovanja ali mehanske sile;
 - 2) neposrednega delovanja električne energije v obliki podnapetosti, prenapetosti ali nadtoka;
 - 3) posrednega delovanja električne energije, ki se prenaša po vodih med nevihto z grmenjem;
 - 4) napake v materialih ali projektantske napake v konstrukciji;
 - 5) implozije ali druge deformacije zaradi podtlaka;
 - 6) zatajitve zaščitnih elementov (električnih, mehanskih, nad-/podtemperaturnih itd.);
 - 7) zatajitve merilne in regulacijske opreme itd.
- (7) Zavarovanje **ne krije** škode, ki jo povzročijo:
- 1) dolgotrajni kemični, toplotni, mehanski, električni, atmosferski in drugi vplivi zaradi bivalnih in delovnih razmer;
 - 2) škodljivi učinki jedrske energije;
 - 3) vlom, vlomna tatvina, rop;
 - 4) potres;
 - 5) zlonamernost in vandalizem tretjih oseb na predmetu zavarovanja na prostem, zunaj prostorov zavarovanca;
 - 6) oksidacija, staranje, korozija, magnetno in drugo sevanje, prekomerne vibracije, dolgotrajne vibracije, utrujenost materialov itd.;
 - 7) prekomerna nakopičenost rje, vodnega kamna vseh vrst, usedlin, mulja, kopičenje nečistoč zaradi delovanja statične elektrike itd., tudi če je to povzročilo uničenje ali poškodbo zavarovanega predmeta;
 - 8) preobremenitev aparata ali naprave zunaj navedenih tehničnih značilnosti;
 - 9) obraba in staranje, vključno s pospešeno obrabo in staranjem;
 - 10) manjše praske in udrtine vizualno-estetske narave (kovinske površine, lak, emajl itd.);
 - 11) delovanje toplote od zunaj;
 - 12) slabo vzdrževanje, vključno z nekakovostnimi postopki pri popravilih ali poskusih odpravljanja poškodb, ki so jih izvajale nestrokovne osebe ali ustanove, in tudi popravila, ki so bila opravljena z neustreznim orodjem, nadomestnimi deli in materiali;
 - 13) delo v pogojih, ki se razlikujejo od navodil proizvajalca;
 - 14) oz. je povzročena v garancijskem roku, za katero obstaja obveznost proizvajalca;
 - 15) nepravilno izvedeno popravilo na zavarovanem aparatu/napravi;
 - 16) pomanjkljivosti ali napake, ki so obstajale ob sklenitvi zavarovanja in so bile ali bi morale biti zavarovancu znane;
 - 17) delovanje zavarovanih nevarnosti na predmetih, ki niso predmet zavarovanja na podlagi tega kritja.

POTRES

28. člen

- (1) **Potres** je naravno tresenje tal, ki ga povzročijo geofizikalni procesi v notranjosti zemlje.
- (2) Zavarovanje **krije** škodo zaradi potresa:
 - 1) če je potres v bližini kraja zavarovanja zabeležila pristojna seizmološka služba;
 - 2) za katere zavarovanec dokaže, da so nastale kot izključna in neposredna posledica rušenja ali poškodovanja zaradi potresa.
- (3) Zavarovanje krije tudi škode zaradi naslednjih nevarnosti, ki jih povzroči potres kot temeljni vzrok: požar, eksplozija, poplava in hudournik, izlitje vode iz vodovodnih in kanalizacijskih cevi, zdrs in posedanje tal, zemeljski in snežni plazovi.
- (4) Ne glede na moč potresa iz točke (2)2) zavarovanje **ne krije** škode:
 - 1) zaradi potresa, ki ga povzroči človeška dejavnost, kot so eksplozije običajnih ali jedrskih naprav;
 - 2) na freskah in mozaikih;
 - 3) na vzdanih rezervoarjih, zunanjih dvoriščih, zunanjih stopniščih in na drugih zunanjih objektih, če ni drugače dogovorjeno;
 - 4) na stavbah, ki še niso pripravljene za svojo namembnost ali nimajo ustrezne gradbene dokumentacije (črne gradnje);
 - 5) na fasadnih okrasnih profilih, okrasnih štukaturah in podobnih okrasnih delih stavbe;
 - 6) zaradi onesnaženja kot posledice potresa;
 - 7) zaradi onesnaženja z izpustom ali iztekom kakršnih koli nevarnih snovi in stroškov takega onesnaženja.
- (5) Kot en zavarovalni primer se v smislu teh pogojev šteje vsa škoda, ki jo je povzročil potres, ter ki je nastala v času 72 zaporednih ur, šteto od začetka tresenja tal.
- (6) Če zavarovalni primer nastopi in če je tako dogovorjeno, plača zavarovalnica zavarovalnino v višini nastale škode, zmanjšano za **odbitno franšizo** in največ do zavarovalne vsote. Odbitna franšiza se obračuna za vsak predmet zavarovanja (stanovanjske premičnine in stanovanjske nepremičnine) in če ni drugače dogovorjeno, znaša 2% od zavarovalne vsote posameznega predmeta zavarovanja.
- (7) Zavarovanje za nevarnost potresa velja le kot **dodatno kritje**, če je posebej dogovorjeno in obračunana dodatna premija, kar je navedeno na zavarovalni polici.
- (8) Za zavarovanje za nevarnost potresa velja **čakalna doba/karenca** 7 dni od datuma začetka zavarovanja.

ZASEBNA ODGOVORNOST

29. člen

- (1) Zavarovanje **odgovornosti** zasebnika velja le kot **dodatno kritje**, če je posebej dogovorjeno in obračunana dodatna premija, kar je navedeno na zavarovalni polici.
- (2) Zavarovalna vsota je zgornja meja obveznosti zavarovalnice za en zavarovalni primer in skupaj za vse zavarovalne primere v zavarovalnem letu, če ni drugače dogovorjeno in sicer tudi takrat, ko je za škodo odgovornih več oseb, katerih odgovornost krije to zavarovanje. Zavarovalnica v mejah zavarovalne vsote krije tudi stroške spora in druge upravičene stroške za namene ugotavljanja zavarovančeve odgovornosti.
- (3) Zavarovanje **krije** odškodninske zahtevke, ki jih proti zavarovancu uveljavljajo tretje osebe, zaradi nenadnega in presenetljivega dogodka (nesreče), ki ima za posledico poškodovanje oseb in/ali poškodovanje

stvari. Zavarovanje krije odgovornost zavarovanca kot fizične osebe v vsakdanjem življenju zunaj opravljanja pridobitne dejavnosti. V tem okviru je kritje podano tudi za odgovornost zavarovanca za škodo, ki jo povzroči:

- 1) kot lastnik, uporabnik in najemnik stanovanja ali zasebne hiše za bivanje, vrta in dvorišča;
- 2) kot delodajalec v odnosu do oseb, zaposlenih v gospodinjstvu;
- 3) kot lastnik in uporabnik kolesa brez motorja;
- 4) pri ukvarjanju s športom, razen s športom, s katerim se ukvarja profesionalno, ter s športom, ki je povezan z uporabo vseh vrst motornih vozil in zračnih plovil, z lovom in borilnimi veččinami;
- 5) kot imetnik domačih oz. udomačenih živali, kadar živali niso v lasti za gospodarske namene; Pri zavarovanju odgovornosti iz posesti psa zavarovalno kritje ni podano v primeru:
 - a. naslednjih pasem psov: ameriški staffordshirski terier, bulterier, pitbul terier, staffordshirski bulterier, rotvajler, doberman, kakor tudi križanci med temi ali križanci teh z drugimi pasmami, če se ugotovi, da ob uporabi nagobčnika škodnega dogodka ne bi bilo;
 - b. da je imel pes med škodnim dogodkom v Centralnem registru psov RS na podlagi odločbe uradnega veterinarja dodeljen status »nevarnega psa«;
 - c. da se je imetnik psa kadarkoli ukvarjal z borbami psov;
 - d. da je škoda posledica opustitve fizičnega varstva psa na javnem mestu (brez uporabe povodca);
 - e. da je škoda posledica bolezni ali okužbe psa, ki bi se je zavarovanec moral zavedati.
- 6) kot imetnik in uporabnik plovil moči motorja do 3,7 kW, za katera ne veljajo določbe Zakona o obveznih zavarovanjih v prometu.
- (4) Če zavarovanec ni lastnik, temveč uporabnik ali najemnik stanovanja ali hiše, se zavarovalno kritje razširi in krije škode, ki lahko nastanejo najemodajalcu zaradi požara, eksplozije in izliva vode, če je zavarovalni dogodek nastal slučajno in nenadoma. Podlimit po škodnem dogodku v tem primeru znaša 10 % zneska zavarovanja zasebne odgovornosti za posamezen in vse odškodninske primere v letu.
- (5) Pri odgovornosti za škodo, povzročeno na očalih in prenosnih elektronskih napravah (mobilni telefoni, tablice, prenosniki itd.) se upošteva **odbitna franšiza** v višini 150 EUR.
- (6) Za tretje osebe ne veljajo lastniki hiš, lastniki poslovnih prostorov in stanovanj v hiši ter vsi uporabniki in najemniki hiše (ali dela hiše), stanovanja in garaže, ne glede na njihov status (uporabniki, najemniki, podnajemniki itd.), razen kot je navedeno v odstavku (4) tega člena in v 30. členu teh pogojev.
- (7) Zavarovanje **krije** tudi odgovornost:
 - 1) oseb, ki živijo z zavarovancem v skupnem gospodinjstvu ali so ga dolžne preživljati;
 - 2) otrok (vključno z vnuki, posvojenci in otroci v skrbništvu) zavarovanca do dopolnjenega 28. leta starosti ali njegovega zavarovanega zakonca ali zunajzakonskega partnerja;
 - 3) oseb, zaposlenih v gospodinjstvu zavarovanca, ko opravljajo naloge tega gospodinjstva.
- (8) Zavarovanje **krije** tudi odgovornost zavarovanca za škodo, ki jo utrpijo lastniki stanovanj v istem objektu, razen skupnih delov stavbe.
- (9) Zavarovalno kritje se nanaša samo na škodne

dogodke, ki se zgodijo v okviru geografske veljavnosti zavarovanja, ki je navedena v polici. Če ni drugače navedeno, se za geografsko veljavnost zavarovanja upošteva področje Evrope v geografskem smislu, ki obsega evropske države in države, zahodno od Urala, britansko otočje, Irsko, Islandijo, otoke v Mediteranu, Maroko, Tunizijo, Turčijo, Kanarske otoke, Madeiro in Azore.

Če kot zavarovanec niste državljan Republike Slovenije ali imate prebivališče izven Republike Slovenije, kritje zasebne odgovornosti vključuje zavarovane primere, ki se zgodijo izključno na ozemlju Republike Slovenije.

- (10) Zavarovanje **ne krije** odgovornosti, če se del stanovanja oziroma stanovanjske hiše uporablja za opravljanje pridobitne dejavnosti. Zavarovanje ne krije odgovornosti v zvezi s tem delom stanovanja oziroma hiše.
- (11) Zavarovanje **ne krije**:
 - 1) škode, povzročene zavarovalcu samemu, zavarovancu, so zavarovanim osebam ali drugim osebam, ki živijo z zavarovancem v skupnem gospodinjstvu na istem naslovu (imajo skupen naslov prebivanja);
 - 2) škode, ki nastane pravnim osebam v primeru, ko je zavarovanec solastnik ali lastnik ali ima lastniški delež;
 - 3) škode na premoženju, ki je neposredno ali posredno v lasti zavarovanca.
- (12) Zavarovanje **ne krije** odgovornosti:
 - 1) za škodo, povzročeno z namernim ali zavestnim ravnanjem v nasprotju s predpisi, razen če je škodo namerno povzročila oseba, zaposlena v gospodinjstvu;
 - 2) za škodo iz naslova posesti in uporabe:
 - zračnega plovila (vključno z brezpilotnimi letali oziroma t. i. droni) in kakršnega koli modela letal (izdelanih v okviru letalskega modelarstva);
 - plovila, razen plovil z močjo motorja do 3,7 kW, za katera ne veljajo določbe Zakona o obveznih zavarovanjih v prometu;
 - vseh vrst motornih vozil, prikolic, zrakoplovov, električnih koles in skirojev z močjo motorja nad 0,75 kW, vseh vrst samoizravnalnih osebnih prevoznih sredstev (kot je npr. Segway) in vseh drugih vrst vozil, ki morajo biti registrirana v skladu z veljavnimi zakonskimi predpisi. Ta izključitev ne velja za vozila, ki služijo kot vir energije, vezan na zavarovano zemljišče (poganjajo drug stroj ali napravo).
 - 3) za čiste premoženjske škode, to je škode, ki ni nastala zaradi okvare zdravja ali telesa osebe ali zaradi uničenja ali poškodovanja stvari;
 - 4) za škodo, povzročeno s hladnim in strelnim orožjem;
 - 5) za škodo, ki jo utрпи zavarovanec, njegov zakonec in otroci ter druge osebe, ki živijo z zavarovancem v skupnem gospodinjstvu;
 - 6) za škodo, ki izhaja iz medsebojnih razmerij med uporabniki, to so lastniki, solastniki, etažnimi lastniki ipd. v istih nepremičninah;
 - 7) za škodo na predmetih ali opravljenih delih, ki jih je izdelal ali opravil zavarovanec ali druga oseba po njegovem nalogu ali za njegov račun, če je vzrok škode izdelava in opravilo;
 - 8) za škodo zaradi izdelka s pomanjkljivostmi;
 - 9) za škodo na tujih predmetih, ki jo povzroči zavarovanec pri opravljanju poklicnih dejavnosti na teh predmetih ali s temi predmeti (kot so: obdelava, popravilo, prevoz, preizkušanje ipd.);

- 10) za škodo, nastalo kot posledica dejanj, ki niso v skladu s predpisi ali pravili;
- 11) za škodo zaradi onesnaženja zraka, vode in tal;
- 12) za škodo, ki je posledica poklicne bolezni zavarovančevih zaposlenih;
- 13) za škodo na tujih predmetih, ki jih je zavarovanec vzel v zakup, servis, posojilo, hrambo, za prevoz itd.;
- 14) Zavarovanje **ne krije** zavarovančeve odgovornosti za škodo na predmetih, ki nastane:
- zaradi trajnega delovanja temperature, plinov, pare, vlage ali padavin (dim, saje, prah itd.), pa tudi zaradi plesni, gozdov itd.;
 - zaradi posedanja in drsenja zemljišča;
 - zaradi poplave stoječih, tekočih in podzemnih voda;
 - postopoma.
- 15) Zavarovanje tudi **ne velja** za zavarovančevo odgovornost za:
- škodo, ki je v neposredni povezavi z uporabo jedrske energije, in škodo, ki je neposredno povezana z visoko energijskim ionizirajočim sevanjem (na primer alfa-, beta- in gama- žarki, ki jih sevajo radioaktivne snovi in nevtroni, ali žarki, ki nastajajo v pospeševalnikih delcev, laserski in drugi podobni žarki);
 - škodo, ki jo neposredno ali posredno povzroči azbest, azbestni izdelki ali materiali katere koli vrste ali v kakršni koli povezavi z njimi;
 - odgovornost za škodo, ki je neposredno ali posredno posledica delovanja magnetnih in elektromagnetnih polj, ne glede na njihov vir ali izvor;
 - na podlagi pogodbene širitve njegove odgovornosti in za primere, za katere sicer po zakonu ne odgovarja; škode, za katere odgovarja zavarovanec kot investitor oziroma vlagatelj, ter škode, za katere odgovarja zavarovanec kot naročnik in/ali izvajalec del na lastnih nepremičninah;
 - posredno škodo v zvezi z nastalo nevarnostjo, kot so: škoda zaradi izgube zakupnine/najemnine, škoda zaradi zmanjšane uporabnosti predmetov, izgube časa ali zaslužka ipd.;
 - denarne globe in kazni ter zahtevke za večjo denarno odškodnino kot posledico kazni;
 - škodo, ki ni nastala niti zaradi telesnih poškodb ali poslabšanja zdravstvenega stanja neke osebe niti zaradi poškodovanja oziroma uničenja lastnine, torej čista premoženjska škoda;
 - škodo, ki je posledica kakršnega koli vpliva na okolje, zlasti za škodo zaradi onesnaženja (tal, vode in zraka), povzročanja škode rastlinskim in živalskim vrstam in/ali zaščitenim naravnim bivališčem ter škodo, ki bi nastala, ker zavarovanec ni vzdrževal, menjaval in popravil naprav za čiščenje odpadnih voda in drugih odpadkov ali ni izvajal drugih ukrepov, ki jih predvidevajo predpisi o varovanju habitatov;
 - odgovornost za škodo, ki je posledica višje sile (npr. potres). Višja sila je dogodek, ki ga ni bilo mogoče niti predvideti niti se mu izogniti.

ODGOVORNOST IZ ODDAJANJA NEPREMIČNINE V NAJEM

30. člen

- (1) V okviru zavarovanja zasebne odgovornosti, zavarovanje **krije** tudi odgovornost zavarovanca za škodo zaradi

poškodovanja:

- 1) najemnikov;
 - 2) stvari najemnikov.
- (2) Pri zavarovanju stanovanja v večstanovanjski stavbi zavarovanje krije tudi odškodninske zahtevke, ki so naslovljeni na najemnika zaradi poškodovanja skupnih delov objekta, skupnih prostorov stavbe, stekel na skupnih delih stavbe in vgrajene opreme, ki je namenjena celotni stavbi, kot tudi zaradi nečistoče v skupnih prostorih stavbe.
- (3) Limit za zavarovanje odgovornosti iz oddaje nepremičnine v najem je 10 % zavarovalne vsote za zavarovanje odgovornosti zasebnika.

ZEMELJSKI PLAZ

31. člen

- (1) **Zemeljski plaz** je drsenje zemeljske površine na nagnjenem zemljišču z jasno vidnimi razpokami tal in gubanjem zemljišča, ki v kratkem času povzroči statično nevarne deformacije ali široke razpoke na zavarovanih stvareh.
- (2) Za **zemeljski plaz** se šteje tudi utrganje zemljišča ali tal kot geološko odstopanje in kotaljenje trdnih kosov zemlje ali tal; vendar v tem primeru krije zavarovanje samo škodo, ki nastane na zavarovani stvari zaradi udarca trdnega kosa zemlje ali tal, ki se je utrgal in jo pri tem uničil ali poškodoval.
- (3) Zavarovanje **ne krije** škode:
- 1) če je zemljišče, kjer so zavarovane stvari, ob sklenitvi zavarovanja v geološkem smislu že začelo drseti;
 - 2) zaradi plazov, ki nastanejo v povezavi s človekovo dejavnostjo (npr. zaradi useka, odkopa ipd.);
 - 3) zaradi zemeljskega usada ali posedanja tal, razen kadar gre za naravno inducirano spuščanje tal nad naravnimi votlinami/odprtini;
 - 4) zaradi počasnega geološkega drsenja tal, ki se kaže v manjših razpokah na zgradbah;
 - 5) zaradi živega peska, suše in izsuševanja;
 - 6) stroškov za saniranje tal, od koder se je utrgalo ali zrušilo zemljišče.
- (4) Pri zavarovanju za nevarnost zemeljskega plazua velja **čakalna doba/karenca** 15 dni od dneva začetka zavarovanja.
- (5) Zavarovanje za nevarnost zemeljskega plazua velja le kot **dodatno kritje**, če je posebej dogovorjeno in obračunana dodatna premija, kar je navedeno na zavarovalni polici.

ASISTENCA NA DOMU

32. člen

- (1) Zavarovanje asistence na domu velja kot **dodatno kritje**, če je posebej dogovorjeno in obračunana dodatna premija, kar je navedeno na zavarovalni polici.
- (2) V primeru potrebe po nujni pomoči na domu zavarovalnica preko asistenčnega centra, ki je dostopen 24 ur na dan, organizira prihod potrebnega obrtnika ter krije stroške nujnih popravil.
- (3) Podrobna vsebina zavarovanja je navedena v vsakokrat veljavnih Dodatnih pogojih za zavarovanje asistence na domu, ki se uporabljajo ob teh pogojih.

ZAVAROVANJE SONČNIH ELEKTRARN ZA INDIVIDUALNO SAMOOSKRBO

33. člen

- (1) Predmet zavarovanja pri zavarovanju stanovanjskih nepremičnin je tudi sončna elektrarna za individualno

- samooskrbo (je del vgradne opreme nepremičnine), ki je v zasebni rabi zavarovanca na zavarovalnem kraju, pod pogojem, da je stanovanjska stavba oz. pomožni objekt, na katerem je ta elektrarna, tudi zavarovana po teh pogojih.
- (2) Predmet zavarovanja so vsi sestavni deli elektrarne, kot so: podstavki, podkonstrukcija, ležišča, temelji, fotonapetostni moduli, razsmerniki, montažni material (material, ki je potreben za pritrnitev sončne elektrarne).
- (3) Predmet zavarovanja niso:
- 1) sončne elektrarne za samooskrbo več kot štiristanovanjske stavbe;
 - 2) sončne elektrarne za samooskrbo v skupnosti OVE;
 - 3) sončne elektrarne, ki so vključene v sistem odkupnih cen.
- (4) Sončne elektrarne za samooskrbo so zavarovane za isti paket kritij kot zavarovana stanovanjska hiša ali stanovanje.
- (5) Sončne elektrarne starosti do 5 let so zavarovane na novo vrednost. Zavarovalna vsota je v takih primerih enaka novi nabavni vrednosti elektrarne. Sončne elektrarne stare 5 ali več let so zavarovane na dejansko vrednost, njihova zavarovalna vrednost je nova nabavna vrednost zmanjšana za znesek obrabe, starosti in ekonomske ter tehnične zastarelosti (amortizacije). Pri normalnih pogojih uporabe in pri normalnem vzdrževanju se zavarovalna vrednost določi po spodnji tabeli.
- (6) Zavarovanje krije škodo zaradi uničenja ali poškodovanja sončne elektrarne zaradi katerekoli od zavarovanih nevarnosti po kateri ja zavarovana stanovanjska nepremičnina (ne velja pri nevarnosti kraje delov objekta).

GRADNIKI SONČNE ELEKTRARNE	PREDVIDENA ŽIVLJENJSKA DOBA V LETIH	AMORTIZACIJA
Razsmerniki, transformatorji, nadzorni sistem	10	10,00 %
Fotonapetostni moduli (paneli)	25	4,00 %
Ostala električna in merilna oprema	25	4,00 %
Podkonstrukcija, ležišča in temelj	30	3,30 %

IV. POGLAVJE

SKUPNE DOLOČBE

SPLOŠNE IZKLJUČITVE

34. člen

- (1) Škoda zaradi požara, eksplozije, razlitja vode, drsenja tal, snežnega in zemeljskega plazju, ki jih povzroči potres kot temeljni vzrok, razen če je posebej dodatno sklenjeno zavarovanje za primer potresa in je plačana dodatna premija.
- (2) Škoda zaradi atomske ali jedrske energije.
- (3) Škoda, povzročena v vojni, sovražnih dejanjih ali vojni podobnih dejanjih, v državljanski vojni, revoluciji, uporih, nemirih, ki izhajajo iz takih dogodkov, škoda, ki jo povzročijo mine, torpedi, bombe ali drugo bojno orožje, ujetništvo, zaplemba, zaseg, omejitev ali zadržanje in posledice teh dogodkov ali poskusi izvršitve teh dogodkov, škoda zaradi sabotaz ali terorizma na osnovi političnih vzgibov, škoda zaradi detonacije eksploziva, če določena oseba to izvede zlonamerno ali iz političnih vzgibov, škoda zaradi državljskih nemirov, nasilja ali drugih podobnih dogodkov, konfiskacije, rekvizicije ali drugih podobnih ukrepov, ki jih izvaja ali namerava izvesti oblast ali druga organizacija, ki se bori za oblast ali ki ima oblast. Zavarovalnica je dolžna dokazati, da je škoda nastala zaradi enega od navedenih dogodkov.
- (4) Če ni posebej dogovorjeno, zavarovanje ne krije škode v zvezi z nastalo nevarnostjo, kot so: škoda zaradi zmanjšanja uporabnosti predmetov, izguba najemnine, izguba časa ali zaslužka, stroški vode zaradi izlivanja (razen v paketu Max) in druge podobne izgube.
- (5) Škoda, ki nastane zaradi:
 - 1) napak pri konstruiranju, napak na materialu ali napak pri izvedbi;
 - 2) običajne obrabe, staranja in odsotnosti vzdrževanja zavarovanega predmeta, če je to najpomembnejši vzrok škode;
- 3) kontaminacije (npr. zastrupitev, izpostavljenosti sajam, odlaganju, zapraševanju, izpostavljenosti tlaku) ali korozije. Te izključitve ne veljajo, če je do kontaminacije ali korozije prišlo zaradi poškodovanja drugega premoženja na zavarovanem zemljišču in za kar je skladno s temi pogoji obvezno izplačilo zavarovalnine;
- 4) običajnih vremenskih vplivov, ki bi jih zavarovalec zaradi letnega časa ali lokalnega vremena moral predvideti;
- 5) spuščanja, trganja, stiskanja ali raztezanja;
- 6) notranjega razkroja: pri mikroorganizmih, živalih ali rastlinah;
- 7) naravnih lastnosti predmetov;
- 8) dovajanja ali prekinitve dovajanja električne energije;
- 9) poplave druge vrste, razen poplave, opredeljene s temi pogoji;
- 10) snovi, ki topijo steklo ali kovino;
- 11) suše ali izsuševanja;
- 12) obdelave ali dodelave;
- 13) namena prevare ali prevare zavarovalca, zavarovanca ali upravičenca zavarovanja.

ZAVAROVALNA VREDNOST

35. člen

- (1) Zavarovalna vrednost pri zavarovanju **stavb in objektov** je **nova gradbena vrednost** oziroma lokalno običajna gradbena vrednost novega objekta, in sicer tistega, ki je opisan na zavarovalni polici s popolnoma enako konstrukcijo (vrsta, zasnova in oprema, stanovanjska ali uporabna površina).
- (2) Zavarovalna vrednost vključuje tudi stroške arhitektov in druge stroške projektiranja in načrtovanja.
- (3) Zavarovalna vrednost stanovanjskih objektov, ki so starejši (zgrajeni ali popolnoma obnovljeni) od 80 let, je lokalno običajna gradbena vrednost novega objekta, zmanjšana za znesek obrabe, starosti in ekonomske ter tehnične zastarelosti (amortizacija).

- (4) Pri stanovanjskih nepremičninah, katerih vrednost je kako drugače trajno zmanjšana (so določene za rušenje in podobno), se kot zavarovalna vrednost šteje le tista prodajna cena, ki jo je mogoče doseči brez deleža zemljišča. Do trajnega zmanjšanja vrednosti pride predvsem, če stavbe ni več mogoče uporabljati skladno s predvidenim namenom, ob upoštevanju običajnega standarda bivanja.
 - (5) Vrednost zavarovanih **stanovanjskih stvari in opreme** je **nova nabavna cena** za stvari enake vrste in kakovosti v stanju nove vrednosti.
 - (6) Za vse zavarovane stvari, starejše od 100 let, starine in umetnine, je njihova vrednost sporazumno dogovorjena cena (z davkom), razen če je drugače dogovorjeno.
 - (7) Za dokumente, bančne kartice, knjižice in druge vrednostne papirje je vrednost zavarovanega predmeta enaka stroškom njihove ponovne izdaje.
 - (8) Zavarovalnica je dolžna izplačati zavarovalnino do višine zavarovalne vsote, navedene v zavarovalni polici, in skladno s temi zavarovalnimi pogoji.
 - (9) Če so predmeti zavarovani do limita po škodnem dogodku, se zavarovalnina izplača v višini nastale škode, največ do dogovorjene omejene zavarovalne vsote. Določbe o podzavarovanju se v tem primeru ne uporabijo.
 - (10) Če so zavarovane stvari izgubljene ali ukradene in zavarovanec ne more dokazati njihove vrednosti, zavarovanje krije do 50% nabavne vrednosti nove stvari.
 - (11) Višina zavarovalnine ne more biti višja od škode, ki jo je utrpel zavarovanec ob nastanku zavarovalnega primera.
- (2) Zavarovalnica si pridržuje pravico do prilagoditve zneska zavarovalne vsote in premije v skladu s spremembo letnega indeksa potrošniških cen. Prilagoditev vrednosti bo izvedena na začetku zavarovalnega leta tako, da bo premija popravljena sorazmerno s spremembo aktualnega indeksa, hkrati pa bo izračunana nova, spremenjena zavarovalna vsota.
 - (3) O prilagoditvi vrednosti zavarovalne vsote zavarovalnica zavarovanca pisno obvesti (po navadni ali elektronski pošti) najpozneje 30 dni pred potekom tekočega zavarovalnega leta. Če se zavarovanec s spremembo premije in zavarovalne vsote ne strinja, lahko s pisno izjavo prekine obstoječo pogodbo v roku 30 dni od dneva prejema obvestila o popravku vrednosti; v tem primeru se šteje, da pogodba preneha veljati zadnji dan tekočega zavarovalnega leta. Če v določenem roku zavarovanec ne bo podal izjave o odpovedi pogodbe, se zavarovalna pogodba šteje za spremenjeno oziroma se bodo zanjo od začetka novega zavarovalnega leta uporabljale prilagojene vrednosti premije in zavarovalnih vsot.
 - (4) Prilagoditev vrednosti se ne izvaja za zavarovane nevarnosti, katerih zavarovalne vsote so omejene z v zavarovalni pogodbi navedenimi limiti.

OBRAČUN ŠKODE

38. člen

A. Pri zavarovanju stanovanjskih premočnin

- (1) Škoda, ki jo krije zavarovanje, se izračuna v primeru:
 - 1) **uničenja ali odtujitve zavarovanih premočnin** (totalna škoda) – po **zavarovalni vrednosti** stvari (določeni v 35. členu teh pogojev) neposredno pred nastankom zavarovalnega primera, zmanjšana za vrednost rešenih delov oz. ostankov. Rešeni deli in ostanki uničenih oziroma poškodovanih zavarovanih stvari ostanejo zavarovancu in se obračunajo po tržni vrednosti v kraju zavarovanja glede na stanje, v katerem so bili ob nastanku zavarovalnega primera;
 - 2) **škode na zavarovanih premočninah** (delna škoda) – po **stroških popravila in materiala** neposredno pred nastankom zavarovalnega primera, vendar največ do zavarovalne vrednosti, navedene v 35. členu teh pogojev, zmanjšane za vrednost rešenih delov oz. ostankov;
 - 3) če pride do izgube vrednosti, se ta nadomesti le pri stvareh posebne vrednosti, nikakor pa pri kompletih, če je poškodovan posamezen del kompleta.
- (2) Če **stroški popravila** po odbitku vrednosti rešenih delov oz. ostankov presegajo vrednost poškodovanih stvari (določeni v 35. členu teh pogojev) se šteje, da je predmet uničen, nadomestilo pa se obračuna po določbah prvega odstavka tega člena.
- (3) V škodo se ne računajo stroški, ki so nastali ob popravilu zaradi izboljšave, izpopolnitve ali drugih sprememb na zavarovani stvari.
- (4) Če zavarovalec iz kakršnega koli razloga ne popravi oz. ne nabavi novih zavarovanih stvari oz. opreme v 3 (treh) letih po nastanku zavarovalnega primera, je zavarovalnina enaka znesku dela obveznosti v višini dejanske stvarne vrednosti, zmanjšane za vrednost rešenih delov oz. ostankov;
- (5) Če je **vrednost** stanovanjskih premočnin neposredno pred nastankom zavarovalnega primera **nižja od 40 % nove vrednosti**, izplača zavarovalnica zavarovalnino največ v višini **dejanske vrednosti**. Dejanska vrednost je nova nabavna vrednost zmanjšana za znesek obrabe, starosti in ekonomske ter tehnične zastarelosti (amortizacija).

ZAVAROVALNA VREDNOST STVARI PRI STROJELOMNEM ZAVAROVANJU

36. člen

- (1) Vrednost zavarovanih stvari je vrednost novih stvari z enakimi tehničnimi in ekonomskimi lastnostmi, razen v naslednjih primerih, ko je vrednost zavarovane stvari dejanska vrednost:
 - 1) za osebne računalnike, ki so stari dve leti ali več;
 - 2) za vse druge zavarovane stvari, ki so stare pet ali več let;
 - 3) za zavarovane stvari, pri katerih je njihova vrednost nižja od 40 % nove nabavne vrednosti;
 - 4) **dejanska vrednost** predmeta zavarovanja je nova nabavna vrednost zmanjšana za znesek obrabe, starosti in ekonomske ter tehnične zastarelosti (amortizacija);
 - 5) **tehnična zastarelost** je odstopanje od projektiranih proizvodnih parametrov;
 - 6) **ekonomska zastarelost** je razmerje med starostjo v trenutku nastanka škode in navedene ali ocenjene življenjske dobe.
- (2) Starost aparata ali naprave se izračuna tako, da se od tekočega leta odšteje leto nakupa (če zavarovanec nima računa za dokazovanje leta nakupa, se uporabi leto izdelave).

PRILAGODITEV VREDNOSTI (INDEKSACIJA)

37. člen

- (1) Prilagoditev vrednosti (indeksacija) je povezovanje zneska denarnih obveznosti iz zavarovalne pogodbe (premije in dogovorjene zavarovalne vsote) s spremembo cen določenih dobrin, blaga in storitev, izraženo z indeksom cen, ki ga določi državni zavod za statistiko, kar zagotavlja ohranitev realne vrednosti zavarovalne pogodbe.

B. Pri zavarovanju stanovanjskih nepremičnin

- (1) Škoda, ki jo krije zavarovanje, se izračuna v primeru:
 - 1) **Uničenih zavarovanih stanovanjskih nepremičninah (totalna škoda)** – po zavarovalni vrednosti (določeni v 35. členu teh pogojev) v času nastanka zavarovalnega primera, zmanjšana za vrednost rešenih delov oz. ostankov.
 - 2) **Poškodovanih zavarovanih stanovanjskih nepremičninah (delna škoda)** – po nujnih stroških popravila ob nastanku zavarovalnega primera, ki so potrebni, da se stanovanjska nepremičnina, zavarovana na novo vrednost, vrne v stanje, v katerem je bila pred škodnim dogodkom, po cenah materiala in dela, zmanjšanih za vrednost rešenih delov ali ostankov. Višje stroške popravila, ki nastanejo zaradi spremembe, izboljšave ali dodelave poškodovane stanovanjske nepremičnine med popravilom, krije zavarovanec.
 - 3) Če pri stanovanjskih nepremičninah izhaja nižja vrednost iz okoliščine, da so bile zaradi poškodovanosti, ki ni nastala ob zavarovalnem primeru, zaradi zastarelosti ali trajne neuporabe že trajno razvrednotene, je zavarovalna vrednost enaka likvidacijski vrednosti.
 - 4) Če je **vrednost** zavarovanih stanovanjskih nepremičnin neposredno pred nastankom zavarovalnega primera **nižja od 40 % nove vrednosti**, izplača zavarovalnica zavarovalnino največ v višini **dejanske vrednosti**.
Dejanska vrednost je nova vrednost zmanjšana za znesek obrabe, starosti in ekonomske ter tehnične zastarelosti (amortizacije).
- (2) Če podatki zavarovalca za konkretno zasnovo stavbe (vrsta objekta, gradbena izvedba in oprema, stanovanjska ali uporabna površina), iz katerih se pridobi zavarovalna vsota, ne ustrezajo stvarnemu dejanskemu stanju v času nastanka zavarovalnega dogodka, zavarovalnica:
 - 1) ni dolžna izplačati zavarovalnine za škodo, ki presega dejansko škodo, če iz podatkov zavarovalca izhaja višja zavarovalna vsota od tiste, ki izhaja iz stvarne dejanske vrednosti;
 - 2) ima pravico do sklicevanja na **podzavarovanje**, če iz podatkov zavarovalca izhaja nižja zavarovalna vsota, in sicer za več kot 10 % od tiste, ki izhaja iz stvarne dejanske vrednosti.
- (3) Po nastanku zavarovalnega primera je zavarovalnica dolžna povrniti tudi nujne dodatne stroške zaradi izdatkov, pristojbin in drugih dajatev, ki jih določajo uradni organi na podlagi predpisov, ki so veljali pred nastankom zavarovalnega primera. Če je obnovo zavarovanega premoženja, ki je utrpelo škodo zaradi omejitev v smislu ponovne izgradnje, mogoče opraviti le na drugem kraju, se zaradi tega dodatni stroški povrnejo le v višini, v kateri bi nastali tudi v primeru obnove na sedanjem kraju.
- (4) Zavarovanec je upravičen do zavarovalne vsote v višini nove vrednosti po teh pogojih le, če dokaže, da gradi novo stavbo ali jo obnavlja, sanira ali pridobiva nove zavarovane stvari ter da bodo nove stvari služile enakemu namenu kot tiste, ki so se poškodovale oz. uničile. Če zavarovanec dokaže, da pristojni upravni ali samoupravni organi ne dovolijo obnove uničene stanovanjske nepremičnine, sme zgraditi enako takšno stanovanjsko nepremičnino na drugem območju Republike Slovenije, vendar največ do višine cene izgradnje na prejšnji lokaciji (kraju zavarovanja).

- (5) Če zavarovanec iz kakršnega koli razloga stanovanjske nepremičnine ne začne graditi ali sanirati oziroma ne nabavi nove opreme v 3 (treh) letih po nastanku zavarovalnega primera, je zavarovalnina enaka znesku dela obveznosti v višini dejanske stvarne vrednosti, zmanjšane za vrednost rešenih delov ali ostankov.
- (6) Ob nastanku zavarovalnega primera se določita obveznost zavarovalnice in višina škode, zavarovalnica pa je dolžna v zakonsko določenem roku izplačati znesek nespornega dela svoje obveznosti v višini stvarne vrednosti zavarovanega objekta (nova vrednost, zmanjšana za znesek ocenjene obrabe). Preostali del obveznosti je zavarovalnica dolžna izplačati naknadno, in sicer šele po izpolnitvi pogojev iz odstavka B.(4) tega člena.

C. Pri strolomnem zavarovanju

- (1) Škoda, ki jo krije zavarovanje iz 27. člena, se izračuna v primeru:
 - 1) **uničenja stvari** (ko bi bili skupni stroški popravila skupaj z rešenimi deli višji od vrednosti zavarovanih stvari) po zavarovalni vrednosti navedeni v 36. členu teh pogojev ob nastanku zavarovalnega primera, zmanjšano za vrednost rešenih delov oz. ostankov;
 - 2) **poškodovanih zavarovanih stvarih** (ko bi znašali skupni stroški povrnitve zavarovanih stvari v prvotno stanje skupaj z vrednostjo rešenih delov manj od vrednosti zavarovane stvari) v višini stroškov popravila po cenah materiala in dela v času nastanka zavarovalnega primera, zmanjšano za vrednost rešenih delov oz. ostankov;
 - 3) Če je **vrednost** zavarovanih stvari dejanska vrednost, kot je navedeno v 36. členu teh pogojev, izplača zavarovalnica zavarovalnino največ v višini dejanske vrednosti.
- (2) Ne glede na druge določbe tega člena se pri likvidaciji škode na oblogah peči in stenah kotlov odšteje ustrezen znesek za ocenjeno obrabo.
Zavarovanje krije škodo na oblogi peči in steni kotla le, če je škoda posledica poškodbe drugih delov zavarovane peči in kotla, kar je krito po zavarovalni pogodbi.
- (3) Stroški popravila poškodovanih stvari vsebujejo tudi nujne stroške prevoza poškodovane naprave, vendar največ do 5 % nabavne vrednosti naprave.
- (4) Zavarovanje ne krije stroškov, ki nastanejo zaradi spremembe, izboljšave ali dodelave poškodovanih stvari med popravilom.
- (5) Zavarovalnica ni dolžna povrniti vrednosti celotne naprave, ker poškodovanega ali uničenega dela ni mogoče nabaviti ali popraviti ali ker je bil aparat ali naprava nabavljena v tujini ali se več ne proizvaja.
- (6) Zavarovalnica je dolžna izplačati samo vrednost poškodovanega ali uničenega dela stvari po ceni na domačem trgu, do višine zavarovalne vsote.
- (7) Rešeni deli in ostanki uničenih ali poškodovanih stvari ostanejo zavarovancu ter se obračunajo po tržni vrednosti, ki velja na kraju, kjer je nastala škoda, in glede na stanje, v katerem so bile stvari v trenutku nastopa zavarovalnega primera.
- (8) Za preprečitev nastanka zavarovalnega primera in zmanjšanje posledic, ki iz njega izhajajo, je zavarovalec/zavarovanec dolžan ne glede na začetek zavarovanja uporabljati in vzdrževati zavarovane stvari v skladu z navodili proizvajalca o uporabi, tehničnimi, varnostnimi in vsemi drugimi ukrepi.
- (9) Zavarovanje ne krije stroškov katere koli storitve, katere

cilj je preventivno vzdrževanje skladno s prejšnjim odstavkom.

- (10) Zavarovalnica ni dolžna povrniti škode, za katero se ugotovi, da je posledica dejstva, da zavarovanec ni izpolnil obveznosti preventivnega vzdrževanja zavarovanih stvari.

D. Pri zavarovanju zasebne odgovornosti

Pri zavarovalnem primeru iz zavarovanja odgovornosti:

- (1) mora zavarovalnica proučiti odškodninske zahtevke tako po temelju kot po višini in ugoditi upravičenim zahtevkom ter poskrbeti za obrambo zavarovanca pred neutemeljenimi ali pretiranimi odškodninskimi zahtevki;
- (2) zavarovalnica do višine zavarovalne vsote krije tudi pravdne stroške zavarovanca in škodo zaradi pravnih stroškov, ki so prisojeni oškodovancu zgolj, če pravdo usmerja od vsega začetka sama ali pa oseba, ki jo ona določi;
- (3) zavarovalna vsota predstavlja zgornjo mejo obveznosti zavarovalnice po posameznem zavarovalnem primeru ne glede na število oškodovancev in vrsto škode. V zavarovalno vsoto se poleg odškodnine všteto tudi obresti (razen tistih, ki so posledica ravnanja zavarovalnice) ter stroški spora o zavarovančevi odgovornosti;
- (4) stroške obrambe zavarovanca v kazenskem postopku krije zavarovalnica samo, če izrecno privoli v branilca in se zaveže poravnati te stroške, vendar največ do zavarovalne vsote;
- (5) za ugotavljanje kapitalizirane vrednosti rent, ki jih je treba plačevati oškodovancu in s tem obsega udeležbe zavarovalnice pri plačevanju rent se uporabljajo tablice umrljivosti in 4,5-odstotna obrestna mera. Če gre za rentnega upravičenca, ki ni polnoleten in je pridobil pravico do rente zaradi smrti osebe, ki ga je bila dolžna preživljati, šteje, da bo prejemal rento do svojega 20. leta starosti. Zavarovalnica ima tudi pravico položiti zavarovalno vsoto ali njen preostali del kot hranilno vlogo v korist zavarovanca, vezano za plačevanje rente; morebitni preostanek vloge šteje za preostanek zavarovalne vsote. Zavarovalnica ima tudi pravico, da zavarovalno vsoto ali njen del uporabi, kot da bi bila hranilna vloga, za kritje škode zaradi plačevanja rente, dokler zavarovalna vsota ni izčrpana;
- (6) kadar ima isti zavarovanec več stanovanjskih enot, zavarovanih z več zavarovanji, ki so sklenjena po teh pogojih, in je sklenjeno tudi zavarovanje odgovornosti po tem sklopu, se pri določitvi zgornje meje obveznosti zavarovalnice upošteva naslednje pravilo:
 - a) za odgovornost zasebnika se zavarovalne vsote iz posamičnih zavarovanj seštejejo v eno zavarovalno vsoto;
 - b) za odgovornost iz hišne in zemljiške posesti se zavarovalne vsote iz posamičnih zavarovanj ne seštevajo, ampak za posamično zavarovanje velja zavarovalna vsota, ki je na posamezni polici navedena;
- (7) zavarovalnica za vse zavarovalne primere, nastale v enem zavarovalnem letu, izplača odškodnino v skupni višini največ do višine dogovorjene zavarovalne vsote (letni agregat).

NAJDENE UKRADENE/ODTUJENE STVARI

39. člen

- (1) Če zavarovanec izve, kje so ukradene stvari, je dolžan nemudoma ukrepati, da se mu po potrditvi, da so najdene stvari njegove, čim prej vrnejo in o tem v najkrajšem možnem času pisno obvestiti zavarovalnico.
- (2) Če zavarovancu zavarovalnina še ni izplačana in ni

potekel rok za izplačilo zavarovalnine za najdene stvari skladno z določbami Skupnih določil splošnih pogojev, ki s uporabljajo skupaj s temi pogoji, je zavarovanec dolžan najdene stvari prevzeti.

- (3) Če je zavarovalnina izplačana ali je potekel zakonski rok za izplačilo, preden so zavarovane stvari najdene, jih zavarovanec lahko obdrži, vendar mora zavarovalnici vrniti prejeta zavarovalnino, z odbitkom nujnih stroškov prevzema, ki ne smejo presegati zneska izplačane zavarovalnine.
- (4) Če so najdene stvari poškodovane, jih lahko zavarovanec obdrži po ceni, sporazumno ugotovljeni skupaj z zavarovalnico, razliko do izplačane zavarovalnine pa vrne zavarovalnici. Če zavarovanec najdenih stvari ne želi prevzeti, postanejo last zavarovalnice.

NASTANEK ZAVAROVALNEGA PRIMERA

40. člen

A. Pri zavarovanju stvari

- (1) Pri zavarovanju stvari šteje, da je nastal zavarovalni primer v trenutku, ko so zaradi ene od zavarovanih nevarnosti začele nastajati poškodbe na zavarovani stvari.
- (2) Za en zavarovalni primer štejejo vsi škodni dogodki s pojavom prve posamezne škode, ki trajajo:
 - 1) 72 ur za nevarnosti požara, manifestacije in demonstracije, viharja, toče, potresa;
 - 2) 168 ur za nevarnosti poplave, hudournika visoke in talne vode in drugih v polici navedenih nevarnosti.
- (3) Pri več škodnih dogodkih hkrati, ko ni mogoče določiti vzroka posameznega škodnega dogodka, šteje kot vzrok škodnega dogodka tisti vzrok, ki je najverjetnejši za nastanek škode.

B. Pri zavarovanju zasebne odgovornosti

- (1) Pri zavarovanju odgovornosti šteje, da je zavarovalni primer nastal v trenutku nastanka škodnega dogodka, ki je zajet s sklenjeno pogodbo in zaradi katerega bi se lahko uveljavljal odškodninski zahtevek proti zavarovancu.
- (2) Za en zavarovalni primer šteje tudi:
 - 1) če ima en škodni dogodek za posledico več odškodninskih zahtevkov;
 - 2) več škodnih dogodkov, ki nastanejo zaradi istovrstnih vzrokov;
 - 3) več škodnih dogodkov, ki nastanejo zaradi podobnih vzrokov, če med temi vzroki obstaja pravna, tehnična ali gospodarska povezava.

C. Pri zavarovanju asistencije pomoči na domu

- (1) Pri zavarovanju pomoči na domu se šteje, da je zavarovalni primer nastal v trenutku, ko asistenčni center zaradi primera zavarovanja pomoči pošlje na stanovanjski objekt zavarovanca izvajalca storitve.

OBVEZNOST PREPREČITVE ZAVAROVALNEGA PRIMERA IN REŠEVANJA TER UPOŠTEVANJE DOLOČIL O ZAŠČITNIH UKREPIH

41. člen

- (1) Zavarovanec je dolžan sprejeti predpisane, pogodbene in vse druge razumne ukrepe, ki so potrebni, da prepreči nastanek zavarovalnega primera, če pa se zavarovalni primer zgodi, je dolžan storiti vse, kar je v njegovi moči, da omeji njegove posledice. Zavarovanec je pri izpolnjevanju obveznosti iz tega člena dolžan ravnati s skrbnostjo dobrega gospodarja oziroma s skrbnostjo dobrega gospodarstvenika.

- (2) Zavarovalnica je dolžna povrniti stroške, izgube in drugo škodo, ki nastane z razumnim poskusom, da se odpravi neposredna nevarnost za nastanek zavarovalnega primera in s poskusom omejitve njegovih posledic, tudi če so bili ti poskusi neuspešni, ob predpostavki, da je ravnal po določbah prvega odstavka tega člena ali po nalogu oziroma s soglasjem zavarovalnice.
- (3) Zavarovalnica je dolžna povrniti stroške iz prejšnjega odstavka tudi, če skupaj z zavarovalnino za škodo iz zavarovalnega primera presegajo višino zavarovalne vsote.
- (4) Če zavarovanec ne izpolni svoje obveznosti preprečitve zavarovalnega primera ali obveznosti reševanja in za to ni opravičila, se obveznost zavarovalnice zmanjša za toliko, kolikor je večja škoda, ki je nastala zaradi neizpolnitve.
- (5) Če je bil določen ali dogovorjen rok, do katerega se morajo izvesti ukrepi za preprečevanje nastanka ali povečanja nevarnosti (preventivni ukrepi), se zavarovancu zavarovalnina izplača tudi v primeru, če je do škodnega dogodka prišlo do izteka tega roka in če je škoda v vzročni povezavi s predpisanimi in dogovorjenimi ukrepi.
- (6) Zavarovalnica ima pravico nadzorovati pogodbeno in druga določila o zaščitnih ukrepih iz prvega odstavka tega člena.
- (8) Pri škodi na nepremičninah mora zavarovanec na zahtevo zavarovalnice na svoje stroške priskrbeti dokaze o stanju objekta pred škodnim dogodkom.
- (9) Zavarovanec mora zagotoviti, da na kraju škodnega dogodka do prihoda predstavnika zavarovalnice nihče ne spreminja stanja poškodovanih ali uničenih stvari. Iz tega so izvzeti ukrepi za zmanjšanje škode, spremembe, potrebne zaradi javnega interesa ali aktivnosti policije, gasilcev in drugih uradnih organov.
- (10) Če je možno, naj zavarovanec fotografira mesto škodnega dogodka in nastale poškodbe takoj po nastopu škodnega dogodka.
- (11) Če zavarovanec svojih obveznosti iz tega člena v dogovorjenem roku ne izpolni, zavarovalnica lahko odkloni plačilo zavarovalnine, če zaradi tega ne more ugotoviti nastanka zavarovalnega primera ali obsega poškodovanja zavarovanih stvari.
- (12) Pri škodah, ki izvirajo iz odgovornosti, mora zavarovanec:

- 1) nemudoma obvestiti zavarovalnico, če je proti zavarovancu ali osebi, za katero on odgovarja, uveden postopek zaradi suma storitve kaznivega dejanja ali je vložena obtožnica ali izdana odločba v prekrškovem postopku, četudi je že prijavil zavarovalni primer;
- 2) ob upoštevanju navodil zavarovalnice po svojih močeh skrbeti za odvrnitev ali zmanjšanje škode in razjasnitev škodnega dogodka. Podpreti mora zavarovalnico tako pri odvrnitvi posledic škode kot tudi pri ugotavljanju višine škode ter njenem reševanju, dajati mora podrobna in resnična škodna poročila, poročati o vseh okoliščinah, ki se nanašajo na zavarovalni primer, in poslati zavarovalnici vse pisne podatke, ki bi po mnenju zavarovalnice lahko bili pomembni za oceno zavarovalnega primera;
- 3) vodstvo pravde zaupati zavarovalnici in dati pravdno pooblastilo tisti osebi, ki jo določi zavarovalnica. Zavarovanec ni upravičen pripoznati odškodninskega zahtevka v celoti ali delno, izvesti poravnave ali poplačila brez predhodnega soglasja zavarovalnice;
- 4) če zavarovanec onemogoči zavarovalnici, da reši odškodninske zahtevke s poravnavo, zavarovalnici ni potrebno plačati presežka odškodnine, obresti in stroškov, ki nastanejo zaradi tega;
- 5) Če zavarovanec z zavarovalnico ob reševanju zavarovalnega primera ne sodeluje ali kako drugače krši določila zavarovalne pogodbe, je dolžan zavarovalnici povrniti morebitno škodo, ki bi zaradi tega nastala.

OBVEZNOSTI ZAVAROVANCA PO NASTANKU ZAVAROVALNEGA PRIMERA

42. člen

- (1) Po nastanku zavarovalnega primera mora zavarovanec takoj storiti vse, kar je v njegovi moči, da bi preprečil nadaljnje nastajanje škode, upoštevajoč pri tem navodila zavarovalnice.
- (2) Zavarovanec mora obvestiti zavarovalnico o nastanku zavarovalnega primera najpozneje v 3 dneh od dneva, ko zanj izve. Pri zavarovanju odgovornosti pa mora zavarovalnici dostaviti vso dokumentacijo, za katero zavarovalnica meni, da je potrebna za obravnavo odškodninskega zahtevka.
- (3) Zavarovanec škodo prijavi na obrazcu zavarovalnice na elektronski naslov skode@groupama.si. Obrazci za prijavo škode so na voljo na <https://www.groupama.si/skode/>.
- (4) Zavarovanec mora o vseh primerih, predvidenih s predpisi, zlasti pa, kadar je vzrok za škodo požar, eksplozija, udarec motornega vozila, ki ni last zavarovanca, vandalizem, vlom ali rop, takoj obvestiti policijo ter navesti, katere stvari so uničene, poškodovane ali so izginile pri nastanku zavarovalnega primera. Če zavarovanec po svoji krivdi zavarovalnici ne prijavi nastanka zavarovalnega primera v času in na način, ki je določen s temi pogoji, mora zavarovalnici povrniti morebitno škodo in/ali stroške, ki jih ta utрпи zaradi tega.
- (5) Nastanek zavarovalnega primera zaradi vloma ali ropa se izkazuje izključno s policijskim zapisnikom. Če vloma ali ropa ni mogoče izkazati s policijskim zapisnikom, se šteje, da zavarovalni primer ni nastal.
- (6) Pri izgubi hranilnih knjižic, plačilnih instrumentov vseh vrst ali vrednostnih papirjev mora zavarovanec nemudoma zahtevati prepoved izplačila in proces preklica.
- (7) Zavarovanec mora dati zavarovalnici vse podatke, ki so potrebni za ugotavljanje vzroka, obsega in višine škode. Zavarovalnica lahko prav tako zahteva, da zavarovanec priskrbi tudi druge dokaze, če je to nujno potrebno in

FOTOGRAFIRANJE MATERIALNE ŠKODE

43. člen

- (1) Za pravilno prijavo škode na stanovanjski nepremičnini je potrebno predložiti naslednje:
 - 1) fotografijo škode od daleč (celotna poškodovana površina - stena, strop ali tla);
 - 2) fotografijo škode od blizu (po potrebi več fotografij);
 - 3) fotografijo celotnega prostora, kjer se nahaja škoda, če je škoda znotraj stavbe;
 - 4) fotografijo lista papirja z dimenzijami poškodovane površine (stena, strop ali tla).
- (2) Za pravilno prijavo škode na stanovanjskih premičninah je potrebno predložiti naslednje:
 - 1) fotografijo, ki prikazuje celotno poškodovano stvar;

- 2) fotografijo poškodovane stvari od blizu (po potrebi več fotografij);
- 3) fotografijo znamke, modela in serijske številke (če obstaja).

OBVEZNOST ZAVAROVALNICE GLEDE OCENE

44. člen

- (1) Po prijavi škode se višina škode določi na podlagi prejetih fotografij poškodovanega predmeta zavarovanja.
- (2) V primeru, če na podlagi predloženih fotografij ocene škode ni mogoče opraviti, bo zavarovalnica v roku treh dni po prijavi škode stopila v stik z zavarovancem, da bi opravila oceno škode.
Če tega ne stori, zavarovanec lahko začne z odstranjevanjem škode pod pogojem obveznega fotografiranja škode pred začetkom odstranjevanja in zavarovalnici predloži fotografije škode.
Zavarovanec lahko začne z odpravo škode tudi pred potekom tridnevnega roka iz razlogov navedenih (9) odstavku 41. člena teh pogojev.
- (3) Škodo ugotavlja zavarovalnica ali njen pooblaščenec.
- (4) Če je vrednost zavarovane stvari sporazumno določena v zavarovalni pogodbi, se zavarovalnina določi glede na to vrednost, razen če zavarovalnica dokaže, da je pogodbena vrednost bistveno višja od dejanske vrednosti in ni utemeljenega razloga za to razliko (npr. zavarovanje rabljene stvari na vrednost take nove stvari, zavarovanje subjektivne vrednosti itd.).
- (5) Če se zavarovanec in zavarovalnica ne strinjata o določitvi škode, lahko vsaka od pogodbenih strank na svoje stroške zahteva, da škodo ugotovi izvedenec.
- (6) Pogodbeni stranki se lahko dogovorita in skupaj pisno imenujeta izvedenca, ki ni zaposlen ne pri zavarovalnici ne pri zavarovancu. Stroške skupno imenovanega izvedenca nosita obe pogodbeni stranki.
- (7) Predmet izvedenskega postopka so lahko le sporna dejstva. Sporna dejstva, ki bodo predmet izvedenskega postopka, ter izvedba izvedenskega postopka se opredelijo za vsak dogodek posebej s pisnim sporazumom o izvedenskem postopku med zavarovancem in zavarovalnico oziroma se določijo z zavarovalnimi pogoji v določbah za posamezne vrste zavarovanja.
- (8) Če se pogodbeni stranki ne moreta sporazumeti o osebi izvedenca, lahko imenuje vsaka stranka svojega izvedenca. Vsaka pogodbena stranka krije stroške za svojega izvedenca.

VARNOSTNI UKREPI, KI SE JIH MORA DRŽATI ZAVAROVANEC

45. člen

- (1) Zavarovanec in člani njegovega gospodinjstva morajo:
 - 1) upoštevati vse zakonske, podzakonske ali pogodbene varnostne predpise in po sklenitvi zavarovanja obvestiti zavarovalnico o morebitnem povečanem tveganju;
 - 2) v hladnem delu leta dovolj ogrevali stanovanje oz. hišo ali izpraznili vse naprave in inštalacije, skozi katere teče voda, ter jih pustili prazne;
 - 3) ustrezno zaklepati stanovanje oz. hišo. Ustrezno zaklenjeno stanovanje/hiša šteje tisto, katerega ključavnice vseh vhodnih vrat so zaklenjene. Ključavnica mora biti zaklenjena vsaj na način, da se ključ obrne vsaj enkrat za 360 stopinj v

ključavnica se ne šteje za ustrezno zaklenjeno.

UPORABA SKUPNIH DOLOČIL SPLOŠNIH POGOJEV ZA PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA

46. člen

Poleg teh pogojev se uporabljajo tudi Skupna določila splošnih pogojev za premoženjska zavarovanja z oznako, ki je navedena na zavarovalni polici, če niso v nasprotju z določili teh pogojev.



DODATNI POGOJI ZA ZAVAROVANJE ASISTENCE NA DOMU

OSNOVNE DEFINICIJE

1. člen

Izrazi v teh pogojih pomenijo:

- (1) **zavarovalnica – Groupama Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság**, Erzsébet királyné útja 1/. C. ép. Budapest, 1146 Hungary; **Groupama Biztosító Zrt. Zavarovalnica, Podružnica**, Dunajska 128A, 1000 Ljubljana.
- (2) **zavarovalec** – oseba, ki je z zavarovalnico sklenila zavarovalno pogodbo.
- (3) **zavarovanec** – oseba, katere premoženjski interes je zavarovan. Za zavarovanca štejejo tudi zakonec, zunajzakonski partner, otroci, sorodniki zavarovanca in druge osebe, vendar le pod pogojem, če vse navedene osebe živijo z zavarovancem v skupnem gospodinjstvu. Zavarovalec in zavarovanec je ista oseba, razen pri zavarovanju na tuj račun ali na račun tistega, ki se ga zavarovanje tiče.
- (4) **asistenca na domu** - organizacija pomoči in kritje stroškov asistenčnih storitev v nujnem primeru.
- (5) **asistenčni center** - pogodbeni partner zavarovalnice, ki organizira izvedbo asistenc na domu in katerega mora zavarovanec ob nujnem primeru obvezno obvestiti po telefonu.

UVOD

2. člen

- (1) Zavarovanje v obsegu, določenem s temi pogoji, zagotavlja organizacijo in kritje stroškov asistenčnih storitev, če zavarovanec ob nastopu nujnega primera pokliče Asistenčni center.

NUJNI PRIMER

3. člen

- (1) Za nujni primer šteje nenaden in nepričakovan dogodek, ki bi ob opustitvi hitrega ukrepanja imel za posledico bodisi:
 - 1) dodatno materialno škodo na stanovanjski nepremičnini in stvareh, ki se v njej nahajajo;
 - 2) ogrožanje zdravja ali varnosti zavarovanca zaradi materialne škode na stanovanjski nepremičnini in/ali stvareh v njej;
 - 3) bivanje zavarovanca v neustreznih razmerah zaradi škode, nastale na stanovanjski nepremičnini in/ali stvareh v njej.

OBSEG KRITJA

4. člen

- (1) V primeru nastanka nujnega primera in potrebe po nujni pomoči na domu zavarovalnica preko asistenčnega centra, ki je dostopen 24 ur na dan,

organizira prihod potrebnega mojstra (vodovodarja, električarja, ključavničarja, mizarja in steklarja) ter krije stroške nujnih popravil trikrat v letu do zneska 600 EUR.

- (2) Zavarovanje **krije** naslednje storitve:

1) **Sanacija vodovodnih in kanalizacijskih cevi**

V primeru okvare na inštalacijah vodovodnih in kanalizacijskih cevi ter cevi centralnega ogrevanja, ki je povzročila razlitje ali pomanjkanje vode v hiši/ stanovanju na domačem naslovu, katera nujno zahteva posredovanje serviserja.

Če je v okviru intervencije potrebno izprazniti greznico, so kriti stroški organizacije praznjenja, ne pa tudi stroški samega praznjenja.

2) **Sanacija elektroinštalacij**

V primeru okvare na električni inštalaciji in električnem sistemu za ogrevanje (toplotna regulacija grelnikov ipd.), ki je posledica nevarnosti kot na primer udar strele, prenapetost ali kratek stik, in obvezno zahteva nujno intervencijo.

V okviru prejšnjega odstavka so zavarovane tudi nujne intervencije na klimatskih napravah in kotlih. Zavarovanje **ne krije** stroškov, ki nastanejo zaradi okvare na daljinskem upravljalniku in okvare inštalacije za odvod kondenzata klimatske naprave. Zavarovanje **ne krije**:

- a) zamenjava varovalke ali žarnice,
- b) okvare primarnega sistema krmiljenja naprav za regulacijo ogrevanja, do katere je prišlo zaradi neupoštevanja navodil proizvajalca,
- c) okvare rezervoarja za gorivo,
- d) okvare samostojnega (mobilnega) ogrevalnega sistema, ki ni del primarnega ogrevalnega sistema,
- e) okvare sistema za solarno ogrevanje,
- f) okvare gospodinjstvih aparatov in naprav.

3) **Saniranje ključavnice ali omogočanje odpiranja vrat**

V primeru, da zavarovanec ali član njegovega gospodinjstva ne more vstopiti v zavarovani objekt po vlom, zaradi izgube razpoložljivih ključev, zloma ključev in okvare ključavnice, zavarovanje **krije**:

- a) popravilo ključavnice in
- b) omogočanje odpiranja vrat.

Zavarovanje **krije** tudi nujne primere popravil oken in vrat na zunanjih stenah objekta, kateri so nastali zaradi vloma ali poizkusa vloma.

4) **Saniranje stekla in mizarstva dela**

V primeru loma stekla ali okvirjev oken in vrat, vgrajenih na zunanjih stenah stanovanjske nepremičnine, zaradi česar je onemogočeno zapiranje vrat ali oken, objektivne okoliščine pa so takšne, da je sanacija obvezna, zavarovanje krije:

- a) menjavo stekla ali
- b) začasno zaprtje.

IZKLJUČITVE PRI ZAVAROVANJU ASISTENCE NA DOMU

5. člen

- (1) Zavarovanje **ne krije** stroške delov in drugega materiala, potrebnega za popravilo škode.
- (2) Zavarovanje **ne nudi** pomoči na domu, če:
 - 1) zavarovanec ne pokliče kontaktnega centra za pomoč na domu takoj po ugotovitvi obstoja nujnega primera;
 - 2) posledice nesreče odstrani zavarovanec ali izvajalec, ki ga ni napotil ponudnik asistencije;
 - 3) je vzrok nesreče/škode nestrokovno ravnanje s stvarmi;
 - 4) zavarovanec navaja neresnične podatke o nastalem dogodku;
 - 5) gre za škodo, ki je nastala zaradi naklepnega dejanja zavarovanca;
 - 6) so stroški nastali kot posledica potresa, požara in ostalih elementarnih nesreč;
 - 7) gre za škodo, ki je nastala kot posledica vojnih dogodkov ali vojni podobnih dejanj, nemirov, revolucij, državljanskih nemirov, uporov, socialnih nemirov, sevanja, stavk, demonstracij, terorističnih dejanj ali sabotaž, razstrelitev z eksplozivom, nasilja ali drugih podobnih dogodkov;
 - 8) gre za okvaro gospodinjskih aparatov in naprav;
 - 9) gre za poškodbe plinskih cevi ali puščanje iz plinskih napeljav.

OBMOČJE VELJAVNOSTI ZAVAROVANJA ZA ASISTENCO NA DOMU

6. člen

- (1) Zavarovanje asistencije na domu velja le v Republiki Sloveniji.

OBVEZNOSTI ZAVAROVANCA OB NASTANKU NUJNEGA PRIMERA PRI ZAVAROVANJU ASISTENCE NA DOMU

7. člen

- (1) V primeru, da zavarovanec potrebuje nujno pomoč na domu, ki jo krije zavarovanje, **pokliče Asistenčni center, ki je na voljo 24 ur na dan vse dni v tednu, na telefonsko številko 080 990 000.**
- (2) Zavarovanec je upravičen do zagotavljanja organizacije pomoči in kritja stroškov, ki jih zavarovalnica ponuja pri zavarovanju asistencije na domu v skladu s temi pogoji, samo v primeru takojšnjega klica na Asistenčni center (v nasprotnem šteje, da nujni primer ni nastal). Zavarovanec pred klicem ne sme ukrepati sam.
- (3) Izjema od dolžnosti iz prejšnjega odstavka velja samo v izjemnem stanju – preprečevanju večje škode, reševanju življenj ali če stanje zavarovanca ob nujnem primeru tega ne dopušča. Izjemnost stanja mora zavarovanec opravičiti z ustreznimi dokazili na zahtevo zavarovalnice (fotografije, izjave, poročila, priče ipd). Na osnovi prejetih dokazil zavarovalnica odloča o utemeljenosti zavarovančevega naknadnega zahtevka. Če zavarovalnica oceni, da je šlo v danem primeru za izjemno stanje in da je zaradi tega nastal nujen primer, lahko zavarovancu prizna določene pravice iz zavarovanja domske asistencije.
- (4) Ob klicu na Asistenčni center je zavarovanec dolžan posredovati naslednje podatke:
 - 1) ime, priimek in naslov zavarovanca, ki je naveden

- na polici;
 - 2) številko police;
 - 3) kraj zavarovanja, ki je naveden na polici;
 - 4) kraj, kjer je zavarovanec oziroma upravičenci, telefonsko številko ter morebitni naslov, kjer so dosegljivi;
 - 5) kratek opis nujnega primera oz. pomoči, ki jo zavarovanec oziroma upravičenci potrebujejo.
- (5) Zavarovanec in upravičenci se morajo po prijavi nujnega primera ravnati po navodilih Asistenčnega centra. Če ravnajo v nasprotju s temi navodili, zavarovalnica ne krije stroškov, ki zaradi tega nastanejo.
 - (6) Zavarovanec in upravičenci morajo stroške, ki presegajo omejitve po teh pogojih, in stroške, ki po teh pogojih niso kriti, poravnati sami.
 - (7) Zavarovanec in upravičenci morajo o vseh primerih, ki so določeni z ustreznimi predpisi, predvsem pa o nujnem primeru, ki je nastal zaradi požara, eksplozije ali udarca motornega vozila, ki ni last zavarovanca, vandalizma ter vloma ali ropu, takoj obvestiti pristojno policijsko postajo ter navesti, katere stvari so bile uničene ali poškodovane oz. so izginile ob nujnem primeru.

OBVEZNOSTI ZAVAROVANICE PRI ZAVAROVANJU ASISTENCE NA DOMU

8. člen

- (1) Asistenco na domu zagotavlja zavarovalnica s pomočjo Asistenčnega centra, ki sprejema klice 24 ur na dan, vse dni v tednu, in daje zavarovancu tudi informacije o postopku pri reševanju nujnega primera iz zavarovanja asistencije na domu.
- (2) Asistenčni center organizira prihod izvajalca storitve na zavarovalni kraj v razumnem času, ki ga zahtevajo nujnost ali obseg primera, številčnost primerov in krajevne možnosti.
- (3) Pri izrednih dogodkih, kot so motnje ali izpad telefonskega in/ali električnega omrežja, stavke, manifestacije, demonstracije, zastoji v prometu, elementarne nesreče in epidemije, Asistenčni center zagotovi prihod izvajalca storitve na zavarovalni kraj takoj, ko je to mogoče.
- (4) Zavarovalnica in Asistenčni center skrbita za skrbno izbiro izvajalca storitve, ne odgovarjata pa za njegovo ravnanje in delo. Odgovornost zavarovalnice ali Asistenčnega centra za morebitno nekakovostno izvedbo del ali storitev posameznih izvajalcev je izključena.

PREHODNE DOLOČBE

9. člen

- (1) Zavarovanje asistencije na domu ni samostojno in predstavlja dodatno zavarovanje k sklenjenemu Zavarovanju Varen dom.
- (2) Za zavarovanje asistencije na domu se smiselno uporabljajo tudi Pogoji za zavarovanje Varen dom, če niso v nasprotju s temi dodatnimi pogoji.



SKUPNA DOLOČILA SPLOŠNIH POGOJEV ZA PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA

UVOD

1. člen

- (1) Spolna nevtralnost izrazov: Izrazi, ki se uporabljajo v teh Skupnih določilih splošnih pogojev za premoženjska zavarovanja (v nadaljevanju: Skupna določila) in označujejo spol, enakovredno zajemajo moški in ženski spol, ne glede na to, ali se uporabljajo v moški ali ženski obliki.

OSNOVNE DEFINICIJE

2. člen

Izrazi, uporabljeni v teh Skupnih določilih:

- (1) **zavarovalnica – Groupama Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság**, Erzsébet királyné útja 1/. C. ép. Budapest, 1146 Hungary;
Groupama Biztosító Zrt. Zavarovalnica, Podružnica, Dunajska 128A, 1000 Ljubljana.
- (2) **zavarovalec** – oseba, ki je z zavarovalnico sklenila zavarovalno pogodbo.
- (3) **zavarovanec** – oseba, katere premoženjski interes je zavarovan in ji pripadajo pravice iz zavarovanja. Zavarovalec in zavarovanec je ista oseba, razen pri zavarovanju na tuj račun.
- (4) **zavarovalni primer** – s pogodbo krit dogodek, glede na katerega se sklene zavarovanje, ki mora biti bodoč, negotov in neodvisen od izključne volje pogodbenikov.
- (5) **zavarovalna premija** – znesek, vključno z davkom od prometa zavarovalnih poslov, ki ga je zavarovalec na podlagi zavarovalne pogodbe dolžan plačati zavarovalnici.
- (6) **zavarovalna polica** – listina o sklenjeni zavarovalni pogodbi.
- (7) **tretja oseba** – oseba, ki ni subjekt zavarovalne pogodbe
- (8) **odškodnina** – znesek, ki ga zavarovalnica plača tretji osebi v okviru določil zavarovalne pogodbe iz naslova zavarovanja odgovornosti.
- (9) **zavarovalnina** – znesek, ki ga zavarovalnica izplača v okviru določil zavarovalne pogodbe.
- (10) **potrdilo o kritju ali drug zavarovalni dokument** – dokument, ki začasno nadomešča polico.
- (11) **zavarovalni pogoji** – splošni pogoji, posebni pogoji, dopolnilni pogoji, klavzule in drugi pogodbeni pogoji, ki se uporabljajo za določeno vrsto zavarovanja.

SKLENITEV IN VELJAVNOST ZAVAROVANJA

3. člen

- (1) Zavarovalna pogodba je sklenjena, ko pogodbenika podpišeta zavarovalno polico ali potrdilo o kritju.
- (2) Zavarovalna pogodba se lahko sklene tudi na podlagi pisne ponudbe zavarovalnici. Ta veže ponudnika, če ni določil krajšega roka, osem dni od dneva, ko je prispela k zavarovalnici. Če zavarovalnica v tem roku ne odkloni

ponudbe, ki se ne odmika od pogojev, po katerih sklepa predlagano zavarovanje, se šteje, da je ponudbo sprejela in da je zavarovalna pogodba sklenjena.

- (3) Zavarovalnica ima obveznost, da izplača v pogodbi dogovorjeno zavarovalnino ali odškodnino samo v primeru, če pride do škodnega dogodka po začetku in pred koncem zavarovalnega kritja. Če ni drugače dogovorjeno, se obveznost zavarovalnice začne po izteku 24. ure tistega dneva, ki je na polici naveden kot začetek zavarovanja, sicer pa po izteku 24. ure tistega dneva, ko je plačana premija. Obveznost zavarovalnice preneha po izteku 24. ure tistega dneva, ki je v polici naveden kot dan poteka zavarovanja.
- (4) Če je dogovorjeno, da je treba premijo plačati:
- 1) ob sklenitvi zavarovalne pogodbe in premija ni bila plačana, začne teči obveznost zavarovalnice, da izplača v pogodbi dogovorjeno zavarovalnino ali odškodnino, naslednji dan po vplačilu premije;
 - 2) po sklenitvi zavarovalne pogodbe začne teči obveznost zavarovalnice, da izplača v pogodbi določeno zavarovalnino ali odškodnino na dan, ki je v pogodbi določen kot dan začetka zavarovanja.
- (5) Če trajanje zavarovanja ni določeno v zavarovalni pogodbi oziroma če je v pogodbi dogovorjen rok trajanja z možnostjo, da se pogodba podaljšuje za enako časovno obdobje, sme vsaka stranka od nje odstopiti z dnem zapadlosti premije, s tem, da mora o tem pisno obvestiti drugo stranko najmanj tri mesece pred zapadlostjo premije.
- (6) Če je zavarovanje sklenjeno za več kot tri leta, sme po preteku tega časa vsaka stranka z odpovednim rokom šestih mesecev odstopiti od pogodbe, tako da to pisno sporoči drugi stranki.
- (7) Če je bil glede na dogovorjeni čas zavarovanja priznan popust na premijo, zavarovanje pa je prenehalo pred potekom tega časa, lahko zavarovalnica terja razliko do tiste premije, ki bi jo moral zavarovalec plačati, če bi se bila pogodba sklenila samo za toliko časa, kolikor je dejansko trajala. Če je bil priznan popust na premijo na podlagi sklenjenih več pogodb pri zavarovalnici (paketni popust), lahko v primeru prenehanja posamezne ali vseh od teh pogodb (ne glede na razlog) zavarovalnica paketni popust ustrezno zniža oziroma ukine, zavarovalec pa mora plačevati temu ustrezno premijo.
- (8) Če pogodbo odpove zavarovalnica, lahko skupaj z odpovedjo zavarovalcu ponudi sklenitev nove pogodbe s spremenjenimi pogoji. Zavarovalec ima pravico, da v 30 dneh po prejemu odpovedi in ponudbe za sklenitev nove pogodbe zavarovalnici sporoči, da s sklenitvijo nove pogodbe ne soglaša. V tem primeru zavarovalno razmerje z iztekom tekočega zavarovalnega leta preneha. Če zavarovalec ob prejemu odpovedi s strani zavarovalnice in ponudbe za sklenitev nove

pogodbe zavarovalnici ne sporoči ničesar, se šteje, da se potrebe zavarovalca niso spremenile in da se zavarovalec s ponudbo za sklenitev nove pogodbe strinja, zato se zavarovalno razmerje z iztekom tekočega zavarovalnega leta nadaljuje po novi pogodbi. Na podlagi sklenitve nove pogodbe zavarovalnica pošlje zavarovalcu novo zavarovalno polico.

- (9) Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo, ima zavarovalec kot potrošnik pravico, da v 14 dneh obvesti zavarovalnico, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Zavarovalnica je v tem primeru upravičena obdržati premijo za vsak dan, ko je zagotavljala zavarovalno kritje.
- (10) Ne glede na določila prejšnjih odstavkov se lahko uporabljajo posebna določila o trajanju zavarovanja, npr. o čakalni dobi (karenci) in podaljšanem kritju (respiro roku), če je tako določeno v zavarovalnih pogojih.

NEVARNOSTNE OKOLIŠČINE

4. člen

- (1) Ob sklenitvi zavarovalne pogodbe mora zavarovalec prijaviti zavarovalnici vse okoliščine, ki so pomembne za ocenitev nevarnosti in so mu znane ali mu niso mogle ostati neznane. Med trajanjem zavarovalne pogodbe morata zavarovalec in zavarovanec o vsaki spremembi tovrstnih okoliščin takoj obvestiti zavarovalnico. Za okoliščine, ki so pomembne za ocenitev nevarnosti, štejejo zlasti okoliščine, ki so zavarovalcu znane in na podlagi katerih je določena in obračunana premija, kakor tudi tiste, navedene v pogodbi.
- (2) Zavarovalec je dolžan zavarovalnico obvestiti o vsaki spremembi okoliščin, ki utegnejo biti pomembne za ocenitev nevarnosti. Prav tako mora brez odlašanja zavarovalnico obvestiti o povečanju nevarnosti, če se je nevarnost povečala zaradi katerega od njegovih ravnanj; če pa je do povečanja nevarnosti prišlo brez njegovega sodelovanja, jo mora obvestiti v 14 dneh, odkar je za to zvedel. Če je povečanje nevarnosti tolikšno, da zavarovalnica ne bi sklenila pogodbe, če bi bilo tako stanje takrat, ko je bila sklenjena, lahko odstopi od pogodbe. Če pa je povečanje nevarnosti tolikšno, da bi zavarovalnica sklenila pogodbo samo proti večji premiji, če bi bilo tako stanje takrat, ko je bila sklenjena, lahko predlaga zavarovalcu novo višino premije. Če zavarovalec ne privoli v novo višino premije v 14 dneh od prejema takega predloga, preneha pogodba po samem zakonu. Vendar pogodba ostane v veljavi in zavarovalnica ni več upravičena predlagati zavarovalcu nove višine premije ali odstopiti od pogodbe, če teh svojih pravic ne izkoristi v 30 dneh od dneva, ko je kakorkoli izvedela za povečanje nevarnosti, ali če še pred iztekom tega roka kako pokaže, da soglaša s podaljšanjem pogodbe (če sprejme premijo, izplača zavarovalnino za zavarovalni primer, ki je nastal po tem povečanju ipd.).
- (3) Zavarovalec in zavarovanec morata zavarovalnici za namen ocene tveganja omogočiti pregled in oceno nevarnosti kot je ogled predmetov, listin, okoliščin ter posredovanje ostalih relevantnih podatkov.

NAKNADNO ZMANJŠANJE VREDNOSTI

5. člen

- (1) Če se je po sklenitvi zavarovalne pogodbe zmanjšala nevarnost, ima zavarovalec pravico zahtevati ustrezno zmanjšanje premije, šteto od dneva, ko je o zmanjšanju obvestil zavarovalnico.

- (2) Če zavarovalnica ne privoli v zmanjšanje premije, lahko zavarovalec odstopi od pogodbe.

PLAČILO PREMIJE IN POSLEDICE NEPLAČILA PREMIJE

6. člen

- (1) Zavarovalno premijo oziroma 1. obrok le te mora zavarovalec plačati ob sklenitvi zavarovalne pogodbe. Za plačilo ob sklenitvi pogodbe šteje tudi plačilo, ki je izvršeno najpozneje do dneva zapadlosti, ki je naveden na terjatvenem dokumentu. V teh primerih je zavarovalno kritje zagotovljeno od dneva in ure, ki sta na zavarovalni polici določena kot začetek zavarovanja. Če premija oziroma 1. obrok le te do dneva zapadlosti na terjatvenem dokumentu ni plačana v celoti, je zavarovalno kritje zagotovljeno šele z naslednjim dnevom po celotnem plačilu premije oziroma 1. obroku le-te.
- (2) Zavarovalne premije za naslednja zavarovalna leta (oz. 1. obrok v naslednjem zavarovalnem letu) pri večletnih zavarovanjih pa mora zavarovalec plačati prvi dan vsakega nadaljnjega zavarovalnega leta. Če ni drugače dogovorjeno, je dinamika plačil za naslednja zavarovalna leta enaka kot v prvem zavarovalnem letu.
- (3) Če je dogovorjeno, da se zavarovalna premija plačuje v obrokih ali za nazaj, se lahko obračuna doplačilo. Če obrok ni plačan do dneva zapadlosti, ima zavarovalnica pravico zaračunati zakonske zamudne obresti in zahtevati takojšnje plačilo vseh še nezapadlih obrokov.
- (4) Če je premija plačana na pošti ali banki, za čas plačila velja dan, ko je bil podan nalog za plačilo pošti ali banki. Če ob plačevanju premije ni naveden točen sklic, iz katerega bi bilo razvidno, katera premija oziroma kateri obrok premije in po kateri pogodbi se plačuje, se šteje, da se plačuje tista neplačana premija oziroma tisti obrok premije, ki je po dnevu zapadlosti najstarejši, in sicer ne glede na vrsto pogodbe, ki je sklenjena pri zavarovalnici.
- (5) Ob prenehanju pogodbe zaradi neplačane zapadle premije mora zavarovalec plačati premijo za čas do dneva prenehanja pogodbe. Zavarovalec mora plačati celotno premijo za tekoče zavarovalno leto, če je do dneva prenehanja veljavnosti pogodbe nastal zavarovalni primer, za katerega mora zavarovalnica plačati odškodnino ali zavarovalnino. Zavarovalec mora povrniti tudi popust na premijo, ki mu je bil priznan za dogovorjeni čas zavarovanja, kot je opredeljeno v 7. odstavku 3. člena.
- (6) Zavarovalnica ima pravico, da ob kakršnem koli izplačilu iz zavarovanja od zavarovalnine ali odškodnine odtegne vse zapadle in neplačane premije tekočega zavarovalnega leta, pa tudi druge zapadle obveznosti zavarovalca do zavarovalnice iz preteklih let.
- (7) Obveznost zavarovalnice, da izplača zavarovalnino ali odškodnino, preneha, če zavarovalec do zapadlosti ne plača zavarovalne premije, ki je zapadla po sklenitvi pogodbe, in tega tudi ne stori kdo drug, ki je za to zainteresiran, po 30 dneh od dneva, ko je bilo zavarovalcu vročeno priporočeno pismo zavarovalnice z obvestilom o zapadlosti premije, pri čemer pa se ta rok ne more izteči prej, preden ne preteče 30 dni od zapadlosti premije.
- (8) Zavarovalnica lahko po izteku roka iz 7. odstavka tega člena, če je zavarovalec v zamudi s plačilom premije, ki jo je treba plačati po sklenitvi pogodbe oziroma druge in naslednjih premij, razdrte pogodbo brez odpovednega roka, s tem, da razdrte pogodbe nastopi z iztekom roka iz 7. odstavka tega člena in s prenehanjem zavarovalnega kritja, če je bil zavarovalec na to opozorjen v priporočenem pismu z obvestilom o

- zapadlosti premije in prenehanju zavarovalnega kritja.
- (9) Če zavarovalec, v primerih ko zavarovalnica ni razdrla pogodbe, plača premijo po izteku roka 7. odstavka tega člena, vendar v enem letu od zapadlosti premije, mora zavarovalnica, če nastane zavarovalni primer, plačati odškodnino ali zavarovalnino od 24. ure po plačani premiji in zamudnih obrestih. Če zavarovalec premije v tem roku ne plača, pogodba preneha veljati s potekom zavarovalnega leta.
 - (10) Na zavarovalno premijo se zaračunavajo zakonsko predpisane dajatve (davščine, takse ipd.). Če se med trajanjem zavarovanja spremenijo ali uvedejo nove dajatve ali spremenijo davčne stopnje obstoječih, te spremembe vplivajo na višino dogovorjene premije.
 - (11) Zavarovalnica zaračunava stroške papirnatega poslovanja in drugih administrativnih storitev (npr. opomini zaradi neplačila ipd.) skladno z veljavnim objavljenim cenikom zavarovalnice.

VRAČILO PREMIJE OB PRENEHANJU ZAVAROVALNE POGODBE

7. člen

- (1) Če je zavarovana stvar uničena ali je zavarovana nevarnost prenehala obstajati pred začetkom kritja, zavarovalnica na pisno zahtevo zavarovalca vrne plačano premijo, zmanjšano za administrativne stroške.
- (2) Če je zavarovana nevarnost prenehala po sklenitvi zavarovalne pogodbe, zavarovalnica na podlagi pisne zahteve zavarovalca vrne sorazmerni del premije za neuporabljeni čas zavarovanja.
- (3) V drugih primerih prenehanja zavarovalne pogodbe pred koncem dobe, za katero je plačana premija, pripada zavarovalnici premija do tistega dne, do katerega traja zavarovalno kritje, če ni drugače dogovorjeno.
- (4) Če je v času trajanja zavarovanja nastal zavarovalni primer, zavarovalec ni upravičen do povračila premije.
- (5) Ne glede na razlog za prenehanje pogodbe ima zavarovalec pravico terjati vračilo premije za preostalo dobo trajanja zavarovanja samo, če za to zavarovalno obdobje ni bilo prijavljenega zavarovalnega primera. Če je bil zavarovalni primer prijavljen pozneje, mora zavarovalec ta znesek premije zavarovalnici na njen poziv vrniti.
- (6) Pri izračunu vrnjenega dela premije se upoštevajo administrativni stroški skladno z veljavnim objavljenim cenikom zavarovalnice.

OBVEZNOST ZAVAROVALNICE GLEDE IZPLAČILA ZAVAROVALNINE OZ. ODŠKODNINE

8. člen

- (1) Zavarovalnica je dolžna plačati zavarovalnino oz. odškodnino za škodo, ki nastane zaradi nastopa zavarovalnega primera, po določenih teh skupnih določbah in pogojev za zavarovanje, po katerih je bila sklenjena zavarovalna pogodba.
- (2) Zavarovalnica je dolžna plačati zavarovalnino oz. odškodnino v dogovorjenem roku, ki ne more biti daljši od 14 dni, šteto od dneva, ko je bila obveščena, da je zavarovalni primer nastal.
- (3) Če traja določen čas, da se ugotovi obstoj obveznosti zavarovalnice ali njen znesek, začne teči rok iz prejšnjega odstavka tega člena od dneva, ko sta bila ugotovljena obstoj in znesek njene obveznosti.
- (4) Če višina obveznosti zavarovalnice ni ugotovljena v roku

iz 2. odst. tega člena, mora zavarovalnica upravičencu izplačati na njegovo zahtevo nesporni del svoje obveznosti kot predujem.

- (5) Če zavarovalnica ne izpolni svoje obveznosti v rokih iz tega člena, dolguje zavarovancu zamudne obresti od dneva prejema pisne prijave o zavarovalnem primeru.
- (6) Izplačilo zavarovalnine imetnikom zastavnih in drugih pravic in sicer:
 - 1) v primeru, da na zavarovani stvari obstaja zastavna pravica oz. druga obveznost, predmet katere je poplačilo dolga tako v primeru zavarovanja lastne stvari kot tudi v primeru zavarovanja tuje stvari, zavarovalnica zavarovancu ne more izplačati zavarovalnine brez soglasja nosilcev teh pravic;
 - 2) te osebe lahko neposredno od zavarovalnice zahtevajo izplačilo svojih terjatev v mejah zavarovalne vsote in po zakonu;
 - 3) če zavarovalnica ob izplačilu ni vedela ali ni mogla vedeti za te pravice, ostane plačilo zavarovanja zavarovancu v veljavi.
- (7) Zavarovalnina/odškodnina ne more biti večja od škode, ki jo utрпи zavarovanec z nastankom zavarovalnega primera.
- (8) Če je dogovorjeno, da zavarovanec krije del škode (franšiza), se zavarovalnina/odškodnina, če nastopi zavarovalni primer, določi tako, da zavarovanec nosi del škode v višini dogovorjene odbitne franšize.

NADZAVAROVANJE

9. člen

- (1) Če je na dan nastanka zavarovalnega primera zavarovalna vsota enaka ali višja od zavarovalne vrednosti, plača zavarovalnica obračunano škodo v znesku največ do višine zavarovalne vrednosti.

PODZAVAROVANJE

10. člen

- (1) Če je na dan nastanka zavarovalnega primera zavarovalna vsota nižja od zavarovalne vrednosti, plača zavarovalnica obračunano škodo samo v razmerju med zavarovalno vsoto in zavarovalno vrednostjo, vendar največ do višine zavarovalne vsote.
- (2) Če se ob zavarovalnem primeru ugotovi, da je v polici navedena osnova za izračun premije (skupna površina zunanje zasteklitve, površina stavbe ipd.) prenizka in je bila zaradi tega obračunana prenizka premija, se pri vseh zavarovanjih, kjer je premija odvisna od osnove za izračun premije, zavarovalnina zmanjša v sorazmerju med obračunano premijo in premijo, ki bi morala biti obračunana.
- (3) Ko je sklenjeno zavarovanje z zavarovalno vsoto na prvi riziko, zavarovalnica plača obračunano škodo v polnem znesku, vendar največ do dogovorjene zavarovalne vsote na prvi riziko. V tem primeru se določilo o podzavarovanju iz prejšnjega odstavka tega člena ne uporablja.

IZVEDENSKI POSTOPEK

11. člen

- (1) Vsaka stranka lahko predlaga, naj določena sporna dejstva ugotavlja izvedenec.
- (2) Stranki sporazumno imenujeta izvedenca izmed oseb, ki s strankama niso v poslovnem razmerju ali drugem razmerju, ki bi lahko izvedenca postavljalo v nasprotje interesov.

- (3) Ugotovitve izvedenca so obvezne za obe stranki.

PRILAGODITEV VREDNOSTI

12. člen

- (1) Zavarovalnica sme pri neobveznih zavarovanjih povišati dogovorjene zavarovalne vsote in sicer najmanj v višini rasti indeksa cen življenjskih potrebščin, ki ga objavlja Statistični urad Republike Slovenije za obdobje med 1. 10. predpreteklega in 1. 10. preteklega leta. Pri tem lahko za posamezno vrsto zavarovanja uporabi drug relevanten indeks, če je tako določeno v zavarovalnih pogojih za to vrsto zavarovanja.
- (2) V primeru povišanja zavarovalnih vsot iz prvega odstavka tega člena bo zavarovalnica povišala tudi zavarovalne premije in višino soudeležb pri čemer povišanje ne sme biti višje od rasti indeksa.
- (3) Prevrednotenje se uveljavi ob določitvi premije za naslednje obračunsko obdobje.

SPREMEMBA ZAVAROVALNIH POGOJEV ALI PREMIJSKEGA CENIKA

13. člen

- (1) Če zavarovalnica spremeni zavarovalne pogoje ali premijski cenik, mora o spremembi pisno obvestiti zavarovalca.
- (2) Zavarovalec ima pravico, da v 30 dneh po prejemu obvestila odpove pogodbo. Pogodba preneha veljati s potekom zavarovalnega leta, v katerem je zavarovalnica prejela odpoved.
- (3) Če zavarovalec ne odpove pogodbe, se novi zavarovalni pogoji in premijski cenik zanj uporabljajo od začetka prihodnjega zavarovalnega leta.
- (4) Zavarovalnica lahko v 30 dneh po ugotovitvi, da so ji bili ob sklepanju pogodbe posredovani netočni podatki (na primer neustreznost podatkov o nevarnostnih okoliščinah, podatkov o predmetu zavarovanja, podatkov o predhodnem škodnem dogajanju, podatkov o stranki idr.), odstopi od pogodbe ali predlaga zvišanje premije v sorazmerju z večjo nevarnostjo. V takem primeru preneha pogodba po izteku štirinajstih dni od dneva, ko je zavarovalnica sporočila zavarovalcu svoj odstop od pogodbe; če predlaga zvišanje premije, pa je pogodba po samem zakonu razdrta, če zavarovalec ne sprejme predloga v štirinajstih dneh od dneva, ko ga je prejel. Če se pogodba razdre, mora zavarovalnica vrniti del premije, ki odpada na čas do konca zavarovalne dobe.

PISNA OBLIKA IN NAČIN OBVEŠČANJA

14. člen

- (1) Dogovori o vsebini zavarovalne pogodbe so veljavni samo, če so sklenjeni v pisni obliki.
- (2) Vsa obvestila in izjave, ki se posredujejo v smislu določb zavarovalne pogodbe, morajo biti v pisni obliki.
- (3) Obvestilo ali izjava je dana pravočasno, če se pošlje znotraj dogovorjenega roka.
- (4) Izjava, ki jo je treba dati drugemu, začne veljati šele ob prejemu druge osebe.

SPREMEMBA PODATKOV IN VROČANJE

15. člen

- (1) Zavarovalnica pisna obvestila zavarovalcu (tudi zavarovancu) pošilja na naslov, ki ga navede ob sklenitvi pogodbe.
- (2) Zavarovalec oziroma zavarovanec mora zavarovalnico

obvestiti o spremembi svojega bivališča oziroma sedeža ali svojega imena oziroma imena podjetja v 15 dneh od dneva spremembe.

- (3) Če je zavarovalec spremenil svoje osebno ime ali bivališče oziroma svojo firmo ali sedež, pa tega ni sporočil zavarovalnici, zadošča, da zavarovalnica obvestilo, ki ga mora sporočiti zavarovalcu, pošlje na naslov njegovega zadnjega znanega bivališča oziroma sedeža ali ga naslovi na zadnje znano ime oziroma firmo.
- (4) Po predhodno neuspešnem vročanju priporočene pisemske pošiljke, zavarovalnica le-to lahko vroča tudi po pravilih pravnega postopka, pri čemer pošiljka velja za vročeno, če po poteku 15 dnevne roka vročevalec le-to pusti v poštnem nabiralniku ali na drugem za to primernem mestu na naslovu zavarovalčevega zadnjega znanega bivališča oziroma sedeža ali na njegovo zadnje znano ime oziroma firmo.
- (5) Pravna fikcija uspele vročitve, navedena v prejšnjem odstavku, ima na podlagi pogodbenega dogovora z zavarovalcem pravno veljavne učinke.

PREPREČEVANJE KORUPCIJE

16. člen

- (1) Pogodba, pri kateri kdo v imenu ali na račun druge pogodbene stranke predstavniku ali posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja obljubi, ponudi ali da kakšno nedovoljeno korist za pridobitev posla ali za sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali za drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je organu ali organizaciji iz javnega sektorja povzročena škoda ali je omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavniku organa, posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja, drugi pogodbeni stranki ali njenemu predstavniku, zastopniku, posredniku, je nična.

SANKCIJSKA KLAUZULA

17. člen

- (1) Zavarovalnica ne zagotavlja kritja in nima obveznosti poplačila zahtevka ali plačila kakršne koli druge koristi v primeru, če bi takšno poplačilo zahtevka ali plačilo kakršne koli druge koristi izpostavilo zavarovalnico kakršnim koli sankcijam, prepovedim, omejitvam, kontrolam izvoza in/ali uporabe menjalnih tečajev na podlagi resolucij Združenih narodov ali trgovinskim ali ekonomskim sankcijam, kršitvam zakonov ali predpisov Evropske unije, Združenih držav Amerike, Japonske, Združenega kraljestva Velike Britanije in Severne Irske, Republike Slovenije ali predpisov katere koli jurisdikcije, ki velja za zavarovalnico.
- (2) Zavarovalnica ne zagotavlja kritja in nima obveznosti poplačila zahtevka ali plačila kakršne koli druge koristi v povezavi z izgubami, škodo ali obveznostmi, ki izhajajo iz aktivnosti v sankcioniranih državah/teritorijih, ali iz aktivnosti, ki so neposredno ali posredno povezane z ali koristijo njihovim vladam, osebam ali subjektom s prebivališčem v sankcioniranih državah/teritorijih, ali osebam ali subjektom, ki se nahajajo v sankcioniranih državah/teritorijih ali njihovih teritorialnih vodah. Ta izključitev se ne uporablja za aktivnosti, ki se izvajajo, ali storitve, ki se opravljajo v izrednih razmerah zaradi varnosti, ali kadar je bila o tem tveganju obveščena in je pisno potrdila kritje.
- (3) Za sankcionirane države/teritorije po prejšnjem odstavku štejejo Demokratična ljudska republika

Koreja, Iran, Sirija, Venezuela, Kuba, Belorusija, Rusija, Afganistan, Mjanmar in teritoriji Krim, Donetsk, Luhansk, Zaporožje ter Herson, pri čemer se seznam teh držav lahko spremeni. Vsakokrat veljavni seznam v primeru sprememb teh držav je dostopen na spletni strani zavarovalnice: www.groupama.si.

IZVENSODNO REŠEVANJE SPOROV

18. člen

- (1) Če zavarovalec, zavarovana oseba ali drug upravičenec s storitvijo zavarovalnice ni zadovoljen, lahko o tem obvesti zavarovalnico.
- (2) Potrošniki imajo zoper odgovor zavarovalnice oziroma odločitev komisije zavarovalnice pravico vložiti pobudo za začetek postopka mediacije pred izbranim izvajalcem izvensodnega reševanja potrošniških sporov, tj. Mediacijski center pri Slovenskem zavarovalnem združenju, Železna cesta 14, SI-1000 Ljubljana, telefon: +386 (0)1 300 93 81, elektronski naslov: irps@zav-zdruzenje.si, spletno mesto: www.zav-zdruzenje.si.
- (3) Za morebitno obravnavanje kršitev dobrih poslovnih običajev zavarovalnice je pristojen Varuh dobrih poslovnih običajev v zavarovalništvu, ki deluje pri Slovenskem zavarovalnem združenju.

Več informacij o postopku pritožbe je na voljo na spletni strani zavarovalnice www.groupama.si/pritozbe.

INFORMACIJA O OBDELAVI OSEBNIH PODATKOV

19. člen

- (1) Zavarovalnica spoštuje pravico do zasebnosti svojih strank in ima na svoji spletni strani www.groupama.si objavljeno »Informacijo o obdelavi osebnih podatkov«.

KONČNE DOLOČBE

20. člen

- (1) Za razmerja iz zavarovalne pogodbe se uporablja slovensko pravo.
- (2) V sporih, v katerih je tožena zavarovalnica, je poleg sodišča splošne krajevne pristojnosti pristojno tudi sodišče, na območju katerega ima tožnik stalno oziroma začasno prebivališče ali sedež. V tovrstnih sporih iz zavarovanja odgovornosti in zavarovanja nepremičnin, je za sojenje pristojno tudi sodišče, na območju katerega je prišlo do škodnega dogodka. Enako velja, če premičnine in nepremičnine krije ista zavarovalna polica ter jih je prizadel isti dogodek.
- (3) V sporih, v katerih je tožen zavarovalec, zavarovanec ali upravičenec, je krajevno pristojno sodišče, na območju katerega ima zavarovalec, zavarovanec ali upravičenec stalno ali začasno prebivališče ali sedež.
- (4) Za izvajanje nadzora nad zavarovalnico je pristojna Agencija za zavarovalni nadzor, Trg republike 3, Ljubljana in Magyar Nemzeti Bank Krisztina krt. 55., 1013 Budapest, Madžarska, kot pristojni nadzorni organ iz matične države.
- (5) Poročilo o solventnosti in finančnem položaju zavarovalnice je dostopno na <https://www.groupama.hu/hu/Rolunk/Bemutakozunk.html> in na: www.groupama.si/o-nas/financa-porocila.

PREHODNE DOLOČBE

21. člen

- (1) Ta Skupna določila se uporabljajo poleg Splošnih pogojev za zavarovanje premoženja in odgovornosti.
- (2) Če se kakšno določilo zavarovalnih pogojev, ki velja za posamezno vrsto zavarovanja, ne ujema s temi skupnimi določili, velja določilo zavarovalnih pogojev za posamezno vrsto zavarovanja (lex specialis derogat legi generali).