

## NAJPOGOSTEJŠA VPRAŠANJA IN ODGOVORI

### **Kaj je OTP Trader?**

OTP Trader je brezplačna spletna aplikacija, ki omogoča registriranim strankam pregled gibanja izbranih deviznih tečajev v realnem času ter neposredno spletno sklepanje deviznih transakcij na napreden, profesionalen in učinkovit način.

### **Komu je namenjena aplikacija OTP Trader?**

Aplikacija OTP Trader je namenjena pravnim osebam, ki imajo pri OTP banki odprt poslovni račun.

### **Ali lahko OTP Trader uporabljajo tudi fizične osebe?**

OTP Trader žal fizične osebe še ne morejo uporabljati, zaenkrat je namenjen izključno pravnim osebam.

### **S katere naprave lahko dostopam do aplikacije OTP Trader?**

Do aplikacije OTP Trader lahko dostopate s katerekoli elektronske naprave (tablice, računalnika, mobitela), ki ima dostop do interneta, brez potrebne dodatne programske opreme.

Podprti brskalniki so Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari in Microsoft Edge.

### **Ali bom znal uporabljati OTP Trader?**

OTP Trader je uporabniku prijazen, njegova uporaba je relativno enostavna. Nakup ali prodajo tuje valute lahko opravite v nekaj sekundah s klikom na izbrani devizni tečaj.

V sami aplikaciji vam je na voljo tudi uporabniški priročnik, za pomoč pa se lahko tudi vedno obrnete na nas (telefon 01 471-50-94 / 02 229 2209 ali e-pošta [OTPtrader@otpbanka.si](mailto:OTPtrader@otpbanka.si))

### **S katerimi valutami bom lahko trgoval preko aplikacije OTP Trader?**

Preko aplikacije OTP Trader boste lahko trgovali z valutami, ki so objavljene na tečajnici OTP banke in za njih v trenutku povpraševanja obstaja tržna kotacija v aplikaciji. Aplikacija OTP Trader podpira vse glavne mednarodne in regionalne valute. Sklepanje je mogoče proti EUR ali proti USD.

### **Kakšen je najmanjši znesek za sklenitev devizne transakcije prek aplikacije OTP Trader?**

Minimalni znesek za sklenitev posamezne transakcije je omejen na protivrednost v višini 10.000,00 EUR.

### **Kakšen je najvišji dovoljen znesek za sklenitev devizne transakcije preko aplikacije OTP Trader?**

Omejitev zneska navzgor ni, vendar za znesek devizne transakcije, ki presega pogodbeno določen znesek s strani banke, poteka sklepanje po načinu zaprosila za kotacijo. V vsakem primeru pa morate še pred sklenitvijo devizne transakcije preko aplikacije OTP Trader zagotoviti potrebna sredstva na svojem računu za pokritje takšne transakcije.

## **Kako poteka sklenitev devizne transakcije na način zaprosila za kotacijo?**

Za višji znesek transakcije, ki presega pogodbeno določen znesek s strani banke, se nakup ali prodaja tuje valute preko aplikacije OTP Trader ne izvrši s klikom na izbrani devizni tečaj, ampak se zaprosilo preko aplikacije posreduje neposredno banki, ki vam kotira individualno določen devizni tečaj za takšno transakcijo.

## **Kako pridobim dostop do aplikacije OTP Trader?**

Za dostop do aplikacije nas kontaktirajte na telefon 01 471-50-94 / 02 229 2209 ali po e-pošti na [OTPtrader@otpbanka.si](mailto:OTPtrader@otpbanka.si).

Po podpisu ustrezne dokumentacije boste prejeli uporabniško ime in začetno geslo za dostop, ki ga boste morali ob prvi prijavi spremeniti (in nato vsake 3 mesece).

## **Pri nas v podjetju bi več zaposlenih želelo sklepati devizne transakcije preko aplikacije OTP Trader. Ali je to mogoče?**

Da, ena pravna oseba lahko ima več uporabnikov, za vsakega izmed katerih bo prejela uporabniško ime in geslo. Vendar podjetje prevzema polno odgovornost za vse obveznosti in morebitno škodo, ki nastane stranki ali banki zaradi morebitne zlorabe dostopnih podatkov, ki so posledica hude malomarnosti. Vsaka prijava v storitev z uporabo pravih dostopnih podatkov se šteje, da je bila v celoti pooblaščen s strani podjetja.

## **Kaj če se pri sklepanju devizne transakcije preko aplikacije OTP Trader zmotim in izberem napačen znesek, smer ali datum posla?**

S klikom na izbrani devizni tečaj v aplikaciji OTP Trader se v trenutku izvrši nakup ali prodaja tuje valute. Zaradi tega lahko hitro pride do nehotene napake. Čeprav sklenjene devizne transakcije, ko je ta enkrat izvedena, ni več mogoče preklicati ali spremeniti pa vedno lahko izvedete nasprotno transakcijo, s čimer zaprete neželjeno devizno pozicijo, ki je nastala z izvedbo napačne transakcije.

## **Kaj je nasprotna transakcija?**

Nasprotna transakcija je nasprotnosmerna transakcija istega valutnega para v enakem znesku (npr.: če je bila začetna transakcija nakup 100.000 USD in prodaja protivrednosti EUR, pomeni nasprotna transakcija nakup EUR in prodaja 100.000 USD). Običajno se nasprotna devizna transakcija sklene, kadar želite delno ali v celoti zapreti neželjeno devizno pozicijo, ki je nastala z izvedbo napačne transakcije.

## **Ali je uporaba aplikacije OTP Trader varna?**

Uporaba aplikacije OTP Trader je varna, uporablja tehnološko rešitev, ki omogoča varno povezavo med stranko in banko, in pri tem upošteva vse standarde varne komunikacije v komercialne namene.

Za varnost pa lahko poskrbite tudi sami, tako da z dostopnimi podatki (uporabniškim imenom in geslom) skrbno ravnate, jih zaščitite pred neželenim dostopom ali vpogledom nepooblaščenih oseb ter geslo redno periodično spreminjate v skladu s priporočili za kreiranje gesla.

**Želim opraviti nakup ali prodajo tuje valute, a aplikacija OTP Trader trenutno ne deluje. Kaj lahko storim?**

Čeprav si bo banka morebitno nedelovanje aplikacije OTP Trader, do katere bi prišlo zaradi rednega vzdrževanja storitve ali morebitnih tehničnih težav, prizadevala odpraviti v najkrajšem možnem času, pa se lahko zgodi, da bo stranki začasno delno ali v celoti onemogočena uporaba storitve. V takem primeru nas lahko vedno pokličete na telefon 01 471-50-94 ali 02 229 2209 in prek telefona (ki je v te namene sneman) sklenete želeno transakcijo.